

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.1.1 Lingkungan Internal Perusahaan .....	5
1.1.2 Lingkungan Eksternal Perusahaan .....	6
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Studi .....	12
1.4 Manfaat Studi .....	12
1.5 Ruang Lingkup .....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
2.1 Rencana Bisnis .....	14
2.1.1 Pengertian Rencana Bisnis .....	14
2.1.2 Manfaat Rencana Bisnis .....	14
2.1.3 Analisis Pasar dan Peluang .....	15
2.1.4 Analisis Industri Jasa Kursus dan Tempat Tes Bahasa Inggris di Yogyakarta .....	16
2.2 Analisis <i>Porter's Five Forces</i> .....	18
2.3 Analisis SWOT .....	22
2.3.1 <i>Strength</i> .....	22
2.3.2 <i>Weakness</i> .....	23

2.3.3 <i>Opportunity</i> .....	23
2.3.4 <i>Threat</i> .....	24
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	25
3.1 Level Analisis Data .....	25
3.2 Sumber Data .....	25
3.3 Metoda Pengumpulan Data .....	26
3.4 Metoda Analisis Data .....	27
<b>BAB IV STRATEGI DAN RENCANA</b> .....	30
4.1 Hasil Penelitian Kuesioner .....	30
4.1.1 Karakteristik Informan .....	30
4.1.2 Rekap Jawaban Kuesioner .....	31
4.1.3 Pembahasan Kuesioner .....	33
4.1.4 Kesimpulan Kuesioner .....	34
4.2 Profil <i>English Preparation</i> (EP) .....	35
4.2.1 Visi dan Misi .....	36
4.2.2 Legalitas <i>English Preparation</i> (EP) .....	37
4.3 Rencana Pemasaran .....	37
4.3.1 Target Pemasaran .....	37
4.3.2 <i>Product &amp; Price</i> .....	38
4.3.3 <i>Place</i> .....	38
4.3.4 <i>Promotion</i> .....	39
4.4 Rencana Operasi .....	40
4.4.1 Waktu dan Lokasi .....	40
4.4.2 Kurikulum Kelas untuk English Training Center .....	41
4.4.3 Fasilitas, Teknologi, dan Infrastruktur .....	42
4.5 Rencana Sumber Daya Manusia .....	45
4.5.1 Struktur Perusahaan .....	45
4.5.2 Sistem Rekrutmen .....	47
4.5.3 Pengendalian Kualitas .....	48
4.6 Rencana Keuangan .....	49
4.6.1 Asumsi Proyeksi Keuangan .....	50

4.6.2 Hasil Analisis Proyeksi Keuangan .....	55
4.6.3 Hasil Analisis Keuangan .....	60
4.7 Rencana Pengembangan .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kelayakan Usaha dari Model Bisnis .....	63
5.1.1 Industri dan Pasar .....	64
5.1.2 Keuangan .....	64
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis <i>Porter's Five Forces English Preparation</i> (EP) .....	21
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Informan Kuesioner .....	30
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Rencana Pengadaan <i>English Preparation</i> (EP) di MM UGM Yogyakarta .....	32
Tabel 4.3 Segmentasi Pasar <i>English Preparation</i> (EP) .....	37
Tabel 4.4 Jenis Produk <i>English Preparation</i> (EP) .....	38
Tabel 4.5 Jam Operasional Kegiatan EP .....	40
Tabel 4.6 Fasilitas, Teknologi, dan Infrastruktur <i>English Preparation</i> (EP) ..	42
Tabel 4.7 Asumsi Pendapatan Konservatif <i>English Preparation</i> (EP) .....	51
Tabel 4.8 Asumsi Pendapatan Moderat <i>English Preparation</i> (EP) .....	51
Tabel 4.9 Asumsi Pendapatan Optimis <i>English Preparation</i> (EP) .....	52
Tabel 4.10 Biaya Investasi Awal <i>English Preparation</i> (EP) .....	53
Tabel 4.11 Tarif Pengajar <i>English Preparation</i> (EP) .....	54
Tabel 4.12 Proyeksi Laba Rugi Konservatif <i>English Preparation</i> (EP) .....	55
Tabel 4.13 Proyeksi Laba Rugi Moderat <i>English Preparation</i> (EP) .....	56
Tabel 4.14 Proyeksi Laba Rugi Optimis <i>English Preparation</i> (EP) .....	57
Tabel 4.15 Proyeksi Arus Kas Konservatif <i>English Preparation</i> (EP) .....	58
Tabel 4.16 Proyeksi Arus Kas Moderat <i>English Preparation</i> (EP) .....	58
Tabel 4.17 Proyeksi Arus Kas Optimis <i>English Preparation</i> (EP) .....	58
Tabel 4.18 Proyeksi Posisi Keuangan Konservatif <i>English Preparation</i> (EP) ..	59
Tabel 4.19 Proyeksi Posisi Keuangan Moderat <i>English Preparation</i> (EP) .....	59
Tabel 4.20 Proyeksi Posisi Keuangan Optimis <i>English Preparation</i> (EP) .....	60
Tabel 4.21 Analisis Keuangan Konservatif <i>English Preparation</i> (EP) .....	61
Tabel 4.22 Analisis Keuangan Moderat <i>English Preparation</i> (EP) .....	61
Tabel 4.23 Analisis Keuangan Optimis <i>English Preparation</i> (EP) .....	62
Tabel 4.24 Rencana Waktu Pengembangan <i>English Preparation</i> (EP) .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Porter's Five Forces Model of Competition</i> .....	18
Gambar 4.1 Layout Ruangan Kelas untuk <i>English Training Center</i> dan <i>English Test Center</i> (IELTS dan TOEFL ITP) .....	44
Gambar 4.2 Layout Ruangan Kelas untuk <i>English Test Center</i> (TOEFL IBT) ..	44
Gambar 4.3 Struktur Organisasi EP ( <i>English Preparation</i> ) .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Penelitian .....	69
---	----