

ABSTRACT

To implement good local governance, the West Kotawaringin Regency implements e-Government (e-Gov) as an effort to improve the quality of government services through the utilization of information technology relevant to the needs of bureaucracy and government administration. With the implementation of e-gov system is expected to improve the governance system towards an increasingly efficient, effective, transparent, and accountable. One of the main concerns of West Kotawaringin Regency government in improving effective and efficient public services to the community is the service of population administration and civil registration.

Disdukcapil West Kotawaringin Regency utilizes mobile phone based information technology as one of the implementation of e-gov to improve efficiency and effectiveness of public services. As we know, now almost everything that is usually done via a PC now can be done with a mobile phone. Currently the growth of mobile phone users in Indonesia from year to year continues to increase. In terms of practicality for the user, the phone is superior to the PC or laptop. Mobile phone is cheaper, lighter, can be taken anywhere and can even be inserted into the pocket. The use of mobile phones is also more flexible because it can be used anytime and anywhere. Mobile phone is no longer a luxury item, but has become a necessity and everyday equipment so worthy of being used as one of the options that can be utilized by the government to simplify and accelerate the public filed documents of population administration and civil registration.

Based on that background, this research aims to design prototype interface of dukcapil application base on android as one of the service option which can be utilized by public in applying for administration in the field of population and civil registration.

The results of this research are a prototype of dukcapil services application based on android which is evaluated using System Usability Scale (SUS) questionnaire. Test results using the SUS method, the design of dukcapil application prototypes base on android reaches an average value of 81.5 which shows that the design of dukcapil application prototypes designed can be applicable to the Population and Civil Registration Department of Kotawaringin Barat Regency.

Keywords: Dukcapil Application, System Usability Scale (SUS), e-Gov

INTISARI

Untuk menjalankan tata kelola pemerintah daerah yang baik, pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat mengimplementasikan *e-Government (e-Gov)* sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas layanan penyelenggaraan pemerintahan melalui pemanfaatan teknologi informasi yang relevan dengan kebutuhan birokrasi dan administrasi pemerintah. Dengan adanya penerapan sistem *e-gov* diharapkan mampu meningkatkan sistem pemerintahan menuju ke arah yang semakin efisien, efektif, transparan, dan akuntabel. Salah satu yang menjadi perhatian utama pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat dalam meningkatkan layanan publik yang efektif dan efisien kepada masyarakat adalah pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.

Disdukcapil Kotawaringin Barat memanfaatkan teknologi informasi berbasis *mobile phone* sebagai salah satu implementasi *e-gov* untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas layanan publik. Seperti yang kita ketahui, saat ini hampir semua hal yang biasanya dilakukan lewat PC kini sudah bisa dilakukan dengan sebuah *mobile phone*. Saat ini pertumbuhan pengguna *mobile phone* di Indonesia dari tahun ke tahun terus meningkat. Dipandang dari segi kepraktisan bagi pengguna, handphone lebih unggul daripada PC atau laptop. Handphone lebih murah, lebih ringan dan bisa dibawa kemana-mana bahkan bisa dimasukkan ke dalam saku. Penggunaan handphone juga lebih leluasa karena bisa digunakan kapan saja dan dimana saja. Handphone tidak lagi menjadi barang yang mewah, melainkan telah menjadi kebutuhan dan perlengkapan sehari-hari sehingga layak dijadikan sebagai salah satu pilihan yang dapat dimanfaatkan oleh pemerintah untuk mempermudah dan mempercepat masyarakat mengajukan dokumen administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.

Berdasarkan latar belakang tersebut penelitian ini bertujuan untuk merancang purwarupa antarmuka aplikasi layanan dukcapil berbasis android sebagai salah satu pilihan layanan yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam mengajukan permohonan administrasi dibidang kependudukan dan pencatatan sipil .

Hasil penelitian ini berupa purwarupa antarmuka aplikasi layanan dukcapil berbasis android yang dievaluasi menggunakan kuesioner *System Usability Scale (SUS)*. Dari hasil pengujian menggunakan metode SUS, rancangan purwarupa aplikasi layanan dukcapil berbasis android mencapai nilai rata-rata 81,5. Hasil tersebut menunjukkan bahwa rancangan purwarupa aplikasi layanan dukcapil berbasis android yang dirancang layak untuk diterapkan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kotawaringin Barat.

Kata Kunci : Aplikasi Dukcapil, *System Usability Scale (SUS)*, *e-Gov*