



**ANALISIS PEMETAAN PROSES BISNIS PADA DIVISI EKSPLORASI PT. PERTAMINA EP**  
RICHARD MUTHALIB, IR, Prof. Jogiyanto HM., Akt., MBA., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# **ANALISIS PEMETAAN PROSES BISNIS PADA DIVISI EKSPLORASI PT PERTAMINA EP**

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh  
**Richard Muthalib**  
14900/PS/MM/04

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2009**