



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSEMBERAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	x
ABSTRAKSI .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR, TABEL DAN GRAFIK.....	xv
BAB I .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Objek Penelitian .....	6
F. Kerangka Teori.....	7
1. <i>User Generated Content</i> .....	7
2. Prosumer.....	10
3. <i>Brand image</i> .....	17
4. Produk, Jenis produk, dan Karakteristik Konsumen .....	19
G. Kerangka Konsep .....	23
H. Operasionalisasi Konsep .....	26
I. Definisi Operasional.....	28
1. Prosumer.....	28
2. <i>Brand Image</i> .....	29
J. Hipotesis.....	31
K. Metodologi Penelitian .....	31
1. Jenis dan Metode Penelitian.....	31
2. Populasi dan Sampel .....	32



3. Teknik Pengambilan Sampel .....	33
4. Teknik Pengumpulan Data .....	34
5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	34
6. Teknik Analisis Data .....	35
7. <i>Timeline</i> Penelitian .....	36
BAB II .....	37
A. Pola Perilaku Konsumsi Masyarakat Indonesia .....	37
B. Pasar Produk Seluler .....	40
C. Riset Sebelumnya.....	48
BAB III .....	51
A. Perkembangan Xiaomi dan Mi Fans di Indonesia .....	51
1. MIUI .....	53
2. <i>Tablets, Laptops</i> .....	53
3. <i>External Batteries</i> .....	54
4. <i>Audio</i> .....	54
5. <i>Watches, Fitness Bands</i> .....	54
6. <i>TV, Photo, Video, UAV</i> .....	55
7. <i>Smart Devices</i> .....	55
8. <i>Personal Transport</i> .....	55
9. <i>Lifestyle</i> .....	56
10. <i>Spare Parts</i> .....	56
11. <i>Smartphones</i> .....	56
B. Prosumer sebagai Salah Satu Penggiat Produk Xiaomi .....	59
1. Putu Reza .....	60
2. Droidlime .....	61
3. Bang Ripiu .....	63
4. GadgetIn .....	64
5. Sobat Hape .....	65
C. Profil Responden .....	66
BAB IV .....	68
A. Pilot Test .....	68



1. Uji Validitas .....	68
2. Uji Reliabilitas.....	69
B. Temuan.....	70
1. Profil Responden .....	70
2. Faktor Dominan dalam Variabel Independen dan Dependen (Analisis Mean) .....	104
3. Besaran Kekuatan Hubungan pada Atribut Prosumer dan Atribut <i>Brand Image</i> Xiaomi .....	115
4. Besaran Nilai Pengaruh dari Prosumer terhadap Pembentukan <i>Brand Image</i> Xiaomi .....	125
5. Faktor Pembentuk Jawaban Responden (Analisis Crosstab).....	132
6. Pembahasan .....	157
BAB V.....	162
A. Kesimpulan .....	162
B. Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA .....	166
LAMPIRAN .....	176
Lampiran 1: Kuesioner .....	176
Lampiran 2: Hasil Uji Crosstab .....	183