

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Kontribusi Penelitian	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.9 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Mutu	12
2.1.1 Pengertian Mutu	12
2.1.2 Dimensi Mutu	13
2.2 Pengendalian Mutu	14
2.3 Biaya Mutu	15
2.3.1 Pengertian Biaya Mutu	15
2.3.2 Model Umum Klasifikasi Biaya Mutu	16
2.3.3 Pengklasifikasian Biaya Mutu Berdasarkan Model PAF	17
2.3.4 Perilaku Biaya Mutu	21
2.3.5 Distribusi Optimal Biaya Mutu	22
2.3.6 Laporan Kinerja Biaya Mutu	25
2.4 Analisis Biaya Mutu.....	27
2.4.1 Distribusi Relatif Biaya Mutu	27
2.4.2 Perbandingan Biaya Mutu terhadap Penjualan Aktual	28
2.4.3 Analisis Tren	28
2.5 ISO 9001	28
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Rasionalitas Objek Penelitian	35
3.3 Sumber Data Penelitian.....	36

3.4	Bias Penelitian.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
3.7	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum PT Aseli Dagadu Djokdja.....	45
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.2	Struktur Organisasi	47
4.2	Deskripsi Data.....	47
4.3	Sistem Mutu pada PT Aseli Dagadu Djokdja	51
4.3.1	Konteks Organisasi	51
4.3.2	Kepemimpinan	53
4.3.3	Perencanaan.....	55
4.3.4	Pendukung.....	57
4.3.5	Operasional	59
4.3.6	Evaluasi Kinerja	61
4.3.7	Peningkatan	63
4.4	Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Mutu pada PT Aseli Dagadu Djokdja ..	64
4.5	Pelaporan Biaya Mutu pada PT Aseli Dagadu Djokdja.....	69
4.6	Analisis Perhitungan Biaya Mutu pada PT Aseli Dagadu Djokdja	73
4.6.1	Distribusi Relatif Biaya Mutu	73
4.6.2	Analisis Biaya Mutu pada Penjualan	77
4.6.3	Analisis Tren Biaya Mutu pada PT Aseli Dagadu Djokdja	80
4.7	Hasil Temuan Penelitian	82
BAB V SIMPULAN		84
5.1	Simpulan	84
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3	Rekomendasi.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		90