



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT.....	xiii
INTISARI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	20
1.1 Latar Belakang .....	20
1.2 Perumusan Masalah .....	23
1.3 Keaslian Penelitian.....	24
1.4 Tujuan Penelitian .....	26
1.5 Manfaat Penelitian .....	26
1.6 Batasan Penelitian .....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	29
2.1 Tinjauan Pustaka .....	29
2.2 Landasan Teori .....	32
2.2.1 Definisi dari <i>Business Continuity</i> .....	32
2.2.2 Evolusi Business Continuity.....	33
2.2.3 Komponen Bisnis BCP .....	36
2.2.4 Business Impact Analysis .....	38
2.2.5 Risk Assesment.....	50
2.2.6 Business Continuity Strategy.....	53
2.2.7 Elemen Dokumen BCP sesuai dengan ISO 22301:2012.....	60
2.2.8 Standar Business Continuity.....	61
2.2.9 ISO 22301:2012.....	64
2.2.10 Perancangan Business Continuity Plan .....	69
BAB III METODOLOGI .....	74
3.1 Alat dan Bahan.....	74
3.1.1 Alat.....	74
3.1.2 Obyek Penelitian .....	74
3.2 Jalannya Penelitian.....	74
3.3 Tahapan Kerangka Kerja Perancangan BCP.....	76
3.3.1 Kebijakan umum BCMS.....	78
3.3.2 Memahami Organisasi .....	78
3.3.3 Menentukan Strategi BC.....	88
3.3.4 Perancangan Business Continuity Plan .....	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	94



4.1	Perancangan Kebijakan Umum Business Continuity .....	94
4.1.1	Selaras dengan tujuan dan budaya kerja LPSE DIY .....	94
4.1.2	Ruang Lingkup dan Konteks Keberlangsungan Bisnis LPSE DIY ....	99
4.1.3	Penyusunan Kebijakan Business Continuity Management .....	103
4.2	Memahami Organisasi & Penentuan Strategi Business Continuity.....	109
4.2.1	Hasil Business Impact Analysis .....	109
4.2.2	Hasil Risk Assessment dan Pemilihan Strategi BC.....	118
4.3	Perancangan Business Continuity Plan .....	121
4.4.1	Peran dan Tanggung Jawab Tim BCP .....	122
4.4.2	Manajemen Insiden ( <i>Emergency Response Procedure</i> ).....	124
4.4.3	<i>Call Tree</i> dan <i>Welfare Procedure</i> .....	125
4.4.4	<i>BCP Activation Procedure</i> .....	126
4.4.5	<i>Communication Procedure</i> .....	127
4.4.6	<i>Business Resumption Procedure</i> .....	130
4.4.7	<i>Hasil Pengujian BCP</i> .....	133
4.4.8	Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian.....	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		135
5.1	Kesimpulan .....	135
5.2	Saran .....	135
DAFTAR PUSTAKA .....		136