UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Memanusiakan Teknologi : Peran Koordinator Lapangan Trans Jogja Dalam Optimalisasi Pelayanan
Graceia Kiranaratri Geraan Lejo, Agus Indiyanto, S.Sos. M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL 01
HALAMAN PENGESAHAN 04
HALAMAN PERNYATAAN 05
MOTTO DAN TERIMA KASIHKU..... 06
DAFTAR ISI..... 07
KATA PENGANTAR 09
INTISARI..... 10
ABSTRACT..... 11

BAB I. PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang..... 12
1.2. Rumusan Masalah 16
1.3. Tujuan Penelitian..... 17
1.4. Manfaat Penelitian..... 18
1.5. Tinjauan Pustaka..... 20
1.6. Kerangka Teori..... 26
1.7. Metode Penelitian..... 30

BAB II. GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN
2.1. Sejarah Transformasi Transportasi Umum di Yogyakarta..... 36
2.2. Gambaran Umum Trans Jogja..... 48
2.3. Struktur Kelembagaan Pengelolaan Trans Jogja..... 58
2.3.1. PT Jogja Tugu Trans..... 59
2.3.2. PT Anindya Mitra Internasional..... 61
2.3.3. PT Era Pratama Raya..... 65
2.3.4. Hubungan Antara Perusahaan Pengelola..... 66

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Memanusiakan Teknologi : Peran Koordinator Lapangan Trans Jogja Dalam Optimalisasi Pelayanan
Graceia Kiranaratri Geraan Lejo, Agus Indiyanto, S.Sos. M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III. FOKUS PT ANINDYA MITRA INTERNASIONAL

3.1. Ritme Operasional Kru, Armada, dan Jalur Pelayanan..... 70

3.2. Pembagian Peran dan Tanggung Jawab Kru Trans Jogja 74

3.3. Sistem Kerja dan Pengorganisasian Kru Trans Jogja..... 79

3.4. Pembagian Upah dan Kontrak Kerja..... 86

3.5. Rekrutmen Kru Trans Jogja..... 95

3.6. Sanksi dan Denda..... 99

3.7. Teknologi untuk mengatur operasional..... 102

BAB IV. KOORDINATOR LAPANGAN SEBAGAI MEKANISME PENGAWASAN

4.1. Koordinator Lapangan di PT Anindya Mitra Internasional……. 116

4.2. Mekanisme Pengawasan Koordinator Lapangan..... 125

4.3. Koordinator Lapangan sebagai Pengguna Perangkat Teknologi Pengawasan..... 132

4.4. Koordinator Lapangan sebagai Mediator Permasalahan Operasional..... 136

4.5. Peran Koordinator Lapangan sebagai Mediator antara Perusahaan dan Kru..... 138

BAB V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan..... 141

Daftar Pustaka..... 149

LAMPIRAN..... 153