Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Godean I
(PUGOSA)
Galuh Kirana Dewi, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Abdussamad, H. Z. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press.

Ahdiyana, M., & Sukmawati, A. D. (2022). Policy communication in the implementation of the Keluarga Sasaran Jaminan Perlindungan Sosial program in the City of Yogyakarta. *Informasi*, *52*(1), 141-168.

Ahmadi, R., Asad, M. A., & Dema, H. (2025). Komunikasi dalam Implementasi Kebijakan Publik: Studi Kasus Sosialisasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Administrasi Publik*, *21*(2).

Alamsyah, E. S., Dai, R. M., & Sari, D. S. (2020). Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Kopo Kecamatan Kutawaringin Kabupaten Bandung. *Responsive: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, *3*(3), 167-178.

Anderson, J. E. (2003). Public policymaking: An introduction. *Boston: Houghton Mifflin Company*. 1 - 34. Diakses dari http://www.kropfpolisci.com/public.policy.anderson.pdf

Assyakurrohim, D., Ikhram, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Metode studi kasus dalam penelitian kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, *3*(01), 1-9.

Ayuningsih, N. I. (2023). IMPLEMENTASI PROGRAM BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SANGKRAH KOTA SURAKARTA. Diakses dari https://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/4739/1/Naskah%20Publikasi_NurIntanA_AK19027.pdf

Barthwal, C. P., & Sah, B. (2008). ROLE OF GOVERNMENTAL AGENCIES IN POLICY IMPLEMENTATION. *The Indian Journal of Political Science*, *69*(3), 457–472. http://www.jstor.org/stable/41856437

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Godean I (PUGOSA)
Galuh Kirana Dewi, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Budiarsih, Ardiansah, dan Lilik Fitriani. (2021). *Analysis of the Implementation of the Health Insurance System in Indonesia*. Surabaya: Institute of Research and Community Service, University of 17 August 1945 Surabaya. Diakses dari https://osf.io/preprints/kgyv5/

Canary, H. E., Riforgiate, S. E., & Montoya, Y. J. (2013). The Policy Communication Index: A Theoretically Based Measure of Organizational Policy Communication Practices: A Theoretically Based Measure of Organizational Policy Communication Practices. *Management Communication Quarterly*, *27*(4), 471-502.

Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman. (2022). LAPORAN PELAKSANAAN TUGAS TAHUNAN TAHUN ANGGARAN 2022. Sleman, DIY: Penulis. Diakses dari https://drive.google.com/file/d/1fNRcUP-8bOchDS20n66Eb_fOkesy0ZTJ/view

Edwards, G. C. (1980). Implementing public policy. *Washington DC: Congresional Quarterly Press*.

Fauzan, A. (2024). Model implementasi kebijakan publik. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, *4*(3), 17929-17938.

Fuchs, C. (2020). Communication and Society. In *Communication and Capitalism: A Critical Theory* (Vol. 15, pp. 69–108). University of Westminster Press. https://doi.org/10.2307/j.ctv12fw7t5.8

GOOGLE MAPS Puskesmas Godean I (PUGOSA). Diakses dari https://maps.app.goo.gl/D3S3gn6nvrc5w5wT8

Habsana, T. Y. P., Kencono, D. S., & Fridayani, H. D. (2026). Implementation Challenges of Indonesia's Electronic-Based Government System: An Edwards III Perspective. *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan (JPK)*, *7*(2), 168-180.

Haifa, N. M., Nabilla, I., Rahmatika, V., Hidayatullah, R., & Harmonedi, H. (2025). Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data dalam Penelitian

Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Godean I
(PUGOSA)
Galuh Kirana Dewi, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Pendidikan. *Dinamika Pembelajaran: Jurnal Pendidikan Dan Bahasa*, *2*(2), 256-270.

Howlett, M. (2014). From the "old" to the "new" policy design: design thinking beyond markets and collaborative governance. *Policy Sciences*, *47*(3), 187–207. http://www.jstor.org/stable/44113965

Ilhami, M. W., Nurfajriani, W. V., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Penerapan metode studi kasus dalam penelitian kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, *10*(9), 462-469.

Irawan, B., Roesminingsih, M. V., Widodo, B. S., & Roesminingsih, E. (2024). The influence of communication on policy implementation: The mediating role of disposition. *Decision Science Letters*, *13*(1), 19-28.

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Badan Pemeriksa Keuangan. (2011). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Jakarta, Indonesia: Pemerintah Pusat. Diakses dari https://peraturan.bpk.go.id/Details/39268

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Badan Pemeriksa Keuangan. (2022). Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja. Jakarta, Indonesia: Pemerintah Pusat. Diakses dari https://peraturan.bpk.go.id/Details/234926/perpu-no-2-tahun-2022

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Badan Pemeriksa Keuangan. (2023). Undang-Undang (UU) Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Jakarta, Indonesia: Pemerintah Pusat. Diakses dari https://peraturan.bpk.go.id/Details/258028/uu-no-17-tahun-2023

Jogja Dataku Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. (2024). Jumlah Kepesertaan Jaminan Kesehatan. Daerah Istimewa Yoyakarta: Pemerintah Daerah. Diakses dari https://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar?id_skpd=88

Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Godean I
(PUGOSA)
Galuh Kirana Dewi, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

KEMENTERIAN KEUANGAN DIREKTORAT JENDRAL KEUANGAN. (2025). JKN sebagai Pilar Perlindungan Kesehatan Nasional: Capaian, Kepesertaan, dan Realisasi Klaim hingga Maret 2025. Jakarta Pusat: Penulis. Diakses dari https://anggaran.kemenkeu.go.id/in/post/jkn-sebagai-pilar-perlindungan-kesehatan-nasional-capaian-kepesertaan-dan-realisasi-klaim-hingga-maret-2025

Khan, A. R. (2016). Policy implementation: Some aspects and issues. *Journal of Community Positive Practices*, (3), 3-12.

Knill, C., & Tosun, J. (2020). *Public policy: A new introduction*. Bloomsbury Publishing.

KOMNAS HAM REPUBLIK INDONESIA. (2021). KABAR LATUHARHARY : Menyoal Pentingnya Hak atas Kesehatan. Jakarta Pusat: Penulis. Diakses dari komnasham.go.id/n/1643

Kurhayadi, K. (2023). Public Policy Implementation: A Theoretical Review. *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, *5*(1), 10-18.

Lawson, H. A., Durand, F. T., Wilcox, K. C., Gregory, K. M., Schiller, K. S., & Zuckerman, S. J. (2017). The Role of District and School Leaders' Trust and Communications in the Simultaneous Implementation of Innovative Policies. *Journal of School Leadership*, *27*(1), 31-67.

Marie, Z. (2025). Effective communication and its role in public policy implementation. *AL-Anbar University journal of Economic and Administration Sciences*, *17*(1), 172-187.

Mutiarin, D., Darumurti, A., Tamronglak, A., & Whangmahaporn, P. (2019). Improving Policy Model of Universal Health Coverage Policy: A Comparison Study between Indonesia and Thailand. In *International Conference on Governance Innovation and Social Science* (pp. 1-17).

Nugroho, R. (2023). *Public Policy 7: Dinamika Kebijakan Publik, Analisis Kebijakan Publik, Manajemen Politik Kebijakan Publik, Etika Kebijakan*

Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Godean I
(PUGOSA)
Galuh Kirana Dewi, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Publik. PT Elex Media Komputindo. Diakses dari https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=WCG_EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=kebijakan+publik+dr+riant&ots=ilvzGpJER4&sig=L4RwcJV2K25pyXATLT3wpwXR6qY

Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Triangulasi data dalam analisis data kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 10*(17), 826-833.

O'Toole, L. J. (2000). Research on Policy Implementation: Assessment and Prospects. *Journal of Public Administration Research and Theory, 10*(2), 263–288. https://doi-org.ezproxy.ugm.ac.id/10.1093/oxfordjournals.jpart.a024270

PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN. (2024). Sukses Tingkatkan Keikutsertaan Penduduk Sleman Dalam Program JKN, Pemkab Sleman Raih Penghargaan UHC. Sleman, DIY: Penulis. Diakses dari https://slemankab.go.id/sukses-tingkatkan-keikutsertaan-penduduk-sleman-dalam-program-jkn-pemkab-sleman-raih-penghargaan-uhc/

PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN. (2026). Cakupan Kepesertaan JKN 98,99 %, Pemkab Sleman Raih Penghargaan UHC Kategori Madya. Sleman, DIY: Penulis. Diakses dari https://slemankab.go.id/cakupan-kepesertaan-jkn-9899-pemkab-sleman-raih-penghargaan-uhc-kategori-madya/

PUSKESMAS GODEAN I. Diakses dari https://pkmgodean1.slemankab.go.id/

Pramono, J. (2020). *IMPLEMENTASI DAN EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK*. Surakarta: UNISRI Press.

Rupiarsieh, R., & Musta'ana, M. A. (2024). IMPLEMENTATION OF ZONING SYSTEM POLICY ON NEW STUDENTS'ADMISSION OF HIGH SCHOOL LEVEL IN BOJONEGORO REGENCY. *DIA: Jurnal Administrasi Publik, 22*(01), 417-425.

Sarosa, S. (2021). *Analisis data penelitian kualitatif*. Pt Kanisius.

Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Godean I
(PUGOSA)
Galuh Kirana Dewi, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Smith, T. B. (1973). The Policy Implementation Process. *Policy Sciences*, *4*(2), 197–209. http://www-jstor-org.ezproxy.ugm.ac.id/stable/4531525

Tachjan, H. (2006). Implementasi kebijakan publik. *(No Title)*.

Utami, Listy F. dan Lilawati Ginting. (2022). KURANGNYA PELAYANAN TERHADAP PASIEN BPJS SEBAGAI KONSUMEN KESEHATAN. Jurnal Multidisiplin Ilmu. 1. 333 - 339. Diakses dari https://koloni.or.id/index.php/koloni/article/download/327/287

Wendra, R. M., Larasati, E., Yuniningsih, T., & Afrizal, T. (2020). Policy communication of licensing business swallow's nests in Pekanbaru City. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Publik*, *10*(2), 331-342.

Winarno, B. (2012). *Kebijakan publik: teori, proses, dan studi kasus: edisi dan revisi terbaru*. Center For Academic Publishing Service.