UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Formulasi Strategi Bersaing Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Dukuh Umbulsari Desa Ponggok Klaten
Dalam Mengembangkan Potensi Obyek Wisata Umbul Sigedang-Kapilaler
MONICA AGUSTINA A, Herris B. Simandjuntak, Dr., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Lembar Judul i

Lembar Pengesahan ii

Lembar Pernyataan iii

Kata Pengantar iv

Daftar Isi vi

Daftar Tabel x

Daftar Gambar xi

Daftar Lampiran xii

Intisari xiii

Abstract xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Pernyataan Penelitian 6

1.4. Tujuan Penelitian 6

1.5. Manfaat Penelitian 7

1.6. Lingkup Penelitian 7

1.7. Sistematika Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1. Landasan Teori 10

2.1.1. Menetapkan Arah Perusahaan 10

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Formulasi Strategi Bersaing Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Dukuh Umbulsari Desa Ponggok Klaten
Dalam Mengembangkan Potensi Obyek Wisata Umbul Sigedang-Kapilaler
MONICA AGUSTINA A, Herris B. Simandjuntak, Dr., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.1.2. Analisis Lingkungan Eksternal 13

2.1.3. Matriks *External Factor Evaluation* 17

2.1.4. Analisis Lingkungan Internal 18

2.1.5. Matriks *Internal Factor Evaluation* 19

2.1.6. Matriks SWOT 20

2.1.7. Tipe Strategi 21

2.1.8. Matriks SPACE 22

2.1.9. Matriks IE 24

2.1.10. Strategi Generik 26

2.2. Kajian Penelitian Terdahulu 26

BAB III METODA PENELITIAN 34

3.1. Desain Penelitian 34

3.2. Metode Pengumpulan Data 34

3.3. Instrumen Penelitian 35

3.4. Metode Analisis Data 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41

4.1. Deskripsi Data 41

4.1.1. Profil Pokdarwis Dukuh Umbulsari 41

4.1.2. Profil Obyek Wisata Umbul Sigedang-Kapilaler 44

4.1.3. Rekomendasi Visi dan Misi 49

4.2. Analisis Lingkungan Eksternal 51

4.2.1. Analisis PESTEL 51

4.2.1.1. Faktor Politik 51

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Formulasi Strategi Bersaing Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Dukuh Umbulsari Desa Ponggok Klaten
Dalam Mengembangkan Potensi Obyek Wisata Umbul Sigedang-Kapilaler
MONICA AGUSTINA A, Herris B. Simandjuntak, Dr., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2.1.2. Faktor Ekonomi 54

4.2.1.3. Faktor Sosial 56

4.2.1.4. Faktor Teknologi 58

4.2.1.5. Faktor Lingkungan 59

4.2.1.6. Faktor Hukum 60

4.2.2. Analisis *Porter's Five Forces* 62

4.2.2.1. Ancaman Pendatang Baru 62

4.2.2.2. Kekuatan Tawar-Menawar Pembeli/Pengunjung 63

4.2.2.3. Ketersediaan Produk Substitusi 64

4.2.2.4. Kekuatan Tawar-Menawar Pemasok 65

4.2.2.5. Intensitas Persaingan Dalam Industri 66

4.2.3. Analisis *Key Success Factors* 69

4.3. Matriks EFE 77

4.4. Analisis Lingkungan Internal 80

4.4.1. Analisis Rantai Nilai 80

4.5. Matriks IFE 89

4.6. Matriks SWOT 93

4.7. Matriks SPACE 96

4.8. Matriks IE 102

4.9. Strategi Generik 104

4.10. Usulan Formulasi Strategi 107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 108

5.1. Kesimpulan 105

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Formulasi Strategi Bersaing Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Dukuh Umbulsari Desa Ponggok Klaten
Dalam Mengembangkan Potensi Obyek Wisata Umbul Sigedang-Kapilaler
MONICA AGUSTINA A, Herris B. Simandjuntak, Dr., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2. Keterbatasan Penelitian 109

5.3. Saran 110

5.3.1. Saran Bagi Pokdarwis Umbulsari 110

5.3.2. Saran Bagi Penelitian Mendatang 111

DAFTAR PUSTAKA 113

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Formulasi Strategi Bersaing Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Dukuh Umbulsari Desa Ponggok Klaten
Dalam Mengembangkan Potensi Obyek Wisata Umbul Sigedang-Kapilaler
MONICA AGUSTINA A, Herris B. Simandjuntak, Dr., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 *State of Art* Penelitian 32

Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Analisis *Porter's Five Forces*..... 69

Tabel 4.2 Hasil Pemberian Peringkat/Rating Peluang Dan Ancaman 78

Tabel 4.3 Hasil Pemberian Bobot Peluang Dan Ancaman 80

Tabel 4.4 Hasil Pemberian Peringkat/Rating Kekuatan Dan Kelemahan..... 91

Tabel 4.5 Hasil Pemberian Bobot Kekuatan Dan Kelemahan 92

Tabel 4.6 Pemberian Rating Pada Variabel Matriks SPACE 101

Tabel 4.7 Hasil Pemberian Skor Peluang Dan Ancaman..... 102

Tabel 4.8 Hasil Pemberian Skor Kekuatan Dan Kelemahan 103

Tabel 4.9 Hasil Strategi Generik..... 106

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Formulasi Strategi Bersaing Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Dukuh Umbulsari Desa Ponggok Klaten
Dalam Mengembangkan Potensi Obyek Wisata Umbul Sigedang-Kapilaler
MONICA AGUSTINA A, Herris B. Simandjuntak, Dr., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Matriks SPACE 23

Gambar 2.2 Matriks *Internal-External* 25

Gambar 3.1 Rerangka Analisis Penelitian 36

Gambar 4.1 Umbul Kapilaler 45

Gambar 4.2 Umbul Sigedang 45

Gambar 4.3 Surat Saham BUMDes Tirta Mandiri 75

Gambar 4.4. Analisis Rantai Nilai 81

Gambar 4.5. Hasil Analisis SWOT 94

Gambar 4.6 Hasil Matriks SPACE 102

Gambar 4.7 Hasil Matriks IE 104

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Formulasi Strategi Bersaing Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Dukuh Umbulsari Desa Ponggok Klaten
Dalam Mengembangkan Potensi Obyek Wisata Umbul Sigedang-Kapilaler
MONICA AGUSTINA A, Herris B. Simandjuntak, Dr., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I FOTO UMBUL SIGEDANG-KAPILALER..... 116

LAMPIRAN II PERTANYAAN WAWANCARA DENGAN KETUA POKDARWIS UMBULSARI 117

LAMPIRAN III PERTANYAAN WAWANCARA DENGAN KEPALA DESA PONGGOK 122

LAMPIRAN IV PERTANYAAN WAWANCARA DENGAN DIREKTUR BUMDES TIRTA MANDIR 123

LAMPIRAN V PERTANYAAN WAWANCARA DENGAN KETUA POKDARWIS RW 4 124

LAMPIRAN VI PERTANYAAN WAWANCARA DENGAN DINAS PARIWISATA KEBUDAYAAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KLATEN 125