UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

INTISARI ..... **xvi**

ABSTRACT ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Pertanyaan Penelitian 8

1.4. Tujuan Penelitian 9

1.5. Manfaat Penelitian 9

1.6. Lingkup Penelitian 10

1.7. Sistematika Penulisan 11

BAB II LANDASAN TEORI **12**

2.1. Kinerja Karyawan 12

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.1.1. Definisi Kinerja Karyawan 12

2.1.2. Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan 13

2.2 Kepemimpinan 15

2.2.1. Definisi Kepemimpinan 15

2.2.2. Dimensi-Dimensi Kepemimpinan Transaksional 17

2.2.3. Dimensi-Dimensi Kepemimpinan Transformasional 18

2.3. Kepuasan Kerja 19

2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja 19

2.3.2. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja 22

2.4. Kajian Penelitian Terdahulu 26

2.5. Perumusan Hipotesis 29

2.5.1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan 30

2.5.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan 33

2.5.3. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi 35

2.5.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuadan Kerja Sebagai Pemediasi 37

2.6. Model Penelitian 39

BAB III METODE PENELITIAN 40

3.1. Desain Penelitian 40

3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran 41

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.3. Metode Analisis Data ····· 45

3.3.1. Uji Validitas Instrumen ····· 45

3.3.2. Uji Realibilitas Instrumen ····· 46

3.3.3. Analisis Statistik Deskriptif ····· 47

3.3.4. Uji Multikolinearitas ····· 48

3.3.5. Pengujian Hipotesis dengan Regresi Model Baron dan Kenny (1986)····· 48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ····· 52

4.1. Distribusi Kuesioner ····· 52

4.2. Karakteristik Responden ····· 53

4.4. Uji Realibilitas Instrumen ····· 55

4.5. Analisis Statistik Deskriptif ····· 55

4.5.1. Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transaksional ····· 57

4.5.2. Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional ····· 59

4.5.3. Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja ····· 61

4.5.4. Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan ····· 64

4.6. Uji Multikolinearitas ····· 65

4.7. Pengujian Hipotesis ····· 66

4.7.1. Uji Hipotesis 1 ····· 68

4.7.2. Uji Hipotesis 2 ····· 69

4.7.3. Uji Hipotesis 3 ····· 69

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.7.4. Uji Hipotesis 4 ····· 70

4.8. Pembahasan ····· 71

4.8.1. Hipotesis 1: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan ····· 71

4.8.2. Hipotesis 2: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan ····· 72

4.8.3. Hipotesis 3: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi ····· 74

4.8.4. Hipotesis 4: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi ····· 75

BAB V PENUTUP ····· 77

5.1. Simpulan ····· 77

5.2. Implikasi ····· 79

5.3. Keterbatasan ····· 80

5.4. Saran ····· 80

5.4.1. Saran Bagi PT SSB ····· 80

5.4.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya ····· 82

DAFTAR PUSTAKA ····· 83

LAMPIRAN ····· 91

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Pertumbuhan GDP Indonesia per Sektor 2

Tabel 1.2. Tingkat Kepentingan Tujuh Dimensi EOS PT SSB Tahun 2016 4

Tabel 1.3. Perbandingan Dimensi Kepuasan Kerja Antara Pendapat Weiss et al. (1967) dengan EOS PT SSB (2016) 6

Tabel 2.1. Sikap Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional yang Ditunjukkan CEO *Fuji Fire & Marine Insurance* 17

Tabel 2.2. Daftar Penelitian Terdahulu 27

Tabel 3.1. Total Populasi dan Sampel Per Level Jabatan PT SSB 41

Tabel 3.2 . Skala Likert 1-5 42

Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian 43

Tabel. 4.2. Frekuensi dan Persentase Karakteristik Responden 54

Tabel 4.4. Hasil Uji Realibilitas 55

Tabel 4.5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif 56

Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepemimpinan Transaksional 58

Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kepemimpinan Transaksional 59

Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepemimpinan Transformasional 60

Tabel 4.9. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kepemimpinan Trasformasional 61

Tabel 4.10. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepuasan Kerja 62

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 4.11. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kepuasan Kerja ····· 63

Tabel 4.12. Nilai Rata-Rata Dimensi Kinerja Karyawan ····· 64

Tabel 4.13. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kinerja5 Karyawan ····· 65

Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas ····· 66

Tabel 4.15. Uji Regresi Baron dan Kenny (1985) Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi ····· 67

Tabel 4.16. Uji Regresi Baron dan Kenny (1985) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi ····· 68

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Indeks Harga Komoditas Dunia 1

Gambar 2.1. Meningkatkan Kinerja Individu: Sebuah Proses Berkelanjutan 15

Gambar 2.2. Hubungan akibat antar variabel kepemimpinan dengan proses mempengaruhi 30

Gambar 2.3. Hubungan akibat antar variabel kepemimpinan dengan proses mempengaruhi dan proses pertukaran 36

Gambar 2.4. Model Penelitian 39

Gambar 3.1. Model Penelitian tanpa Variabel Mediasi 48

Gambar 3.2. Model Penelitian dengan Variabel Mediasi 49

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 91

Lampiran 2. Rekapitulasi Data Kuesioner 97

Lampiran 3. Uji Validitas dan Realibilitas 109

Lampiran 4. Regresi Baron dan Kenny (1986) 113