UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Berorientasi Perubahan Terhadap Intensi Keluar :
Peran Mediasi Komitmen Karier Pada Karyawan Generasi Z**
Shofiyatus Syifa, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**
INTISARI ..... **xi**
ABSTRACT ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.2 Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 9
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.5.1 Manfaat Akademik 9
1.5.2 Manfaat Praktik 9
1.6 Lingkup Penelitian 10
BAB II LANDASAN TEORI **11**
2.1 Teori 11
2.2 Intensi Keluar (IK) 14
2.3 Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Berorientasi Perubahan (PKO-BP) **Error! Bookmark not define**
2.4 Komitmen Karier (KK) ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.5 Pengembangan Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.5.1 Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Berorientasi Perubahan terhadap Intensi Keluar 18
2.5.2 Mediasi Komitmen Karier 19
2.6 Model Penelitian 21
BAB III METODE PENELITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1 Desain Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.2 Populasi dan Sampel ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.4.1 Intensi Keluar sebagai Variabel Dependen ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.4.2 Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Berorientasi Perubahan sebagai Variabel Independen ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.4.3 Komitmen Karier sebagai Variabel Pemediasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.5 Metode Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.6.1 Statistik Deskriptif ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.5.2 Uji Model Pengukuran (*Outer Model*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.5.3 Uji Model Struktural (*Inner Model*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **30**
4.1 Hasil Pengumpulan Data 30
4.2 Profil Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.3 Statistik Deskriptif ..... **Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Berorientasi Perubahan Terhadap Intensi Keluar :
Peran Mediasi Komitmen Karier Pada Karyawan Generasi Z**
Shofiyatus Syifa, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.4 Hasil Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.1 Hasil Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.5 Uji Model Struktural (Inner Model) 39
4.5.1 Uji Evaluasi Kolinieritas 39
4.5.2 Uji Evaluasi *Model Fit* 40
4.5.3 Uji Koefisien Jalur (*Path Coefficient*) 40
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (*R-Squared*) 41
4.5.5 Uji Relevansi Prediktif (*Q-Squared*) 42
4.5.6 Uji Hipotesis 42
4.5.7 Uji Mediasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.6.1 Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Berorientasi Perubahan (PKO-BP) Berpengaruh Negatif Terhadap Intensi Keluar ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.6.2 Komitmen Karier Memediasi Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Berorientasi Perubahan (PKO-BP) terhadap Intensi Keluar **Error! Bookmark not defined.**
BAB V PENUTUP 49
5.1 Simpulan 49
5.2 Implikasi 49
5.2.1 Implikasi Akademik 49
5.2.2 Implikasi Praktik 50
5.3 Keterbatasan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
5.4 Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA ..... Error! Bookmark not defined.