

INTISARI

Persaingan usaha perhotelan di Yogyakarta semakin ketat. Hal ini terlihat dari bertambahnya hotel baru di kawasan tersebut. Kelangsungan bisnis sebuah hotel sangat tergantung pada kepuasan pelanggan atas jasa yang diberikan bagi pelanggan baik dalam bentuk penyediaan fasilitas fisik yang memadai secara ergonomis. Dengan adanya peningkatan wisatawan tersebut, maka sarana dan prasarana sebagai penunjang pariwisata juga semakin meningkat. Salah satu sarana dan prasarana yang meningkat adalah hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa apakah *interior* kamar di De Hostel khususnya tempat tidur dan kursi santai sudah sesuai dengan aspek ergonomi yang ada.

Pengambilan data primer yang digunakan adalah data antropometri tamu sebanyak 30 tamu dengan menggunakan data simulasi berdasarkan rata-rata dan standar deviasi dari *database* antropometri yang ada. Data antropometri yang diambil mencakup dimensi-dimensi sebagai berikut: tinggi badan, lebar bahu, tinggi siku duduk, tinggi popliteal duduk, lebar pinggul duduk, tinggi bahu duduk, panjang pantat popliteal. Pengambilan data sekunder dilakukan melalui kuesioner. Lembar kuesioner penelitian berisi beberapa pertanyaan yang bersifat subjektif untuk mengetahui opini responden terhadap fasilitas yang sudah ada di De Hostel. Pengolahan data menggunakan uji analisis keergonomisan tempat tidur dan Analisis keergonomisan kursi santai.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, tempat tidur pada De Hostel sudah memenuhi standar ergonomis dalam aspek tinggi badan dan lebar bahu. Kursi santai pada De Hostel sudah memenuhi standar ergonomis dalam aspek tinggi badan, lebar bahu, tinggi siku duduk, tinggi popliteal duduk, lebar pinggul dan pantat popliteal kecuali pada aspek tinggi bahu duduk.

Kata Kunci: evaluasi ergonomis, interior kamar

ABSTRACT

The competition of Hotel business in Yogyakarta is getting tighter. As can be seen from the addition of new hotels in this region. The business continuity of a hotel is highly dependent on customers satisfaction for the services provided either in the form of ergonomically adequate facilities. With the increase of tourists, improvement to support the tourism business is a must. One of the increasing facilities and infrastructure is the hotel. This research's aims is to know and analyzed whether the rooms interior in De Hostel especially beds and relaxing chairs is in accordance with the existing aspects of ergonomics.

The primary data retrieval used was guest anthropometry data of 30 guests using the simulation data based on the mean and standard deviation of the existing anthropometry database. The anthropometric data captured includes the following dimensions: height, shoulder width, elbow height, sitting popliteal height, hip width, sitting shoulder height, popliteal buttock length. Secondary data were collected through questionnaires. The research questionnaire sheet contains some questions that are subjective to know the opinions of respondents to the existing facilities in De Hostel. Data processing using bed ergonomic analysis test and relaxation chair analysis.

Based on research that has been done, the bed at De Hostel already meets ergonomic standards in the aspect of high body and shoulder width. The lounge chair at De Hostel already meets ergonomic standards in aspects of height, shoulder width, elbow height, popliteal height sitting, hip width and popliteal butt except on the high aspect of the sitting shoulder.

Keywords: ergonomic evaluation, interior room