UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Artificial Intelligence (AI) pada Kepuasan Pelanggan
ILHAM FADHEL SULAIMAN, Dr. Ina Melati, S.E., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) PADA KEPUASAN PELANGGAN

Oleh:

Ilham Fadhel Sulaiman
20/461227/EK/23183

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Artificial Intelligence (AI) pada Kepuasan Pelanggan
ILHAM FADHEL SULAIMAN, Dr. Ina Melati, S.E., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

HALAMAN PENGESAHAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem *Artificial Intelligence (AI)* pada Kepuasan Pelanggan

Disusun oleh
Ilham Fadhel Sulaiman
20/461227/EK/23183

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 13 Oktober 2026

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Dr. Ina Melati, S.E., M.M.	
Penguji 1	Handini Audita, S.E., M.Sc.	
Penguji 2	Bagas Sabda Dewantara, S.T., M.B.A.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Bayu Sutikno, S.E.,M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002