

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvi
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Beban Kerja	6
2.2 <i>Work Sampling</i> dan Produktivitas	8
BAB III LANDASAN TEORI	13
3.1 Beban Kerja Mental dan Fisik	13
3.2 NASA-TLX	14
3.3 Produktivitas dan <i>Work Sampling</i>	18

3.4 Waktu Standar, <i>Rating</i> , dan <i>Allowances</i>	20
3.5 <i>Workload Analysis</i>	22
BAB IV METODE PENELITIAN	23
4.1 Subjek Penelitian	23
4.2 Waktu dan Tempat Penelitian	23
4.3 Alat dan Bahan Penelitian	23
4.4 Tahapan Penelitian	24
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	30
5.1 Deskripsi Subjek Penelitian	30
5.2 Karakteristik Subjek Penelitian	33
5.3 Deskripsi Masalah	36
5.4 Hasil Pengukuran Beban Kerja Mental	37
5.4.1 <i>Paired comparison</i>	37
5.4.2 <i>Rating scale</i>	38
5.4.3 Beban kerja mental	39
5.4.3.1 Beban kerja mental <i>front office</i> 1 (FO1)	41
5.4.3.2 Beban kerja mental <i>front office</i> 2 (FO2)	42
5.4.3.3 Beban kerja mental <i>setting</i> 1 (S1)	43
5.4.3.4 Beban kerja mental <i>setting</i> 2 (S2)	45
5.4.3.5 Beban kerja mental <i>setting</i> 3 (S3)	46
5.4.3.6 Beban kerja mental <i>setting</i> 4 (S4)	47
5.4.3.7 Beban kerja mental <i>setting</i> 5 (S5)	48
5.4.3.8 Beban kerja mental <i>setting</i> 6 (S6)	49
5.4.3.9 Beban kerja mental <i>setting</i> 7 (S7)	50
5.5 Hasil Observasi Awal dan Waktu Pengamatan <i>Work Sampling</i>	52
5.6 Hasil <i>Work Sampling</i>	53
5.6.1 Perhitungan produktivitas persentase <i>work related</i> dan <i>non-work related</i>	54
5.6.1.1 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>front office</i> 1 (FO1)	54
5.6.1.2 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>front office</i> 2 (FO2)	56

5.6.1.3 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>setting</i> 1 (S1)	57
5.6.1.4 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>setting</i> 2 (S2)	58
5.6.1.5 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>setting</i> 3 (S3)	60
5.6.1.6 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>setting</i> 4 (S4)	61
5.6.1.7 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>setting</i> 5 (S5)	62
5.6.1.8 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>setting</i> 6 (S6)	63
5.6.1.9 Perhitungan <i>work sampling</i> pekerja <i>setting</i> 7 (S7)	64
5.6.1.10 Perbandingan hasil <i>work sampling</i> antar pekerja	65
5.6.2 Perhitungan produktivitas dengan <i>labor utilization rate</i>	71
5.7 <i>Rating</i> dan <i>Allowances</i>	74
5.8 Perhitungan Waktu Baku berdasarkan Data <i>Work Sampling</i>	77
5.9 Perhitungan Beban Kerja berdasarkan Data <i>Work Sampling</i>	78
5.10 Pembuatan, Konfirmasi, Pengurutan, dan Pemberian Rekomendasi	79
BAB VI PENUTUP	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92