UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

INTISARI ..... **xvi**

ABSTRACT ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Pertanyaan Penelitian 8

1.4. Tujuan Penelitian 8

1.5. Manfaat Penelitian 9

1.6. Lingkup Penelitian 9

1.7. Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI **12**

2.1. Kinerja Karyawan 12

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.1.1. Definisi Kinerja Karyawan 12

2.1.2. Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan 13

2.2 Kepemimpinan 16

2.2.1. Definisi Kepemimpinan 16

2.2.2. Dimensi-Dimensi Kepemimpinan Transaksional 17

2.2.3. Dimensi-Dimensi Kepemimpinan Transformasional 19

2.3. Kepuasan Kerja 20

2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja 20

2.3.2. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja 23

2.4. Kajian Penelitian Terdahulu 27

2.5. Perumusan Hipotesis 29

2.5.1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan 30

2.5.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan 32

2.5.3. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi 34

2.5.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuadan Kerja Sebagai Pemediasi 37

2.6. Model Penelitian 38

BAB III METODE PENELITIAN 40

3.1. Desain Penelitian 40

3.2. Populasi dan Sampel 41

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran 42

3.4. Metode Analisis Data 44

3.4.1. Uji Validitas Instrumen 44

3.4.2. Uji Realibilitas Instrumen 45

3.4.3. Analisis Statistik Deskriptif 45

3.4.4. Uji Multikolinearitas 47

3.4.5. Pengujian Hipotesis dengan Regresi Model Baron dan Kenny (1986)..... 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51

4.1. Distribusi Kuesioner 51

4.2. Karakteristik Responden 52

4.4. Uji Realibilitas Instrumen 53

4.5. Analisis Statistik Deskriptif 54

4.5.1. Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transaksional 56

4.5.2. Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional 57

4.5.3. Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja 59

4.5.4. Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan 62

4.6. Uji Multikolinearitas 63

4.7. Pengujian Hipotesis 64

4.7.1. Uji Hipotesis 1 66

4.7.2. Uji Hipotesis 2 66

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.7.3. Uji Hipotesis 3 66

4.7.4. Uji Hipotesis 4 67

4.8. Pembahasan 68

4.8.1. Hipotesis 1: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan 68

4.8.2. Hipotesis 2: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan 70

4.8.3. Hipotesis 3: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transaksional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi 73

4.8.4. Hipotesis 4: Pengaruh Positif Kepemimpinan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi 74

BAB V PENUTUP 76

5.1. Simpulan 76

5.2. Implikasi 78

5.3. Keterbatasan 79

5.4. Saran 80

5.4.1. Saran Bagi PT SSB 80

5.4.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya 81

DAFTAR PUSTAKA 83

LAMPIRAN 92

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Pertumbuhan GDP Indonesia per Sektor 2

Tabel 1.2. Tingkat Kepentingan Tujuh Dimensi EOS PT SSB Tahun 2016 4

Tabel 1.3. Perbandingan Dimensi Kepuasan Kerja Antara Pendapat Weiss et al. (1967) dengan EOS PT SSB (2016) 6

Tabel 2.1. Sikap Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional yang Ditunjukkan CEO *Fuji Fire & Marine Insurance* 17

Tabel 2.2. Daftar Penelitian Terdahulu 27

Tabel 3.1. Total Populasi dan Sampel Per Level Jabatan PT SSB 41

Tabel 3.2 . Skala Likert 1-5 42

Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian 43

Tabel. 4.2. Frekuensi dan Persentase Karakteristik Responden 53

Tabel 4.4. Hasil Uji Realibilitas 53

Tabel 4.5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif 54

Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepemimpinan Transaksional 56

Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kepemimpinan Transaksional 57

Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepemimpinan Transformasional 58

Tabel 4.9. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kepemimpinan Trasformasional 59

Tabel 4.10. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepuasan Kerja 60

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 4.11. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi
Kepuasan Kerja 61

Tabel 4.12. Nilai Rata-Rata Dimensi Kinerja Karyawan 62

Tabel 4.13. Nilai Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Dimensi Kinerja5
Karyawan 63

Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas 64

Tabel 4.15. Uji Regresi Baron dan Kenny (1985) Pengaruh
Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan dengan
Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi 65

Tabel 4.16. Uji Regresi Baron dan Kenny (1985) Pengaruh
Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan
Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi 65

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Indeks Harga Komoditas Dunia 1

Gambar 2.1. Meningkatkan Kinerja Individu: Sebuah Proses Berkelanjutan 15

Gambar 2.2. Hubungan antar variabel kepemimpinan dengan proses mempengaruhi 29

Gambar 2.3. Hubungan antar variabel kepemimpinan dengan proses mempengaruhi dan proses pertukaran 35

Gambar 2.4. Hubungan antara kepemimpinan, kepuasan kerja, dan kinerja 36

Gambar 2.5. Model Penelitian 39

Gambar 3.1. Model Penelitian tanpa Variabel Mediasi 47

Gambar 3.2. Model Penelitian dengan Variabel Mediasi 48

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Pada Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
sebagai Pemediasi**
RADEN NUR MAYA FITRI, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 92

Lampiran 2. Rekapitulasi Data Kuesioner 97

Lampiran 3. Uji Validitas dan Realibilitas 111

Lampiran 4. Regresi Baron dan Kenny (1986) 114