UNIVERSITAS
GADJAH MADA
MANAJEMEN DAN DAMPAK PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT UNITED TRACTORS TBK: STUDI KASUS SOBAT COMPETITION
Muhammad Rakan Zulkarnain, Prof. Dr.-Phil. Janianton Damanik, M. Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

MOTTO iii

KATA PENGANTAR iv

UCAPAN TERIMA KASIH v

HALAMAN PERSEMBAHAN viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

INTISARI xv

ABSTRACT xvi

PENDAHULUAN 1

1.1. Alasan Pemilihan Judul 1

1.1.1. Relevansi dengan Studi Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan 1

1.1.2. Aktualitas 2

1.1.3. Orisinalitas 5

1.2. Latar Belakang 10

1.3. Pertanyaan Penelitian 15

1.4. Tujuan Penelitian 15

1.5. Manfaat Penelitian 16

1.6. Tinjauan Pustaka 16

1.6.1. Fungsi Manajemen POAC 16

MANAJEMEN DAN DAMPAK PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT UNITED TRACTORS TBK: STUDI KASUS SOBAT COMPETITION
Muhammad Rakan Zulkarnain, Prof. Dr.-Phil. Janianton Damanik, M. Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

1.6.2. Dampak berdasarkan Dimensi *Triple Bottom Line* (TBL) 21

BAB II 32

METODE PENELITIAN 32

2.1. Jenis Penelitian 32

2.2. Lokasi Penelitian 33

2.3. Unit Analisis dan Informan 34

2.4. Teknik Pengumpulan Data 36

2.4.1. Wawancara Mendalam Semiterstruktur 36

2.4.2 Dokumentasi 38

2.5. Teknik Analisis Data 39

2.5.1. Transkrip Data 39

2.5.2. Reduksi Data 42

2.5.3. Penyajian Data 44

2.5.4. Interpretasi Data 45

2.5.5. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi 46

2.5.6. Uji Keabsahan Data 48

BAB III 50

DESKRIPSI PROGRAM 50

3.1. Profil Program 50

3.2. Sebaran/Cakupan Wilayah Program 54

3.3. Karakteristik Penerima Program 55

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
MANAJEMEN DAN DAMPAK PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT UNITED TRACTORS TBK: STUDI KASUS SOBAT COMPETITION
Muhammad Rakan Zulkarnain, Prof. Dr.-Phil. Janianton Damanik, M. Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV 58

HASIL DAN PEMBAHASAN 58

4.1. Program SOBAT Competition berdasarkan Fungsi Manajemen POAC 58

4.1.1. Perencanaan (*Planning*) 58

4.1.2. Pengorganisasian (*Organizing*) 65

4.1.3. Penggerakan (*Actuating*) 72

4.1.4. Pengawasan (*Controlling*) 76

4.2. Dampak Program SOBAT Competition 83

4.2.1. Dampak Ekonomi 83

4.2.2. Dampak Sosial 88

4.2.3. Dampak Lingkungan 95

4.2.4. Sintesis Temuan Dampak pada Pihak Eksternal 99

4.3. Keterkaitan Manajemen dan Dampak Program 104

4.3.1. Keterkaitan Manajemen Program dan Dampak Ekonomi 104

4.3.2. Keterkaitan Manajemen Program dan Dampak Sosial 107

4.3.3. Keterkaitan Manajemen Program dan Dampak Lingkungan 111

BAB V 116

PENUTUP 116

5.1. Kesimpulan 116

5.2. Saran 117

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
MANAJEMEN DAN DAMPAK PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT UNITED TRACTORS TBK: STUDI KASUS SOBAT COMPETITION
Muhammad Rakan Zulkarnain, Prof. Dr.-Phil. Janianton Damanik, M. Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA 119

LAMPIRAN 124

Panduan Wawancara 124

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
MANAJEMEN DAN DAMPAK PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT UNITED TRACTORS TBK: STUDI KASUS SOBAT COMPETITION
Muhammad Rakan Zulkarnain, Prof. Dr.-Phil. Janianton Damanik, M. Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Kerangka Teori 31

Gambar 2.1. Dokumentasi Pengambilan Data 39

Gambar 3.1. Penyerahan Penghargaan Pasca Presentasi 52

Gambar 3.2. Alur Pelaksanaan SOBAT Competition 53

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
MANAJEMEN DAN DAMPAK PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT UNITED TRACTORS TBK: STUDI KASUS SOBAT COMPETITION
Muhammad Rakan Zulkarnain, Prof. Dr.-Phil. Janianton Damanik, M. Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Orisinalitas 5

Tabel 2.1. Unit Analisis dan Informan 36

Tabel 2.2. Hasil Wawancara Informan 37

Tabel 2.3. Contoh Transkrip Data 40

Tabel 2.4. Contoh Reduksi Data 43

Tabel 2.5. Contoh Interpretasi Data 45

Tabel 2.6. Contoh Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi 47

Tabel 2.7. Contoh Uji Keabsahan Data 135