UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
TITLE PAGE ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
INTISARI xiii
ABSTRACT xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Kebun Raya 6
2.2 Eduwisata 7
2.3 Eduwisata di Kebun Raya 9
2.4 Standar Pelayanan Eduwisata di Kebun Raya 11
2.5 Analisis SWOT dalam Penerapan Standar Pelayanan Eduwisata 14
2.6 Kerangka Konseptual 18
BAB III METODE PENELITIAN 20
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 20
3.2 Metode Dasar 21
3.3 Alat dan Bahan Penelitian 21
3.4 Jenis dan Sumber Data 22
3.5 Teknik Pengumpulan Data 24

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.6 Uji Keabsahan Data 28
3.7 Analisis Data 30
3.8 Alur Penelitian 34
BAB IV PEMBAHASAN 35
4.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Eduwisata 35
4.2.Implementasi SOP Pelayanan Eduwisata 49
4.3 Analisis Faktor Internal dan Eksternal SOP Pelayanan Eduwisata di Kebun Raya Gunung Tidar 79
4.4 Perumusan Strategi Penyempurnaan SOP Pelayanan Eduwisata di Kebun Raya Gunung Tidar 92
4.5 Prioritas dan Implementasi Strategi Penyempurnaan SOP Pelayanan Eduwisata di Kebun Raya Gunung Tidar 99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 106
5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran 107
DAFTAR PUSTAKA 109
LAMPIRAN 115

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Kebun Raya Gunung Tidar 20
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber 29
Gambar 3.3 Triangulasi Teknik 29
Gambar 3.4 Matriks Strategi SWOT 33
Gambar 3.5 Alur penelitian 34
Gambar 4.1 Surat Keputusan tentang SOP pelayanan eduwisata di KRGT 36
Gambar 4.2 Dasar Peraturan Penyusunan SOP Pelayanan eduwisata di KRGT .. 39
Gambar 4.3 Sosial Media dan Formulir Pendaftaran Kunjungan Eduwisata 52
Gambar 4.4 Retribusi KRGT 54
Gambar 4.5 Koordinasi awal kunjungan 57
Gambar 4.6 Penyambutan oleh pemandu 58
Gambar 4.7 Pengecekan kelompok kunjungan 59
Gambar 4.8 Penjelasan oleh pemandu 60
Gambar 4.9 Pengarahan dan pendampingan 63
Gambar 4.10 Himbauan beristirahat 65
Gambar 4.11 Penanganan medis 66
Gambar 4.12 Pematerian oleh pemandu 67
Gambar 4.13 Tanya jawab 69
Gambar 4.14 Kegiatan tambahan sesuai permintaan pengunjung 69
Gambar 4.15 Dokumentasi pengunjung eduwisata 70
Gambar 4.16 Pengisian survei kepuasan pengunjung 72
Gambar 4.17 Koordinasi kembali 73
Gambar 4.18 Penutupan oleh pemandu 74
Gambar 4.19 Pengecekan Kembali dan perjalanan turun 75

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data 23
Tabel 3.2 Alasan Pemilihan Informan 27
Tabel 4.1 Tahapan Pelayanan Eduwisata 40
Tabel 4.2 Hasil observasi pelayanan eduwisata di KRGT 49
Tabel 4.3 Matriks faktor internal dan eksternal 80
Tabel 4.4 Matriks strategi penyempurnaan SOP pelayanan eduwisata di KRGT . 93
Tabel 4.5 Daftar prioritas strategi dan program 103