

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat	4
F. Keaslian Penelitian	5
G. Gambaran umum.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Landasan Teori.....	21
C. Kerangka Konsep	23
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian	24
B. Populasi Dan Sampel	24
C. Tempat Dan Waktu Penelitian	26

D. Variabel penelitian	27
E. Definisi Operasional.....	27
F. Teknik Pengambilan Data.....	28
G. Instrumen Penelitian	29
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data	29
I. Teknik Analisis Data	30
J. Pelaksanaan Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil	33
B. Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	53