UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Godean I (PUGOSA)
Galuh Kirana Dewi, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
BAB I 13
PENDAHULUAN 13
1.1 Latar Belakang 13
1.2 Pertanyaan Penelitian 18
1.3 Tujuan Penelitian 19
1.4 Manfaat Penelitian 19
BAB II 20
TINJAUAN PUSTAKA 20
2.1 Kebijakan Publik 20
2.2 Implementasi Kebijakan Publik 21
2.2.1 Faktor yang Memengaruhi Implementasi Kebijakan 25
2.3 Penelitian Terdahulu 28
2.4 Kerangka Berpikir 33
BAB III 35
METODE PENELITIAN 35
3.1 Jenis Penelitian 35
3.2 Lokus Penelitian 36
3.3 Teknik Pengumpulan Data 36
3.4 Triangulasi Data 39
3.5 Teknik Analisis Data 40

Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Godean I
(PUGOSA)
Galuh Kirana Dewi, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV 42
PROFIL PUSKESMAS GODEAN I (PUGOSA) 42
4.1 Visi dan Misi PUGOSA 42
4.2 Motto dan Tata Nilai PUGOSA 43
4.3 Tujuan PUGOSA 44
4.4 Wilayah Kerja 45
BAB V 46
PEMBAHASAN 46
5.1 Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Godean I (PUGOSA) 46
5.2 Proses Implementasi Kebijakan BPJS Kesehatan di Puskesmas Godean I (PUGOSA) 47
5.3 Komunikasi sebagai Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Implementasi Kebijakan BPJS Kesehatan di Puskesmas Godean I (PUGOSA) 51
BAB VI 62
PENUTUP 62
6.1 Kesimpulan 62
6.2 Keterbatasan Penelitian 64
6.3 Saran 65
LAMPIRAN 66
DAFTAR PUSTAKA 76