

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	9
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	9
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB .....	15
B. Kepribadian .....	19
1. Pengertian Kepribadian.....	19
2. Teori Kepribadian .....	21
3. Pendekatan Kepribadian <i>Big Five Personality</i> .....	25
4. Faktor Kepribadian <i>Big Five Personality</i> .....	27
5. Pengukuran Kepribadian.....	30
C. Dinamika Hubungan Antara Faktor Kepribadian dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	32
D. Hipotesis Penelitian.....	37
1. Hipotesis Mayor.....	37
2. Hipotesis Minor .....	37
BAB III METODE.....	39

A.	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	39
1.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
2.	Definisi Operasional Variabel.....	39
B.	Subjek Penelitian.....	41
C.	Metode Pengumpulan Data.....	41
D.	Instrumen Penelitian dan Alat Pengumpul Data.....	42
1.	Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	42
2.	Skala <i>Big Five Personality</i> .....	44
3.	Validitas dan Reliabilitas.....	45
E.	Prosedur Penelitian.....	47
F.	Metode Analisis dan Interpretasi Data.....	48
<b>BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS.....</b>		<b>50</b>
A.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	50
B.	Deskripsi Kualitas Alat Ukur.....	50
1.	Persiapan Penelitian.....	50
2.	Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur.....	51
C.	Deskripsi Data.....	56
1.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	56
2.	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	60
D.	Verifikasi Asumsi.....	67
1.	Uji Normalitas.....	67
2.	Uji Linieritas.....	69
3.	Uji Multikolinieritas.....	70
4.	Uji Heteroskedastisitas.....	71
E.	Uji Hipotesis.....	72
1.	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	72
2.	Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana.....	76
F.	Analisis Tambahan.....	81
1.	<i>T-Test</i> .....	82
2.	Uji ANOVA.....	82
G.	Kesimpulan Analisis.....	83
H.	Pembahasan.....	85
1.	Hipotesis Mayor.....	85
2.	Hipotesis Minor.....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>101</b>



A. Kesimpulan Penelitian .....	101
1. Hipotesis Mayor .....	101
2. Hipotesis Minor .....	101
B. Saran.....	103
1. Bagi Organisasi.....	103
2. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN.....	112