

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tekanan Psikologi .....	15
2.1.1 Pengertian Tekanan Psikologi .....	15
2.1.2 Jenis Tekanan Psikologis .....	16
2.2 Kecerdasan Emosional .....	17
2.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional .....	20
2.3 <i>Job Insecurity</i> .....	21
2.3.1 Penyebab <i>Job Insecurity</i> .....	23
2.3.2 Dampak <i>Job Insecurity</i> .....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.4.1 Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional Terhadap Tekanan Psikologi .....	25
2.4.2 Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Job Insecurity</i> .....	26
2.4.3 Pengaruh Antara <i>Job Insecurity</i> Terhadap Tekanan Psikologi .....	28
2.4.4 Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional Terhadap Tekanan Psikologi Dimediasi Oleh <i>Job Insecurity</i> .....	30
2.5 Model Penelitian .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	37
3.3.1 Populasi .....	37
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Uji Instrumen .....	39
3.5.1 Validitas.....	39
3.5.2 Reliabilitas .....	40
3.6 Metode Analisis Data.....	40
3.7 Profil Perusahaan .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	52
4.2 Karakteristik Responden .....	53
4.3 Uji Instrumen .....	54
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	54
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.5 Hubungan Antar Variabel .....	58
4.5 Uji Hipotesis .....	58
4.7 Pembahasan Hasil .....	62
4.7.1 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1 .....	62
4.7.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2 .....	63
4.7.3 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 3 .....	64
4.7.4 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 4 .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan .....	70
5.2 Keterbatasan .....	71
5.3 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji KMO dan Bartlett's .....	54
Table 4.4 Komponen Matrik .....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif .....	57
Tabel 4.7 Korelasi antar Variabel .....	58
Table 4.8 Hasil Uji Hipotesis .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	32
Gambar 3.1 <i>Basic Causal Mediation</i> .....	40
Gambar 3.3 Struktur Organisasi BRI Cabang Cik Di Tiro .....	49
Gambar 4.1 Hasil Regresi dengan Bentuk Mediasi .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian ..... 80
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas ..... 87
Lampiran 3	Statistik Deskriptif dan Hubungan Antar Variabel ..... 92
Lampiran 4	Hasil Uji Analisis Regresi ..... 93