



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
PRAKATA.....	ii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah.....	4
1.3 Keaslian penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Penelitian Wahyu T. Setyobudi .....	8
2.1.2 Penelitian Muafi .....	9
2.1.3 Penelitian Vina Shabrina .....	10
2.1.4 Penelitian Suzilawati Ibrahim dan Low Hock Heng.....	11
2.1.5 Penelitian Marlina .....	12
2.1.6 Penelitian Yunita Budiarti .....	12
2.1.7 Penelitian Hisham Mallasi .....	15
2.1.8 Penelitian Hsiu-Fen Lin .....	16
2.1.9 Penelitian Wole Olatokun.....	16
2.1.10 Penelitian Yessy Elita .....	17
2.2 Landasan Teori .....	19
2.2.1 Pengertian Data, Informasi dan Pengetahuan.....	19
2.2.2 Jenis Pengetahuan .....	20
2.2.3 Proses Penciptaan Pengetahuan .....	21
2.2.4 <i>Knowledge Management</i> .....	23
2.2.5 <i>Knowledge Sharing</i> .....	24
2.2.6 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	29
2.3 Kerangka Konsep Penelitian.....	34
2.4 Hipotesis .....	42
2.5 Profil BLK Surakarta.....	46
2.5.1 Pelatihan Kerja .....	46
2.5.2 <i>Knowledge Sharing</i> di BLK Surakarta .....	47



BAB III METODOLOGI.....	49
3.1 Alat dan Bahan Penelitian.....	49
3.1.1 Alat.....	49
3.1.2 Bahan .....	49
3.2 Jalan Penelitian .....	50
3.2.1 Awal.....	51
3.2.2 Tahap Pelaksanaan .....	51
3.2.3 Tahap Pengujian dan Analisis Data.....	52
3.2.4 Tahap Perumusan Hasil.....	52
3.2.5 Tahap Akhir .....	52
3.3 Populasi dan Sampel .....	52
3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	53
3.3.2 Metode dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.4 Instrumen Penelitian .....	54
3.4.1 Penyusunan Kuesioner .....	54
3.4.2 Definisi Operasional.....	54
3.4.3 Identifikasi Variabel .....	55
3.4.4 Indikator Variabel (Pengukur Konstruk).....	56
3.4.5 Penyebaran Kuesioner.....	59
3.5 Metode Analisis .....	59
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	59
3.5.2 Analisis Statistik Kuantitatif .....	59
3.5.3 Uji Hipotesis .....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Karakteristik Responden.....	64
4.2 Metode dan Media <i>Knowledge Sharing</i> .....	66
4.3 Deskripsi Data.....	67
4.3.1 Data Variabel <i>Enjoyment In Helping Others (EH)</i> .....	67
4.3.2 Data Variabel <i>Expected Association (EA)</i> .....	68
4.3.3 Data Variabel <i>Expected Contribution (EC)</i> .....	69
4.3.4 Data Variabel <i>Resource Availability (RA)</i> .....	69
4.3.5 Data Variabel <i>Self Efficacy (SE)</i> .....	70
4.3.6 Data Variabel <i>Technology (TH)</i> .....	71
4.3.7 Data Variabel <i>Trust (TS)</i> .....	71
4.4 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	73
4.4.1 Uji Validitas.....	73
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	78
4.5 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	79
4.5.1 Uji <i>R-Square</i> .....	79
4.5.1 Uji Hipotesis .....	80
4.6 Pembahasan Hipotesis .....	82
4.6.1 Pembahasan Hipotesis H1 .....	82
4.6.2 Pembahasan Hipotesis H2 .....	83
4.6.3 Pembahasan Hipotesis H3 .....	83
4.6.4 Pembahasan Hipotesis H4 .....	84
4.6.5 Pembahasan Hipotesis H5 .....	84



4.6.6	Pembahasan Hipotesis H6 .....	84
4.6.7	Pembahasan Hipotesis H7 .....	85
4.6.8	Pembahasan Hipotesis H8 .....	85
4.6.9	Pembahasan Hipotesis H9 .....	86
4.6.10	Pembahasan Hipotesis H10 .....	86
4.7	Kesimpulan Pembahasan Hipotesis .....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		89
5.1	Kesimpulan .....	89
5.2	Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		
LAMPIRAN .....		