

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HAL PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kontribusi Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	11
2.1.1 Persyaratan Penetapan BLUD	14
2.2 Evaluasi	17
2.2.1 Evaluasi Kinerja	17
2.2.2 Kinerja dan Pengukuran Kinerja	18
2.2.3 Indikator Kinerja	20
2.2.4 Evaluasi Kinerja	22
2.3 Penilaian Kinerja Rumah Sakit BLU	23
2.4 Penilaian Kinerja BLU Menurut Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan No. PER-54/PB/2013	24
2.5 Penelitian Terdahulu	27
BAB III. METODE PENELITIAN	31
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
3.2 Rasionalitas Objek Penelitian	33
3.3 Jenis Penelitian	34
3.4 Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Metoda Dokumentasi	35
3.5.2 Wawancara	36
3.6 Teknik Analisis Data	37

3.6.1	Analisis Data Dokumen	37
3.6.2	Analisis Data Hasil Wawancara	37
3.7	Validitas dan Reliabilitas Data	39
3.8	Kerangka Penelitian	40
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Analisis Data Dokumen untuk Evaluasi Kinerja	43
4.2	Analisis Data Wawancara	49
4.2.1	Evaluasi Kinerja Rumah Sakit BLUD	51
4.2.1.1	Evaluasi Kinerja Keuangan	54
4.2.1.2	Evaluasi Kinerja Pelayanan	57
4.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja RSUD BLUD	59
4.2.3	Manfaat Penerapan PPK BLUD	71
BAB V. KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
5.3	Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN-LAMPIRAN		