

INTISARI

Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis sistem pengendalian mutu Kantor Akuntan Publik Drs. Inaresjz Kemalawarta. Selain itu, penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi penyebab terhambat sikap profesionalisme auditor dalam melaksanakan pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan Standar Profesional Akuntan Publik yang dikeluarkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Terdapat 5 dimensi dalam Standar Pengendalian Mutu yang dipergunakan yaitu ketentuan etika profesi yang berlaku, penerimaan dan keberlanjutan hubungan dengan klien dan perikatan tertentu, sumber daya manusia, pelaksanaan perikatan, dan pemantauan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian mutu yang diterapkan pada Kantor Akuntan Publik sudah memenuhi standar hanya terdapat beberapa hal yang menjadi temuan diantaranya masih tidak ada prosedur terkait bentuk penerimaan hadiah atau keramahtamahan yang diberikan klien, prosedur perekrutan staf magang yang belum jelas dan kompensasi/insentif yang tidak dirincikan. Faktor penyebab terhambat sikap profesionalisme auditor diantaranya adalah tekanan waktu, tekanan pekerjaan dan tekanan sumber daya. Hal ini harus menjadi perhatian Kantor Akuntan Publik agar dapat memberikan pelayanan jasa yang sesuai dengan mutu yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Kantor Akuntan Publik, Sistem Pengendalian Mutu, Etika Profesi

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the quality control system of 'Drs. Inaresjz Kemalawarta' Public Accounting Office. Additionally, this research is performed to identify the causes that hinder auditors' professional attitude in performing their responsibilities. This research applies Public Accountants' Professional Standards issued by Indonesian Public Accounting Institute. There are five dimensions in the Quality Control Standards that are in effect, they are: existing professional ethics provision; acceptance and continued relations with clients and particular engagements; human resources; engagement implementation; and monitoring. The research results show that the quality control system applied at the Public Accounting Office meets the standards, yet, there are findings that suggest the absence of procedures regarding acceptance of gifts and hospitality from the clients; unclear procedures of internship recruitment, and undetailed compensation or incentives. The factors that hinder auditors' professional attitude are, among others, time pressure, work pressure, and resource pressure. These factors should become Public Accounting Offices' focus in order to ensure the delivery of services that meet the standards of established quality.

Keywords: Public Accounting Office, Quality Control System, Professional Ethics