UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., dan Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) Dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai, 7*(3), 26320–26332. https://doi.org/10.31004/jptam.v7i3.10836

Azzihera, R. M., dan Rahadian, W. R. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Wisata Edukasi di Kebun Raya Bogor. *Jurnal Syntax Idea*, *7*(6), 875–886. https://doi.org/10.46799/syntaxidea.v7i6.13174

Bogdan, R., dan Biklen, S. K. (2007). *Qualitative Research forEducation: An Introduction to Theories and Methods* (5th ed.). Boston:Pearson Education.

Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kabijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.

Creswell, J.W. (2014). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset Memilih antara Lima Pendekatan*. (Terjemahan. Ahmad Lintang Lazuardi). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dalaiya, A., dan Musdalifah, M. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Kantor Kelurahan Manggala melalui Penyusunan Standar Operasional Prosedur. *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan*, *1*(2), 241–260. https://doi.org/10.33509/admit.v1i2.2376

David, F.R. (2012). *Manajemen Strategis: Konsep*. Jakarta: Salemba Empat.

Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang. (2025). Kebun Raya Gunung Tidar. https://dlh.magelangkota.go.id/krgt/.

Fatimah, F. N. A. D. (2016). *Teknik analisis SWOT*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

Hannan, A., dan Rahmawati, F. (2020). Strategi Pembangunan Pariwisata Daerah Pamekasan Berkelanjutan Melalui Konsep Ekowisata Berbasis Kearifan Lokal. *ENTITA: Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Dan Ilmu-Ilmu Sosial*, *2*(1), 97. https://doi.org/10.19105/ejpis.v1i2.3184

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Iffatalya, H., Haribowo, D. R., Khairiah, A., Pirmansyah, F., Rijal, A., Wahyuni, A. I., Haidar, T. Z., Basyuri, A., Sondari, K., Sopiah, W., Zidny, F. F., dan Wulandari, S. R. (2023). Aktivitas Makan Monyet Ekor Panjang (*Macaca fascicularis*) di Kawasan Resort Pengelolaan Taman Nasional Tapos, Taman Nasional Gunung Gede Pangrango. *Bioma: Berkala Ilmiah Biologi*, *25*(1), 60–73. https://doi.org/10.14710/bioma.25.1.60-73

Intan, N., Subhan, E.S., dan Hermansyah, H. (2026). Evaluasi Efektivitas SOP Administrasi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dinas Pertanian Dompu. *ProBisnis: Jurnal Manajemen, 17*(03), 1800–1806. *https://www.ejournal.joninstitute.org/index.php/ProBisnis/article/view/1578*

Irdana, N., Widiastuti, R., dan Purwono, W. (2021). Efektivitas penyampaian konten edukasi agrowisata terhadap pemahaman wisatawan di Merapi Farma Herbal Farm Sleman. *Jurnal Pariwisata Terapan*, *5*(2), 98. https://doi.org/10.22146/jpt.70709

Irfani, K., Naziyah, F. A., dan Widiyarta, A. (2021). SWOT Analysis Model of Online Single Submission (OSS) Service Quality Improvement in DPMPTSP East Java Province. *Jurnal Administrasi Negara*. *27*(1), 1–26. https://doi.org/10.33509/jan.v27i1.1456

Irawanto, R. (2023). Pengelolaan Kebun Raya Dalam Konservasi Tumbuhan Indonesia. *Prosiding Semsina, 4*(1), 322–329. https://doi.org/10.36040/semsina.v4i01.8116

Istiqomah, I., dan Andriyanto, I. (2017). Analisis SWOT Dalam Pengembangan Bisnis (Studi Pada Sentra Jenang di Desa Wisata Kaliputu Kudus). *Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, *5*(2), 363. https://doi.org/10.21043/bisnis.v5i2.3019

Kementerian Pariwisata Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2015 tentang Standar Usaha Jasa Pariwisata*.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2012). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. (2015). *Peraturan Kepala Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia Nomor 10 Tahun 2015 tentang Pengelolaan Kebun Raya*.

Mashuri, M., dan Nurjannah, D. (2020). Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing. *JPS (Jurnal Perbankan Syariah)*, *1*(1), 97–112. https://doi.org/10.46367/jps.v1i1.205

Moleong, L.J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Muyassirah, dan Arief, M. (2021). Analisis SWOT Sebagai Strategi Pengembangan SDM (Studi pada Karyawan UD. Rembulan Printing*). Jurnal Kajian Ilmu Manajemen*, *1*(2), 115–120. https://doi.org/10.21107/jkim.v1i2.11600

Pemerintah Kota Magelang. (2017). *Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 4 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 18 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Usaha*.

Pemerintah Kota Magelang. (2019). *Peraturan Walikota Magelang Nomor 68 Tahun 2019 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Kebun Raya Gunung Tidar pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang*.

Pemerintah Kota Magelang. (2021). *Peraturan Walikota Magelang Nomor 77 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang*.

Peraturan Presiden. (2023). *Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Kebun Raya*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023.

Pitana, I.G. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.

Priyanto, R., Syarifuddin, D., dan Martina, S. (2018). Perancangan model wisata edukasi di objek wisata Kampung Tulip. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 32–38. https://doi.org/10.31294/jabdimas.v1i1.2863

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Purnomo, D. W., Magandhi, M., Kuswantoro, F., Risna, R. A., dan Witono, J. R. (2015). Pengembangan koleksi tumbuhan kebun raya daerah dalam kerangka strategi konservasi tumbuhan di Indonesia. *Buletin Kebun Raya, 18*(2), 111–124. https://doi.org/10.14203/bkr.v18i2.99

Purnomo, D. W., Siregar, M., Witono, J. R., dan Usmadi, D. (2020). Rencana 10 Tahun (2020–2030) Pengembangan Kebun Raya di Indonesia. *Warta Kebun Raya*, *18*(2), 1–16.

Putra, I. M. (2020). *Panduan Mudah Menyusun SOP: Langkah Utama Menciptakan Pengendalian Mutu yang Baik*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

Rahayu, R. S., Talkah, A., dan Daroini, A. (2020). Strategi pengembangan wisata edukasi hutan obat Mbambingan Gunung Kelud Kabupaten Kediri. *JEPA: Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, *4*(2), 400–410. https://doi.org/10.21776/ub.jepa.2020.004.02.17

Rahmani, D.A., Muhayati, S., dan Kholis, I. (2025). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. *9*(2), 13037–13048. https://doi.org/10.31004/jptam.v9i2.27030

Rangkuti, F. (2018). *Analisis SWOT: Teknik membedah kasus bisnis cara perhitungan bobot, rating dan OCAI* (Cetakan ke–24). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Republik Indonesia. (2009a). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan*.

Republik Indonesia. (2009b). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.

Republik Indonesia. (2011). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 93 Tahun 2011 tentang Kebun Raya*.

Resmiatini, E., dan Sari, N. P. (2022). Penyusunan Dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP) Wisata Edukasi Kampung Nanas Palaan. *Dialektika: Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, *7*(2), 180–190. https://doi.org/10.36636/dialektika.v7i2.1670

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Rohiem, A.F., dan Sari, J. (2023). Analisis SWOT Sarana Pembelajaran Digital Massive Open Online Course (MOOC) Ruang Guru. *Dirasat: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam*, *9*(2), 126–136. https://doi.org/10.26594/dirasat.v9i2.3684

Rusmiati, D., Malihah, E., dan Andari, R. (2022). Peran Pemandu Wisata dalam Pariwisata Pendidikan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, *3*(2), 4765–4774. https://doi.org/10.47492/jip.v3i2.1739

Samad, S. (2020). *Achieving Innovative Firm Performance Through Human Capital And The Effect Of Social Capital*. Management dan Marketing. Challenges for the Knowledge Society, *15*(2), 326–344. https://doi.org/10.2478/mmcks-2020-0019

Santoso, D. P., Putri, N. E., Anwar, M. H., dan Prameswari, S. N. (2025). Pelaksanaan pelayanan publik di ekowisata Kebun Raya Mangrove Surabaya. *Jurnal Intelektual: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Administrasi Publik*, *12*(1), 91–99. https://doi.org/10.55499/intelektual.v12i01.1293

Semara, I.M.T., Widhiarini, N. M. A. N., Ariastini, N. N., dan Mandari, N. L. S. (2017). Strategi Pengembangan Kawasan Budidaya Rumput Laut Sebagai Wisata Konservasi dan Edukasi Berbasis Masyarakat di Pantai Pandawa. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, *7*(2), 147–158. https://doi.org/10.22334/jihm.v7i2.19

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, D. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susanto, D., Nugroho, A., Wiyono, dan Hidayat, R. (2021). Eco-edutourism potential for supporting Field Research Centre UGM in Kulonprogo [Potensi ekoeduwisata pendukung Field Research Centre UGM di Kulon Progo]. *Gorontalo Journal of Forestry Research*, *4*(1), 1–14. https://doi.org/10.32662/gjfr.v4i1.1350

Suwantoro, G. (2004). *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Eduwisata Di Kebun Raya Gunung Tidar, Kota Magelang
Chysecesa Cozano, Dr. Ir. Wiyono, S.Hut., M.Si., IPU.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Wijaya, J. B. T., dan Kemala, Z. (2025). Pengembangan SOP dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Saung Angklung Udjo. *Manajemen dan Pariwisata*, *4*(2), 179-189. https://doi.org/10.32659/jmp.v4i2.475

Zainuri, R., dan Setiadi, P. B. (2023). Tinjauan Literatur Sistematis: Analisis SWOT Dalam Manajemen Keuangan Perusahaan. *Jurnal Maneksi*, *12*(1), 22–28. https://doi.org/10.31959/jm.v12i1.1364

Zulhami, M. F., dan Fitriani, R. (2024). Penggunaan Analisis SWOT Dalam Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia PT. XYZ. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidika, 10* (11), 456–467. https://doi.org/10.5281/zenodo.12743233