

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk membuat model bisnis dan pengembangan rencana bisnis jasa kebersihan tempat tinggal di Yogyakarta yang akan menjadi pedoman bagi investor dan perusahaan dalam menjalankan bisnis jasa kebersihan tempat tinggal. Model bisnis akan menggambarkan bisnis jasa kebersihan tempat tinggal dan rencana bisnis berisi tahapan tindakan yang akan dilakukan untuk menjalankan jasa kebersihan tempat tinggal. Menganalisis rencana keuangan untuk melihat kelayakan bisnis jasa kebersihan tempat tinggal.

Rancangan bisnis jasa kebersihan tempat tinggal Homey Solution dapat dibuat dengan menggunakan metode wawancara dan kuesioner. Wawancara dilakukan dengan pelaku usaha jasa kebersihan tempat tinggal yang telah berjalan untuk mengetahui model bisnis jasa kebersihan tempat tinggal. Metode kuesioner dan diskusi kelompok terarah dilakukan untuk mengetahui karakteristik dan perilaku dari para pelanggan potensial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa usaha jasa kebersihan tempat tinggal merupakan bisnis yang layak untuk dilakukan karena analisis keuangan menunjukkan bisnis ini menguntungkan. Model bisnis dan rencana bisnis yang rinci juga dibuat untuk menjadi pedoman.

Kata kunci: jasa kebersihan tempat tinggal, model bisnis, rencana bisnis, analisis keuangan

ABSTRACT

This study aims to create a business model and business development plans around the residential cleaning services in Yogyakarta, which aims to serve as a guide for investors and companies doing business residential cleaning services. The business model describes the residential cleaning services business and a business plan containing the stages of the action to be performed to run residential cleaning services. Analyze financial plan to see around the residential cleaning services business feasibility.

The research design of residential cleaning services business Homey Solution can be implemented by conducting interview and spreading questionnaires. Interviews were conducted with business operators running a residential cleaning services to determine the model of the residential cleaning services business. Methods of questionnaires and focus group discussion was conducted to determine the characteristics and behavior of potential customers.

The results showed that residential cleaning services business is a business that is worth doing because the financial analysis indicates this profitable business. Business model and a detailed business plan is also made to be a guideline.

Keywords: residential cleaning services business, business model, business plan, financial analysis