

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh kecerdasan emosional pada tekanan psikologis serta menguji *job insecurity* sebagai variabel pemediasi memengaruhi kecerdasan emosional pada tekanan psikologis di tempat kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Cik Di Tiro Yogyakarta. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner secara langsung. Jumlah responden yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 66 karyawan Bank BRI. Pengujian pengaruh variabel pada variabel lainnya dilakukan dengan uji regresi dan model mediasi diuji dengan metode mediasi Baron dan Kenny (1986).

Hasil hipotesis pertama yang diajukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional karyawan berpengaruh negatif dan signifikan pada tekanan psikologis di tempat kerja. Hasil hipotesis kedua yang diajukan menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan signifikan pada *job insecurity*. Hasil hipotesis ketiga penelitian ini menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tekanan psikologis di tempat kerja. Hasil hipotesis keempat penelitian ini juga menunjukkan bahwa *job insecurity* memediasi secara parsial kecerdasan emosional karyawan pada tekanan psikologis di tempat kerja.

Kata kunci: Kecerdasan emosional tekanan psikologis di tempat kerja, *job insecurity*.

ABSTRACT

This research aims to test the effect of emotional intelligence toward psychological strain in the workplace with job insecurity as the mediating variable. The population in this research is the employees of Bank Rakyat Indonesia (BRI) Branch Office of Cik Di Tiro, Yogyakarta. The method which is used is the quantitative method by spreading the questionnaires directly. The number of respondents involved in this research is 66 employees of BRI. The testing of the effect of a variable toward the other variables is done by regression test, and the mediation model is tested using the Baron and Kenny mediation method (1986).

The result of the first hypothesis proposed in this research shows that the emotional intelligence negatively and significantly influences toward the psychological strain in the workplace. The result of the second hypothesis shows that the emotional intelligence negatively and significantly influences toward the job insecurity. The result of the third hypothesis shows that the job insecurity positively and significantly influences toward the psychological strain in the workplace. The result of the fourth hypothesis also shows that the job insecurity partially mediates the effect of emotional intelligence toward psychological strain in the workplace.

Keywords: Emotional intelligence, psychological strain in the workplace, job insecurity