UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Institusionalisasi Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan: Antara Perubahan Substantif dan Simbolis melalui Aktor Pentahelix di Desa Wisata Pentingsari
Alifia Nur Lojasaputri, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
INTISARI vi
ABSTRACT vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 11
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.5.1 Manfaat Akademis 11
1.5.2 Manfaat Praktis 12
BAB II LANDASAN TEORI 13
2.1 Teori Institusional: Konsep Dasar dan Perkembangan 13
2.2 Pilar- Pilar Institusional 17
2.2.1. Legitimasi, Isomorfisme, dan *Coupling* 18
2.3 Institusionalisasi 20
2.3.1. Institusionalisasi Substantif vs Simbolis 21
2.4 Model Pentahelix dalam Pembangunan Pariwisata 22

Institusionalisasi Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan: Antara Perubahan Substantif dan Simbolis melalui Aktor Pentahelix di Desa Wisata Pentingsari
Alifia Nur Lojasaputri, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.5 *Institutional Work* 26
2.6 Kerangka Berpikir 29
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Jenis Data Penelitian 32
3.2.1 Data Primer 32
3.2.2 Data Sekunder 35
3.3 Teknik Pengumpulan Data 36
3.4 Pendekatan Penelitian 37
3.5 Teknik Analisis Data 37
3.6 Validitas dan Kredibilitas Data 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PENYAJIAN DATA 41
4.1 Deskripsi Wilayah dan Profil Desa Wisata Pentingsari 41
4.1.1 Gambaran Geografis 41
4.1.2 Sejarah Desa Wisata 41
4.1.3 Profil Kepariwisataan 46
4.1.4 Struktur Kelembagaan 50
4.2 Sejarah dan Proses Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan 51
4.2.1 Sejarah Pembentukan ISTC 51
4.2.2 Kerangka Regulasi dan Kelembagaan 53
4.2.3 Kronologi Sertifikasi di Desa Wisata Pentingsari 56
4.2.4 Proses dan Mekanisme Teknis Sertifikasi 62
4.2.5 Klasifikasi Desa Wisata Mandiri sebagai *Entry Point* Sertifikasi 72
4.3 Peran Aktor Pentahelix dalam Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan 76
4.3.1 Pemerintah 76
4.3.2 Bisnis 81
4.3.3 Komunitas 83

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Institusionalisasi Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan: Antara Perubahan Substantif dan Simbolis melalui Aktor Pentahelix di Desa Wisata Pentingsari
Alifia Nur Lojasaputri, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3.4 Akademisi 84
4.3.5 Media 85
4.4 Sintesis Temuan Lapangan 86
BAB V INSTITUSIONALISASI DAN REALITAS IMPLEMENTASI SERTIFIKASI ... 99
5.1 Praktik Institutional Work Aktor Pentahelix dalam Proses Sertifikasi 99
5.1.1 Creating Institution 101
5.1.2 Maintaining Institution 103
5.1.3 Disrupting Institution 106
5.2 Analisis Kedalaman Institusionalisasi melalui Tiga Pilar Institusional 107
5.2.1 Pilar Regulatif 109
5.2.2 Pilar Normatif 113
5.2.3 Pilar Kultural-Kognitif 117
5.3 Hasil Institusionalisasi Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan 122
5.3.1 Kontrol Analitis: Nilai dan Praktik Keberlanjutan Terinstitusionalisasi Substantif sebelum Sertifikasi Hadir 123
5.3.2 Sertifikasi Sebagai Instrumen Kebijakan: Simbolis (*Decoupling*) 125
5.4 *Discussion* 128
BAB VI PENUTUP 132
6.1 Kesimpulan 132
6.2 Implikasi Penelitian 133
6.3 Keterbatasan Penelitian 134
REFERENSI 136
LAMPIRAN 144

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Institusionalisasi Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan: Antara Perubahan Substantif dan Simbolis melalui Aktor Pentahelix di Desa Wisata Pentingsari
Alifia Nur Lojasaputri, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 29
Gambar 3. 1 *Components of Data Analysis: Interactive Model* 38
Gambar 4. 1 Peta Atraksi Desa Wisata Pentingsari 49
Gambar 4. 2 Susunan Pengurus Desa Wisata Pentingsari 51
Gambar 4. 3 ISTC *Programmes* 52
Gambar 4. 4 Rangkaian Proses Sertidewi 2025 63
Gambar 4. 5 Kriteria Penilaian Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan 72
Gambar 4. 6 Persentase Hasil Klasifikasi Desa Wisata Kabupaten Sleman 2024 75

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Institusionalisasi Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan: Antara Perubahan Substantif dan Simbolis melalui Aktor Pentahelix di Desa Wisata Pentingsari
Alifia Nur Lojasaputri, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Varian Utama *New Institutionalism* 16
Tabel 2. 2 Matriks Dimensi Agensi dan Karakteristik *Institutional Work* 28
Tabel 3. 1 Daftar Stakeholders dalam Penelitian 34
Tabel 4. 1 Daftar Desa ter-Sertifikasi melalui program CSR BCA 61
Tabel 4. 2 Daftar Desa ter-Sertifikasi melalui program Kemenpar 62
Tabel 4. 3 Perbedaan pemahaman terkait Sertifikasi antar Aktor 96
Tabel 5. 1 *Matrix Coding: Institutional Work* × Kategori Aktor Pentahelix 99
Tabel 5. 2 *Matrix Coding: Three Pillars* × Kategori Aktor Pentahelix 108

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Institusionalisasi Sertifikasi Desa Wisata Berkelanjutan: Antara Perubahan Substantif dan Simbolis melalui Aktor Pentahelix di Desa Wisata Pentingsari
Alifia Nur Lojasaputri, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian 144
Lampiran 2 Observasi Lapangan 146
Lampiran 3 Hasil *Matrix Coding* NVivo 147
Lampiran 4 Visualisasi *Hierarchy Chart* NVivo 148
Lampiran 5 Project Maps *Institutional Work* terhadap Informan 149
Lampiran 6 *Project Maps Three Pillars* terhadap Informan..... 149