

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN FISIK DAN
KEPUASAN KONSUMEN PADA LOYALITAS
KONSUMEN RESTORAN EASTERN KOPI TM**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Arief Rachman Hakim
16/402240/PEK/21775

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018