

## ***ABSTRACT***

This research aims to (1) measure the level of performance achievement of Bangka Tengah Local General Hospital (RSUD Bangka Tengah) after applying PPK BLUD (Financial Management of Local Public Service Agency); (2) identify the factors that influence RSUD Bangka Tengah performance; and (3) determine the benefits of the implementation PPK BLUD in RSUD Bangka Tengah. Performance assessment is performed on financial aspect and service aspect based to Perdirjen Perbendaharaan No.PER-54/PB/2013. The approach used in this research is the qualitative approach with a case study method. The research data is collected by means of document analyses and in-depth interviews. The participants are selected using a purposive sampling method. The data collected are examined using document data analysis and interview data analysis.

The research results show that after two years of implementing the PPK BLUD, RSUD Bangka Tengah performance experiences an increase as compared with the early time it implemented the PPK BLUD. There are internal and external factors that influence the performance in applying PPK BLUD. The internal factors are: human resource, infrastructure, leaders and employees' commitment, and the presence of reward and punishment. Whereas the external factors are: support from the local government and inter sector assistance, employee mutation, policies, and identical competitors. By implementing PPK BLUD, the availability of consumables, as well as supplies for the support of health services at the general hospital is well guaranteed. Moreover, the hospital management can calculate the unit cost, which can be used to measure the performance, the level of efficiency and the quality of health service provided by each unit of the hospital. The other benefit from the implementation of PPK BLUD includes a more organized and accountable financial reporting by the general hospital.

**Keywords:** regional public hospital, PPK BLUD, performance evaluation.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengukur tingkat pencapaian kinerja RSUD Bangka Tengah setelah menerapkan PPK BLUD (Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah); (2) mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja RSUD Bangka Tengah; dan (3) mengetahui manfaat dari penerapan PPK BLUD di RSUD Bangka Tengah. Penilaian kinerja dilakukan terhadap aspek keuangan dan aspek pelayanan berpedoman pada Perdirjen Perbendaharaan No.PER-54/PB/2013. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini ialah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui analisis dokumen dan wawancara mendalam (*indepth interview*). Pemilihan partisipan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis data dokumen dan analisis data wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa setelah dua tahun menerapkan PPK BLUD, kinerja RSUD Bangka Tengah mengalami peningkatan dibandingkan pada saat awal penerapan PPK BLUD. Terdapat faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kinerja dalam menerapkan PPK BLUD. Faktor internal yang mempengaruhi ialah sumber daya manusia, sarana prasarana, komitmen pimpinan dengan pegawai, dan adanya *reward* dan *punishment*, sedangkan faktor eksternalnya yaitu dukungan dari pemerintah daerah dan lintas sektoral, mutasi pegawai, kebijakan, dan kompetitor sejenis. Dengan menerapkan PPK BLUD, ketersediaan bahan habis pakai dan kebutuhan-kebutuhan penunjang pelayanan kesehatan di RSUD dapat terjamin. Selain itu, manajemen rumah sakit dapat menghitung *unit cost*-nya, yang bisa dipakai untuk mengukur kinerja dan tingkat efisiensi serta mutu pelayanan kesehatan di tiap-tiap unit yang ada di rumah sakit. Manfaat lain dari penerapan PPK BLUD ialah pengelolaan dan pelaporan keuangan di RSUD menjadi lebih tertib dan akuntabel.

**Kata Kunci:** Rumah Sakit Umum Daerah, PPK BLUD, evaluasi kinerja.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Evaluasi Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Setelah Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan**

**Umum Daerah (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangka Tengah)**

DIAN KUSUMAWATI, Mahfud Sholihin, Prof., M.Acc., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>