

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	0
LEMBAR	
PENGESAHAN.....	1
LEMBAR	
PERNYATAAN.....	2
KATA	
PENGANTAR.....	3
HALAMAN	
PERSEMBAHAN.....	4
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	88
ABSTRAK	15
<i>ABSTRACT</i>	16
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah.....	24
1.3 Tujuan Penelitian	25
1.4 Manfaat Penelitian	26
BAB II LANDASAN TEORI.....	27
2.1 Kebijakan Publik.....	27

2.2	Dinamika Konflik.....	31
2.3	Konflik Kebijakan: Resistensi	37
2.4	Manajemen Konflik : Mengelola Resistensi	44
2.5	Kerangka Pikir	49
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Pendekatan Penelitian	50
3.2	Pemilihan Informan.....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data	52
3.4	Lokasi Penelitian	54
3.5	Kebutuhan Data	55
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV Resistensi Masyarakat Terhadap Kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....		59
4.1	Reaksi Masyarakat Terhadap Kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	59
4.2	Alasan Penolakan Masyarakat Sekitar Waduk Pluit.....	70
BAB V Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Dalam Mengelola Resistensi		77
5.1	Era Kepemimpinan Joko Widodo	77
5.2	Era Kepemimpinan Basuki Tjahaja Purnama.....	83
BAB VI Kesimpulan dan Saran		86
6.1	Kesimpulan	87
6.2	Saran	88