



## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Laporan Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Proses Bisnis .....	7
2.1.1 Pengertian Proses Bisnis .....	7
2.1.2 Elemen Proses Bisnis .....	7
2.1.3 Perbedaan Antara Aktifitas & Task .....	7
2.1.4 Manfaat Organisasi Memiliki Proses Bisnis .....	8
2.1.5 Keuntungan Bila Perusahaan Fokus Pada Proses Bisnis .....	8
2.2 Pemetaan Proses Proses Bisnis .....	9
2.2.1 Pengertian Pemetaan Proses Bisnis .....	9
2.2.2 Pendekatan Dalam Pemetaan Proses Bisnis .....	9



2.2.3 Manfaat Pemetaan Proses Bisnis .....	9
2.2.4 Cara Penggambaran Peta Proses Bisnis .....	10
2.2.5 Identifikasi Dalam Pemetaan Proses .....	11
2.3 Tahapan Pemetaan Proses Bisnis .....	12
2.4 Business Process Improvement .....	13
2.4.1 Pengertian Business Process Improvement .....	13
2.4.2 Karakteristik Business Process Improvement .....	14
2.4.3 Sasaran Business Process Improvement .....	14
2.4.4 Dasar Pemilihan Proses Untuk Diperbaiki .....	14
2.4.5 Tahapan Dalam Business Process Improvement .....	15
2.4.6 Analisis dalam Business Process Improvement .....	17
<b>BAB III TINJAUAN ORGANISASI &amp; MAPPING PROSES BISNIS BERJALAN .</b>	<b>19</b>
3.1 Sejarah dan Profil Perusahaan .....	19
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	19
3.1.2 Profil Perusahaan .....	20
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	21
3.2 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok .....	23
3.2.1 Struktur Organisasi .....	23
3.2.2 Ringkasan Tugas Pokok .....	24
3.3 Analisis Proses Bisnis Berjalan .....	28
3.3.1 Tahapan Analisis Proses Bisnis berjalan .....	29
3.3.2 Aktifitas / Task dalam Proses Berjalan .....	31
3.3.3 Defenisi Aktifitas / Task dalam Proses Berjalan .....	32
3.4 Kelemahan Proses Bisnis Berjalan .....	37
<b>BAB IV PERANCANGAN PROSES BISNIS USULAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Penyederhanaan Proses Bisnis .....	39
4.1.1 Ruang Lingkup Manajemen Kegiatan Eksplorasi .....	39
4.1.2 Daftar Proses Bisnis Usulan .....	40
4.1.3 Beberapa Istilah dalam Kegiatan Eksplorasi .....	40



4.1.4	Defenisi Proses Bisnis Usulan .....	44
4.2	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis .....	46
4.2.1	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis untuk PT. Pertamina EP .....	47
4.2.2	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis untuk Eksplorasi PT. Pertamina EP .....	49
4.2.3	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis untuk Manajemen Regional dan Optimalisasi Lahan .....	52
4.2.4	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis untuk Manajemen Kegiatan Eksplorasi pada Area Terfokus .....	54
4.2.5	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis untuk Manajemen Perencanaan dan Evaluasi Eksplorasi .....	56
4.2.6	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis untuk Manajemen Operasi Eksplorasi .....	58
4.2.7	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis untuk Review dan Evaluasi G&G .....	60
4.2.8	Identifikasi Model Proses Bisnis dan Model Proses Bisnis untuk Manajemen Penilaian Tekno-Ekonomik .....	62
4.3	Pemetaan Tanggung Jawab Fungsi Eksplorasi .....	64
4.4	Pemetaan Hubungan Kegiatan Antar Fungsi Eksplorasi .....	65
4.4.1	Manajemen Regional dan Optimalisasi Lahan Eksplorasi .....	65
4.4.2	Manajemen Pengelolaan & Pemanfaatan Area Terfokus .....	68
4.4.3	Manajemen Operasi Eksplorasi .....	71
4.4.4	Manajemen Perencanaan dan Evaluasi Eksplorasi .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>80</b>
5.1	Kesimpulan .....	80
5.1	Saran .....	81



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS PEMETAAN PROSES BISNIS PADA DIVISI EKSPLORASI PT. PERTAMINA EP**  
RICHARD MUTHALIB, IR, Prof. Jogiyanto HM., Akt., MBA., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Tabel Kelemahan Proses Bisnis Berjalan .....	38
Tabel 5.1 Tabel Perbandingan Proses Bisnis .....	82



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Rencana & Realisasi Pemboran Sumur Tahun 2002 – 2009 .....	3
Gambar 2.1 Contoh Proses Pemenuhan Pesanan .....	7
Gambar 2.2 Penggambaran Model Proses Bisnis .....	10
Gambar 2.3 Skema Identifikasi Pemetaan Proses .....	11
Gambar 2.4 Tahapan Pemetaan Proses .....	12
Gambar 2.5 Model Generic Value Chain Porter .....	18
Gambar 3.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	21
Gambar 3.2 Siklus Bisnis Utama Industri Migas Hulu .....	22
Gambar 3.3 Digram Pengaruh Perusahaan Migas Hulu .....	22
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT. Pertamina EP & Divisi Eksplorasi .....	23
Gambar 3.5 Model Sederhana Proses Bisnis Berjalan Eksplorasi .....	29
Gambar 3.6 Analisis Value Chain Eksplorasi .....	30
Gambar 4.1 Model Proses Bisnis PT. Pertamina EP .....	48
Gambar 4.2 Model Proses Bisnis Eksplorasi - PT. Pertamina EP .....	50
Gambar 4.3 Model Proses Bisnis Eksplorasi - PT. Pertamina EP .....	51
Gambar 4.4 Model Proses Bisnis Manajemen Regional dan Optimalisasi Lahan .....	53
Gambar 4.5 Model Proses Bisnis Manajemen Fokus Area .....	55
Gambar 4.6 Model Proses Bisnis Manajemen Perencanaan Evaluasi Eksplorasi .....	57
Gambar 4.7 Model Proses Bisnis Manajemen Operasi Eksplorasi .....	59
Gambar 4.8 Model Proses Bisnis Review dan Evaluasi G&G .....	61
Gambar 4.9 Model Proses Bisnis Manajemen Penilaian Tekno-Ekonomik .....	63
Gambar 4.10 Pemetaan Tanggung Jawab Eksplorasi .....	67
Gambar 4.11 Pemetaan Hubungan Kegiatan Antar Fungsi .....	59
Gambar 4.12 Pemetaan Hubungan Kegiatan Antar Fungsi .....	70
Gambar 4.13 Pemetaan Hubungan Kegiatan Antar Fungsi .....	78
Gambar 4.14 Pemetaan Hubungan Kegiatan Antar Fungsi .....	86
Gambar 4.15 Pemetaan Hubungan Kegiatan Antar Fungsi .....	79