

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II DASAR TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Dasar Teori.....	7
2.2.1 Rumah Sakit Hewan Prof. Soeparwi.....	7
2.2.2 Sistem Informasi	10

2.2.3	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	12
2.2.4	Metode <i>Goal-Directed Design</i>	13
2.2.5	Metode <i>Questionnaire of Satisfaction User Interface</i> (QUIS).....	15
2.2.6	Teknologi yang Digunakan.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Bahan Penelitian.....	22
3.2	Alat yang Digunakan.....	22
3.3	Alur Penelitian.....	23
3.4	Tahap <i>Research</i>	26
3.4.1	Kondisi <i>Existing</i> Rumah Sakit Hewan Prof. Soeparwi.....	27
3.4.2	Sistem yang Diusulkan.....	32
3.5	Tahap <i>Modelling</i>	33
3.5.1	Pemodelan <i>user</i>	33
3.5.2	Pemodelan Proses Bisnis.....	39
3.6	Tahap <i>Requirements</i>	41
3.6.1	Definisi Kebutuhan.....	41
3.6.2	Definisi Struktur.....	45
3.7	Tahap <i>Framework</i>	54
3.7.1	<i>Mockup</i>	54
3.8	Tahap <i>Refinement</i>	59
3.9	Tahap <i>Support</i>	59
3.9.1	Presentasi Hasil Akhir Pengembangan.....	59
3.9.2	Pengujian dengan Metode <i>Questionnaire of User Interface Satisfaction</i>	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Hasil Perancangan dan Pengujian Prototype.....	62
4.1.1	Prototype.....	62

4.1.2	Pengujian <i>Prototype</i>	68
4.2	Hasil Pengembangan Antarmuka	73
4.2.1	Tampilan Halaman Utama	74
4.2.2	Tampilan Fungsi	77
4.3	Hasil Evaluasi Antarmuka	81
4.3.1	Presentasi Hasil Akhir	81
4.3.2	Pengujian <i>Questionnaire of User Interface Satisfaction</i>	83
4.4	Diskusi	86
4.4.1	Metode <i>Goal-Directed Design</i>	86
4.4.2	Kelebihan dan Kekurangan Antarmuka	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur pelayanan RSH Prof. Soeparwi.....	9
Gambar 2.2 <i>Front Office</i> lantai 1 RSH Prof. Soeparwi	10
Gambar 2.3 Klasifikasi sistem informasi [2]	11
Gambar 2.4 Tahap Metode <i>Goal-Directed Design</i> [5]	14
Gambar 2.5 Contoh kuesioner QUIS [20].....	17
Gambar 2.6 Struktur MVC [24]	19
Gambar 2.7 Dokumentasi <i>framework</i> CodeIgniter [23]	19
Gambar 2.8 Tampilan antarmuka phpMyAdmin	20
Gambar 2.9 Tampilan dokumentasi Bootstrap [29].....	21
Gambar 3.1 (a) Alur Pengembangan Sistem (b) Alur implementasi metode <i>Goal-Directed Design</i>	23
Gambar 3.2 Skema Tahap Pelayanan RSH Prof. Soeparwi.....	28
Gambar 3.3 (a) Alur Pendaftaran Pasien Lama (b) Alur Pendaftaran Pasien Baru	29
Gambar 3.4 Kartu Berobat Pasien.....	30
Gambar 3.5 Berkas Rekam Medis	31
Gambar 3.6 Contoh nota pelayanan	32
Gambar 3.7 Skema tahap alur subsistem SIM RSH	39
Gambar 3.8 ERD antar entitas subsistem.....	41
Gambar 3.9 <i>Use Case Diagram</i>	45
Gambar 3.10 <i>Activity diagram</i> pendaftaran pasien	46
Gambar 3.11 <i>Activity diagram</i> halaman daftar antrian	48
Gambar 3.12 <i>Activity diagram</i> fungsi ubah status antrian	49
Gambar 3.13 <i>Activity diagram</i> fungsi menghitung total tagihan rawat jalan	50

Gambar 3.14 <i>Activity diagram</i> halaman daftar inap	51
Gambar 3.15 <i>Activity diagram</i> fungsi menghitung total tagihan rawat inap	52
Gambar 3.16 <i>Activity diagram</i> halaman laporan.....	53
Gambar 3.17 <i>Mockup</i> halaman beranda.....	54
Gambar 3.18 <i>Mockup</i> halaman daftar antrian	55
Gambar 3.19 <i>Mockup</i> halaman pendaftaran.....	56
Gambar 3.20 <i>Mockup</i> halaman daftar rawat inap	57
Gambar 3.21 <i>Mockup</i> halaman data pasien.....	57
Gambar 3.22 <i>Mockup</i> halaman laporan grafik kunjungan	58
Gambar 3.23 <i>Mockup</i> halaman laporan ambulator	58
Gambar 4.1 Tampilan <i>prototype</i> halaman Beranda	62
Gambar 4.2 Tampilan <i>prototype</i> halaman Daftar Antrian	63
Gambar 4.3 Tampilan klik tombol mengubah status	64
Gambar 4.4 Tampilan modal pindah rawat inap.....	64
Gambar 4.5 Tampilan modal pelunasan tagihan untuk mengakhiri antrian	65
Gambar 4.6 Tampilan <i>prototype</i> halaman Pendaftaran.....	66
Gambar 4.7 Tampilan pencarian pasien terdaftar	67
Gambar 4.8 Tampilan <i>prototype</i> halaman Grafik Kunjungan	67
Gambar 4.9 Tampilan <i>prototype</i> halaman Ambulator	68
Gambar 4.10 Pengujian <i>prototype</i> pada pegawai administrasi RSH Prof. Soeparwi	69
Gambar 4.11 Halaman Beranda	74
Gambar 4.12 Halaman Pendaftaran	75
Gambar 4.13 Halaman Daftar Antrian	76
Gambar 4.14 Halaman Daftar Rawat Inap.....	76

Gambar 4.15 Halaman Data Pasien	77
Gambar 4.16 Halaman Laporan Grafik Pasien	77
Gambar 4.17 Tampilan fungsi perubahan status.....	78
Gambar 4.18 Tampilan menu Kelola Pasien.....	79
Gambar 4.19 Tampilan halaman penambahan tagihan	80
Gambar 4.20 Halaman pelunasan tagihan.....	81
Gambar 4.21 Suasana presentasi hasil akhir di RSH Prof. Soeparwi	82
Gambar 4.22 Presentasi hasil akhir oleh peneliti	82
Gambar 4.23 Uji coba sistem oleh penguji	83
Gambar 4.24 Pengisian kuesioner QUIS oleh penguji	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Task analysis</i> subsistem Administrasi RSH Prof. Soeparwi.....	43
Tabel 3.2 Tabel Tugas Pengujian.....	61
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>prototype</i>	69
Tabel 4.2 Nilai Kuesioner QUIS.....	84
Tabel 4.3 Hasil analisis QUIS.....	85