

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	7
1. Apotek <i>Online</i>	7
2. Apotek <i>Online</i> di Indonesia	9
3. Apotek <i>Online</i> di Kanada	11
4. Apotek <i>Online</i> di Amerika.....	12
5. Kerangka Konsep Penelitian.....	15
6. Keterangan Empirik.....	16
BAB II METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel	19
D. Metode Pengumpulan Data	21
E. Instrumen Penelitian	22
F. Skenario Pemesanan Obat (<i>Ghost Shopping</i>).....	26

G. Uji Validitas dan Reliabilitas	27
H. Tahap Penelitian.....	28
I. Cara Analisis.....	29
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Gambaran Umum Apotek <i>Online</i>	30
1. Jenis Apotek <i>Online</i>	30
2. Klasifikasi Obat	31
3. Alur Pembelian Obat Menggunakan Resep Valid.....	36
B. Kesesuaian dengan Standar NAPRA dan FDA <i>BeSafeRx</i>	39
1. Surat Izin Apotek (SIA).....	40
2. Alamat	42
3. Nomor Telepon.....	44
4. Resep Valid.....	46
5. Aspek Transparansi <i>Website</i>	47
6. Registrasi <i>Top Level Domain</i> (TLD)	51
7. Apoteker	51
8. Iklan	54
C. Keterbatasan Penelitian	55
D. Rekomendasi.....	56
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel I.	Status Legitimasi Penjualan Obat Keras secara <i>Online</i> di Beberapa Negara.....	3
Tabel II.	Evaluasi Berdasarkan Standar Khusus dari NAPRA	23
Tabel III.	Evaluasi Berdasarkan Kriteria Khusus dari FDA <i>BeSafeRx</i>	24
Tabel IV.	Evaluasi Berdasarkan Kriteria yang Sama	25
Tabel V.	Klasifikasi Obat.....	26
Tabel VI.	Nilai Kappa	28
Tabel VII.	Jenis Apotek <i>Online</i>	30
Tabel VIII.	Apotek <i>Online</i> dan Jumlah Apotek yang Terlibat.....	31
Tabel IX.	Persentase Kesesuaian terhadap Standar NAPRA dan FDA <i>BeSafeRx</i>	39
Tabel X.	Persentase Kesesuaian Terkait SIA.....	41
Tabel XI.	Persentase Kesesuaian Terkait Alamat	43
Tabel XII.	Persentase Kesesuaian Terkait Nomor Telepon.....	45
Tabel XIII.	Persentase Kesesuaian Terkait Resep Valid	46
Tabel XIV.	Persentase Kesesuaian Terkait Pemesanan Obat Keras.....	48
Tabel XV.	Persentase Kesesuaian Terkait Apoteker	52
Tabel XVI.	Persentase Kesesuaian Terkait Iklan.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.....	15
Gambar 2. Grafik Klasifikasi Obat Berdasarkan Golongan.....	32
Gambar 3. Grafik Klasifikasi Obat Berdasarkan Kelas Terapi.....	35
Gambar 4. Alur Pemberlian Obat Menggunakan Resep Valid.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	64
Lampiran 2. Uji Reliabilitas.....	65
Lampiran 3. Data SIA.....	66
Lampiran 4. Standar NAPRA dan FDA <i>BeSafeRx</i>	68
Lampiran 5. Klasifikasi Obat Berdasarkan Golongan.....	73
Lampiran 6. Klasifikasi Obat Berdasarkan Kelas Terapi.....	74