

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|-------------|
| LEMBAR JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| INTISARI | xvi |
| ABSTRACT | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 8 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6. Lingkup Penelitian | 9 |
| 1.7. Sistematika Penulisan | 10 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1. Kinerja Karyawan | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1. Definisi Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.1.2. Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.2 Kepemimpinan | 16 |
| 2.2.1. Definisi Kepemimpinan | 16 |
| 2.2.2. Dimensi-Dimensi Kepemimpinan Transaksional | 17 |
| 2.2.3. Dimensi-Dimensi Kepemimpinan Transformasional | 19 |
| 2.3. Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.3.2. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.4. Kajian Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.5. Perumusan Hipotesis | 29 |
| 2.5.1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.5.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan | 32 |
| 2.5.3. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi | 34 |
| 2.5.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi | 37 |
| 2.6. Model Penelitian | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1. Desain Penelitian | 40 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 41 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran | 42 |
| 3.4. Metode Analisis Data | 44 |
| 3.4.1. Uji Validitas Instrumen | 44 |
| 3.4.2. Uji Realibilitas Instrumen | 45 |
| 3.4.3. Analisis Statistik Deskriptif | 45 |
| 3.4.4. Uji Multikolinearitas | 47 |
| 3.4.5. Pengujian Hipotesis dengan Regresi Model Baron dan Kenny (1986)..... | 47 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1. Distribusi Kuesioner | 51 |
| 4.2. Karakteristik Responden | 52 |
| 4.4. Uji Realibilitas Instrumen | 53 |
| 4.5. Analisis Statistik Deskriptif | 54 |
| 4.5.1. Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transaksional | 56 |
| 4.5.2. Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional | 57 |
| 4.5.3. Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja | 59 |
| 4.5.4. Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan | 62 |
| 4.6. Uji Multikolinearitas | 63 |
| 4.7. Pengujian Hipotesis | 64 |
| 4.7.1. Uji Hipotesis 1 | 66 |
| 4.7.2. Uji Hipotesis 2 | 66 |

| | |
|--|-----------|
| 4.7.3. Uji Hipotesis 3 | 66 |
| 4.7.4. Uji Hipotesis 4 | 67 |
| 4.8. Pembahasan | 68 |
| 4.8.1. Hipotesis 1: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan | 68 |
| 4.8.2. Hipotesis 2: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan | 70 |
| 4.8.3. Hipotesis 3: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi | 73 |
| 4.8.4. Hipotesis 4: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi | 74 |
| BAB V PENUTUP | 76 |
| 5.1. Simpulan | 76 |
| 5.2. Implikasi | 78 |
| 5.3. Keterbatasan | 79 |
| 5.4. Saran | 80 |
| 5.4.1. Saran Bagi PT SSB | 80 |
| 5.4.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN | 92 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1. Pertumbuhan GDP Indonesia per Sektor | 2 |
| Tabel 1.2. Tingkat Kepentingan Tujuh Dimensi EOS PT SSB Tahun 2016 | 4 |
| Tabel 1.3. Perbandingan Dimensi Kepuasan Kerja Antara Pendapat Weiss et al. (1967) dengan EOS PT SSB (2016) | 6 |
| Tabel 2.1. Sikap Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional yang Ditunjukkan CEO <i>Fuji Fire & Marine Insurance</i> | 17 |
| Tabel 2.2. Daftar Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel 3.1. Total Populasi dan Sampel Per Level Jabatan PT SSB | 41 |
| Tabel 3.2. Skala Likert 1-5 | 42 |
| Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 43 |
| Tabel 4.2. Frekuensi dan Persentase Karakteristik Responden | 53 |
| Tabel 4.4. Hasil Uji Realibilitas | 53 |
| Tabel 4.5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 54 |
| Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepemimpinan Transaksional | 56 |
| Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kepemimpinan Transaksional | 57 |
| Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepemimpinan Transformasional | 58 |
| Tabel 4.9. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kepemimpinan Transformasional | 59 |
| Tabel 4.10. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepuasan Kerja | 60 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.11. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kepuasan Kerja | 61 |
| Tabel 4.12. Nilai Rata-Rata Dimensi Kinerja Karyawan | 62 |
| Tabel 4.13. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kinerja5 Karyawan | 63 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas | 64 |
| Tabel 4.15. Uji Regresi Baron dan Kenny (1985) Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi | 65 |
| Tabel 4.16. Uji Regresi Baron dan Kenny (1985) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1. Indeks Harga Komoditas Dunia | 1 |
| Gambar 2.1. Meningkatkan Kinerja Individu: Sebuah Proses Berkelanjutan | 15 |
| Gambar 2.2. Hubungan antar variabel kepemimpinan dengan proses mempengaruhi | 29 |
| Gambar 2.3. Hubungan antar variabel kepemimpinan dengan proses mempengaruhi dan proses pertukaran | 35 |
| Gambar 2.4. Hubungan antara kepemimpinan, kepuasan kerja, dan kinerja | 36 |
| Gambar 2.5. Model Penelitian | 39 |
| Gambar 3.1. Model Penelitian tanpa Variabel Mediasi | 47 |
| Gambar 3.2. Model Penelitian dengan Variabel Mediasi | 48 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 92 |
| Lampiran 2. Rekapitulasi Data Kuesioner | 97 |
| Lampiran 3. Uji Validitas dan Realibilitas | 111 |
| Lampiran 4. Regresi Baron dan Kenny (1986) | 114 |