

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Intisari	xi
Abstract.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kesiapan Untuk Berubah.	12
2.2. Motivasi Intrinsik.....	17
2.3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.4. Persepsi Dukungan Organisasional.....	26
2.5. Pengembangan Hipotesis	28

untuk Berubah.....	28
2.5.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional	
terhadap Kkesiapan untuk Berubah.....	29
2.5.3. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional terhadap	
Kesiapan untuk Berubah.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Metode Pengumpulan Data	33
3.3. Instrumen Penelitian.....	35
3.3.1. Variabel Kesiapan untuk Berubah.....	35
3.3.2. Motivasi Intrinsik.....	37
3.3.3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	37
3.3.4. Persepsi Dukungan Organisasional.....	38
3.4. Metode Analisis Data	39
3.4.1. Uji Reliabilitas.....	39
3.4.2. Uji Validitas.....	40
3.4.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.4.4. Uji Normalitas.....	41
3.4.5. Uji Multikolinearitas.....	42
3.4.6. Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.4.7. Uji P-Value.....	43
3.5. Profil Organisasi	43
3.5.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	45
3.5.2. Struktur Organisasi PT Reasuransi Indonesia Utama	46



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data.....	52
4.1.1. Pelaksanaan Penelitian.....	52
4.1.2. Karakteristik Responden.....	53
4.1.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.1.4. Hasil Uji Validitas.....	55
4.1.5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	55
4.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.1. Hasil Uji Normalitas Data.....	67
4.2.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
4.2.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.2.4. Hasil Uji P-Value.....	70
4.3. Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN	
5.1. Simpulan.....	79
5.2. Implikasi Penelitian.....	80
5.3. Keterbatasan Penelitian	82
5.4. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83

Tabel 3.1	Penilaian Skala Likert	35
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai.....	50
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4.2	Rincian Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Seluruh Pernyataan dalam Kusioner	60
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Gabungan rata-rata dan Standar Deviasi.....	66
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas Kesiapan untuk berubah.....	69
Tabel 4.9	Pengujian Hipotesis.....	71
Tabel 4.10	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	72
Tabel 4.11	Jumlah Karyawan yang memiliki Gelar Profesi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Hipotesis Penelitian.....	32
Gambar 3.1	Skema Transformasi Organisasi	45
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) ..	51
Gambar 4.1	<i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	67
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas - <i>Scatterplot</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	86
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner.....	92
Lampiran 3	Analisa Statistik Deskriptif	100
Lampiran 4	Reliabilitas.....	124
Lampiran 5	Uji Normalitas dan Uji Multikolinearitas	128
Lampiran 6	Regresi	129
Lampiran 7	Transkrip Wawancara	130