UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Memanusiakan Teknologi : Peran Koordinator Lapangan Trans Jogja Dalam Optimalisasi Pelayanan
Graceia Kiranaratri Geraan Lejo, Agus Indiyanto, S.Sos. M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

A. S. Bagaskara, B. A. Verena, D. Faturrahman, and R. C. B. R. Raharjo, "Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Tipe A Kertawangunan Kabupaten Kuningan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (SPM)", RIGGS, vol. 5, no. 2, pp. 13806–13819, Jul. 2026.

Abiyyi, M. H. (2025). Perancangan Pengembangan Integrasi Jogja Heritage Track dan Trans Jogja di Kawasan *Heritage* Yogyakarta. [Skripsi Sarjana, Universitas Gadjah Mada]. Teknik Sipil. UGM ETD.

Badan Pusat Statistik. (2020). Statistik transportasi Indonesia. BPS Republik Indonesia.

Dewi, A. C. (2025). Perancangan *E-Guidebook Urban Tourism* Menggunakan Bus Trans Jogja di Yogyakarta. [Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada]. D4 Bisnis Perjalanan Wisata. UGM ETD.

Dinas Perhubungan D.I. Yogyakarta. (2018, September 8). Trans Jogja fokus tingkatkan layanan. https://dishub.jogjaprov.go.id/berita/berita/trans-jogja-fokus-tingkatkan-layanan

Dinas Perhubungan D.I. Yogyakarta. (2019, January 25). PT AMI akan tingkatkan pelayanan Trans Jogja. https://dishub.jogjaprov.go.id/berita/berita/pt-ami-akan-tingkatkan-pelayanan-trans-jogja

Dinas Perhubungan D.I. Yogyakarta. (2021, July 19). Begini penjelasan Dinas Perhubungan DIY soal bus Trans Jogja berhenti beroperasi. https://dishub.jogjaprov.go.id/berita/berita/begini-penjelasan-dinas-perhubungan-diy-soal-bus-trans-jogja-berhenti-beroperasi

Dishub DIY. (2025, October 8). Pertama kali ke Yogyakarta? Ini cara mudah keliling kota dengan TransJogja! Dinas Perhubungan D.I. Yogyakarta. https://dishub.jogjaprov.go.id/bidang-angkutan-darat/pertama-kali-ke-yogyakarta-ini-cara-mudah-keliling-kota-dengan-transjogja.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Memanusiakan Teknologi : Peran Koordinator Lapangan Trans Jogja Dalam Optimalisasi Pelayanan
Graceia Kiranaratri Geraan Lejo, Agus Indiyanto, S.Sos. M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Faisal, M. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Moda Transportasi Umum Trans Jogja dengan Metode Service Quality dan Importance Performance Analysis. [Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada]. D3 Manajemen. UGM ETD.

Francisco, Jamil (2010) *Are Metro Manila Households Willing to Pay for Cleaner Public Transport?, Singapore. Economy and Environment Program for Southeast Asia Research Reports.*

Gakenheimer, R. (2011). *Land use and transport in rapidly motorizing cities: Contexts of controversy. Journal of Transport Geography*, 19(2), 138–149. https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2010.05.006.

Gulo, A. F. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia dan Peranan Perempuan Dalam Operasional Trans Jogja Sebagai Sektor Pelayanan Publik di Bidang Transportasi. [Skripsi Sarjana, Universitas Gadjah Mada]. Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. UGM ETD.

Hasna, A. (2024, October 13). Perkembangan sistem transportasi: Trans Jogja, pengganti Si Unyil yang melegenda. Netralnews. https://www.netralnews.com/perkembangan-sistem-transportasi-trans-jogja-pengganti-si-unyil-yang-melegenda/cTIvRHJUSGE4WUR4cllnVGFpbTd5UT09.

Institute for Transportation and Development Policy Indonesia. (2024). Ringkasan eksekutif: Mobilitas listrik sebagai pendorong kesetaraan gender di Indonesia. https://itdp-indonesia.org/publication/ringkasan-eksekutif-mobilitas-listrik-sebagai-pendorong-kesetaraan-gender-di-indonesia

Ivan. (2017, September 14). Menghidupkan lagi angkutan umum di Yogya. KRjogja.com.https://www.krjogja.com/opini/1242606714/menghidupkan-lagi-angkutan-umum-di-yogya.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2022). _Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM 4 Tahun 2022 tentang penetapan penelaahan produk katalog elektronik sektoral etalase produk komoditas layanan angkutan massal berbasis jalan di perkotaan (buy the service). https://jdih.kemenhub.go.id/peraturan/detail?data=6wYH9WRp1Lf1qToiUrKAZF8b

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Memanusiakan Teknologi : Peran Koordinator Lapangan Trans Jogja Dalam Optimalisasi Pelayanan
Graceia Kiranaratri Geraan Lejo, Agus Indiyanto, S.Sos. M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

QLpKkXcbG4UtyC4IUWzw4EvgpMuAep88lws6OWRYX74pEZ6nxa3qT4OYnCY
EjtJ64vRziIVNd0U4fZJ9uwgedM1gL8keAlVFO7bI4d2usFAsAdCerwast935gDtEH
Qpdve

Khasanah, I. A. (2021). Analisis Kinerja dan Pengoperasian Bus Trans Jogja Selama Masa Pandemi COVID-19 (Periode Oktober 2020 sampai Agustus 2021). [Tesis, Universitas Gadjah Mada]. Magister Sistem dan Teknik Transportasi. UGM ETD.

Kholis, I. N. (2025). Analisis Efektivitas Kinerja Layanan Trans Jogja Pada Beberapa Koridor. [Skripsi Sarjana, Universitas Gadjah Mada]. Pembangunan Wilayah. UGM ETD.

Kompas.com. (2008, February 17). Yogyakarta gelar uji coba Bus Trans Jogja. Kompas.com. https://nasional.kompas.com/read/2008/02/17/15175478/index.html.

Kurniajati, A. (2025). Kajian Kinerja Pelayanan Trans Jogja Rute 15 di Kabupaten Bantul. [Skripsi Sarjana, Universitas Gadjah Mada]. Pembangunan Wilayah. UGM ETD.

Latour, B. (2005). Reassembling the social: An introduction to actor-network-theory. Oxford University Press.

Long, Norman (2001) Development Sociology: Actors perspectives, London, New York, Routledge", Book review in International Sociological Association, RC09, Social Transformations and Sociology of Development, Newsletter, Summer, p.13-15.

Makarim, N. A. (2025). Pemetaan Aksesibilitas Trans Jogja dan Bus Batik Solo Trans Menuju Stasiun Pemberhentian KRL Jogja-Solo di Kota Yogyakarta dan Kota Surakarta. [Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada]. D4 Teknologi Survei dan Pemetaan Dasar. UGM ETD.

Miro, Fidel (1997) Sistem Transportasi Kota : teori dan konsep dasar. Bandung. Tarsito, p. 2-11.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Memanusiakan Teknologi : Peran Koordinator Lapangan Trans Jogja Dalam Optimalisasi Pelayanan
Graceia Kiranaratri Geraan Lejo, Agus Indiyanto, S.Sos. M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Nadhifa, D. Y. (2025). Evaluasi Kinerja Layanan Bus Trans Jogja Trayek 3A dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Quality Function Deployment (QFD). [Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada]. D4 Teknik Pengelolaan dan Pemeliharaan Infrastruktur Sipil. UGM ETD.

PT Anindya Mitra Internasional. (2023). Profile perusahaan. https://anindya.co.id/profile-perusahaan.

Rahmianti, A., & Noor, Y. (2025). Kualitas pelayanan angkutan kota dilihat dari dimensi tangibles pada Dinas Perhubungan Kabupaten Tabalong. Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis (JAPB). http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB.

Rizkibeo. (2007, August 24). Sejarah angkutan umum di Yogyakarta. https://rizkibeo.wordpress.com/2007/08/24/sejarah-angkutan-umum-di-yogyakarta.

Sari, F. P. (2023). Keterkaitan antara Karakter Kawasan Sekitar Halte dengan Kinerja Layanan Trans Jogja. [Skripsi Sarjana, Universitas Gadjah Mada]. Perencanaan Wilayah dan Kota. UGM ETD.

Sari, E. P., & Miswanto, M. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan jasa transportasi umum terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan Bus Trans Jogja sebagai pemediasi. CAPITAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 6(1). https://doi.org/10.25273/capital.v6i1.13755

Vannini, P. (2010). Mobile cultures: From the sociology of transportation to the study of mobilities. Sociology Compass, 4(2), 111–121. https://doi.org/10.1111/j.1751-9020.2009.00268.x

Vieira, I. S. (2026). Governing public buses in Mexico City: Notes on state-private sector relations. Estudios Demográficos y Urbanos, 41. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-72102026000100110&script=sci_arttext&tlng=en&ut

Wulandari, I. (2021). Evaluasi kinerja Trans Jogja sebagai layanan mobilitas masyarakat di kawasan perkotaan Yogyakarta [Master's thesis, Universitas Gadjah Mada]. UGM Repository.