

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
<i>Abstract</i>	viii
Abstrak	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I. 1. Latar Belakang	1
I. 2. Rumusan Masalah	8
I. 3. Tujuan Penelitian	8
I. 4. Manfaat Penelitian	9
I. 5. Kajian Penelitian Terdahulu	9
I. 6. Kerangka Teori	15
I. 6. 1. Tipologi Tujuan dan Aktivitas Humas yang Menyusunnya	16
I. 6. 2. Tahapan Manajemen untuk Mencapai Tujuan Humas	18
I. 7. Model penelitian	20
I. 8. Metodologi	20
I. 8. 1. Paradigma Penelitian	20
I. 8. 2. Metode Penelitian	21
I. 8. 3. Subyek Penelitian	22
I. 8. 4. Teknik Pengumpulan Data	22
I. 8. 5. Teknik Pengelolaan Data	23
I. 8. 6. Teknik Analisis Data	24
I. 8. 7. Teknik Triangulasi	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
II. 1. Tipologi Tujuan dan Aktivitas Humas yang Menyusunnya	26

II. 1. 1.	Tujuan Demokratis (Level Wajib)	27
II. 1. 2.	Tujuan Pragmatis (Level Pilihan)	29
II. 1. 3.	Tujuan Politis (Level Berbahaya-namun-dahsyat).....	30
II. 2.	Penerapan Tahapan Manajemen untuk Mencapai Tujuan Humas	31
 BAB III GAMBARAN UMUM		35
III. 1.	Konsep Peralihan BPLS Menjadi PPLS	35
III. 2.	Tugas Penanggulangan Lumpur oleh BPLS	36
III. 2. 1.	Konteks Pembentukan BPLS	36
III. 2. 2.	Visi dan Misi	36
III. 2. 3.	Tujuan dan Sasaran	38
III. 2. 4.	Arah Kebijakan	39
III. 2. 5.	Kerangka Regulasi	41
III. 2. 6.	Struktur Organisasi	42
III. 3.	Tugas Pengendalian Lumpur oleh PPLS.....	46
III. 3. 1.	Konteks Pembentukan PPLS.....	46
III. 3. 2.	Tugas dan Fungsi	46
III. 3. 3.	Rencana Kerja	47
III. 3. 4.	Struktur Organisasi	48
III. 4.	Profil Informan.....	49
III. 3. 1.	Staf Humas (Subpokja Humas).....	49
III. 3. 2.	Kasubag Fasilitas dan Dampak Sosial	50
 BAB IV AKTIVITAS HUMAS DALAM MASA PERALIHAN BADAN PUSAT PENANGGULANGAN LUMPUR SIDOARJO (BPLS) MENJADI PUSAT PENGENDALIAN LUMPUR SIDOARJO (PPLS).....		51
IV. 1.	Tujuan dari Aktivitas Humas PPLS selama Masa Peralihan	51
IV. 2.	Penerapan Prinsip Manajemen dalam Aktivitas Humas PPLS selama Masa Peralihan	54
IV. 2. 1.	Tahap Analisis Situasi.....	54
IV. 2. 2.	Tahap Penyusunan Strategi	62
IV. 2. 3.	Tahap Implementasi	67
IV. 2. 4.	Tahap Penilaian	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
V. 1. Kesimpulan	94
V. 1. 1. Identifikasi Tujuan Aktivitas Humas PPLS dalam Masa Peralihan	94
V. 1. 2. Pemetaan Aktivitas Humas PPLS dalam Masa Peralihan.....	95
V. 2. Saran.....	97
V. 2. 1. Saran Akademis	97
V. 2. 2. Saran Praktis	98
DAFTAR PUSTAKA	100