

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>iv</b>
<b>ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Keaslian Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.2 LANDASAN TEORI .....	9
2.2.1 Pengalaman Pengguna ( <i>User eXperience</i> ).....	9
2.2.2 Laman.....	10
2.2.3 WEBQUAL .....	10
2.2.4 Penyetaraan Ijazah Lulusan Perguruan Tinggi Luar Negeri.....	11
2.2.5 Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi .....	15
2.2.6 SEM PLS.....	16

2.3 HIPOTESIS DAN MODEL .....	19
2.3.1 Kualitas Kegunaan Terhadap Pengalaman Pengguna .....	19
2.3.2 Manfaat Terhadap Pengalaman Pengguna.....	20
2.3.3 Kualitas Layanan Terhadap Pengalaman Pengguna .....	20
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>22</b>
3.1 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.2 Pembuatan Kuesioner .....	22
3.2 Alur Penelitian .....	25
3.3 Merumuskan Masalah.....	26
3.4 Mengembangkan Model Penelitian .....	27
3.5 Pengumpulan Data dan Responden .....	27
3.6 Analisis Data (SmartPLS 3).....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Laman Pendaftaran Penyetaraan.....	29
4.1.1 Tampilan Laman Pendaftaran Penyetaraan Ijazah Luar Negeri .....	29
4.2 Hasil Kuesioner.....	34
4.2.1 Karakteristik Responden .....	34
4.2.2 Hasil Kuesioner .....	35
4.2.3 Analisis Data .....	38
4.2.4 Pembahasan .....	46
4.2.5 Keterbatasan Penelitian.....	47
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>