UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Ekspektasi Usaha dan Kepuasan: Dua Alasan UMKM Ritel DIY Setia pada GoPay
Roni Anggian Santun Napitupulu, Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

EKSPEKTASI USAHA DAN KEPUASAN: DUA ALASAN UMKM RITEL DIY SETIA PADA GOPAY

Dosen Pembimbing: Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc

Diajukan oleh:

Roni Anggian Santun Napitupulu

21/480903/EK/23623

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Ekspektasi Usaha dan Kepuasan: Dua Alasan UMKM Ritel DIY Setia pada GoPay
Roni Anggian Santun Napitupulu, Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Ekspektasi Usaha dan Kepuasan: Dua Alasan UMKM Ritel DIY Setia pada Gopay

Disusun oleh
Roni Anggian Santun Napitupulu
21/480903/EK/23623

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 18 September 2026

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc.	
Penguji 1	C. Budi Santoso, Dr., M. Bus.	
Penguji 2	Handini Audita, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Bayu Sutikno, S.E.,M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002