UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Makna Kesejahteraan Subjektif Dalam Kehidupan Porter Kereta Api di Stasiun Besar Tugu Yogyakarta
Septian Inzaghi, Prof. Dr. Susetiawan, S.U.; Kafa Abdallah Kafaa, S.Sos., M.A.; Galih Prabaningrum, S.Sos., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 JUDUL PENELITIAN **1**
1.2 ALASAN PEMILIHAN JUDUL **1**
1.2.1 Relevansi dengan Studi Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan 1
1.2.2 Aktualitas 2
1.2.3 Orisinalitas 3
1.3 LATAR BELAKANG 7
1.4 RUMUSAN MASALAH 15
1.5 TUJUAN PENELITIAN 15
1.5.1 Tujuan Substansial 15
1.5.2 Tujuan Operasional 15
1.6 MANFAAT PENELITIAN 16
1.6.1 Manfaat Substansial 16
1.6.2 Manfaat Operasional 16
1.7 TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL 16
1.7.1 Konsep Kesejahteraan Subjektif 16
1.7.2 Kerangka Teoretis 21
1.8 METODE PENELITIAN 28
1.8.1 Jenis Penelitian 28
1.8.2 Lokasi Penelitian 29
1.8.3 Sumber Data 31
1.8.4 Unit Analisis dan Penentuan Informan 32

Makna Kesejahteraan Subjektif Dalam Kehidupan Porter Kereta Api di Stasiun Besar Tugu Yogyakarta
Septian Inzaghi, Prof. Dr. Susetiawan, S.U.; Kafa Abdallah Kafaa, S.Sos., M.A.; Galih Prabaningrum, S.Sos., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

1.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....34
1.8.6 Teknik Analisis Data.....43
1.8.7 Uji Keabsahan Data.....46
1.8.8 Etika Penelitian.....49
1.8.9 Limitasi Penelitian.....51
BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....53
2.1 HISTORI PERKERETAAPIAN DAN KEHIDUPAN PORTER.....53
2.2 GAMBARAN UMUM STASIUN TUGU YOGYAKARTA.....62
2.2.1 Deskripsi Wilayah Stasiun Tugu Yogyakarta.....62
2.2.2 Perkembangan Stasiun Tugu Yogyakarta.....64
2.3 MOBILITAS FISIK PORTER KERETA API.....65
BAB III POTRET KEHIDUPAN PORTER KERETA API STASIUN TUGU.....68
3.1 PENGANTAR.....68
3.2 PORTER SEBAGAI PELAYAN PENUMPANG.....68
3.2.1 Latar Belakang Porter Kereta Api di Stasiun Tugu Yogyakarta.....68
3.2.2 Potret Porter Dalam Bekerja.....71
3.3 SIMPULAN.....76
BAB IV DINAMIKA RELASI SOSIAL PORTER.....79
4.1 PENGANTAR.....79
4.2 DINAMIKA HUBUNGAN DENGAN KELUARGA.....79
4.2.1 Dukungan dan Tuntutan Keluarga Terhadap Porter.....79
4.3 DINAMIKA HUBUNGAN DAN SOLIDARITAS ANTAR PORTER.....81
4.3.1 Paguyuban Porter Sebagai Keluarga Kedua.....81
4.3.2 Konflik Internal Antar Porter.....85
4.4 DINAMIKA HUBUNGAN DENGAN PENUMPANG.....87
4.4.1 Apresiasi Penumpang Kepada Porter.....87
4.4.2 Penumpang Sebagai Tantangan Dalam Pekerjaan.....88
4.4.3 Interaksi Porter dan Penumpang.....90
4.5 DINAMIKA HUBUNGAN DENGAN PEKERJA LAIN DI STASIUN.....94
4.5.1 Dukungan dan Apresiasi PT KAI.....94
4.5.2 ePorter Sebagai Wujud Nyata Dukungan PT KAI.....96
4.5.3 Interaksi Porter dengan Pekerja Lain di Lingkup Stasiun.....101
4.6 **SIMPULAN**.....103
BAB V PORTER : MAKNA MATERI DALAM KEHIDUPAN.....105

Makna Kesejahteraan Subjektif Dalam Kehidupan Porter Kereta Api di Stasiun Besar Tugu Yogyakarta
Septian Inzaghi, Prof. Dr. Susetiawan, S.U.; Kafa Abdallah Kafaa, S.Sos., M.A.; Galih Prabaningrum, S.Sos., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.1 PENGANTAR.....105
5.2 KEPUASAN HIDUP DALAM ASPEK EKONOMI.....106
5.2.1 Dinamika Kondisi Material Porter.....106
5.3 SIMPULAN.....111
BAB VI NILAI SPIRITUALITAS DAN PEDOMAN HIDUP PORTER.....114
6.1 PENGANTAR.....114
6.2 KEYAKINAN SEBAGAI SUMBER KETAHANAN DIRI.....115
6.2.1 Makna Pekerjaan Sebagai Rezeki dan Pengabdian.....115
6.2.2 Nilai dan Pedoman Hidup Porter.....118
6.2.3 Penerimaan Kondisi Hidup dan Motivasi Untuk Bertahan.....121
6.3 EVALUASI HIDUP PORTER.....124
6.3.1 Kepuasan Hidup Dalam Bekerja.....124
6.3.2 Tujuan Hidup Porter.....126
6.3.3 Mengatasi Tantangan Diri Porter.....127
6.4 SIMPULAN.....130
BAB VII DISKUSI TEMUAN.....134
7.1 KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF SEBAGAI EVALUASI PENGALAMAN HIDUP.....134
7.2 *NRIMO ING PANDHUM* SEBAGAI MAKNA HIDUP PORTER.....138
BAB VIII PENUTUP.....140
8.1 KESIMPULAN.....140
8.2 SARAN.....142
DAFTAR PUSTAKA.....144
LAMPIRAN.....152

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Makna Kesejahteraan Subjektif Dalam Kehidupan Porter Kereta Api di Stasiun Besar Tugu Yogyakarta
Septian Inzaghi, Prof. Dr. Susetiawan, S.U.; Kafa Abdallah Kafaa, S.Sos., M.A.; Galih Prabaningrum, S.Sos., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Pekerja di Sektor Informal di Indonesia.....8
Gambar 1. 2 Persentase Pekerja di Sektor Informal di Daerah Istimewa Yogyakarta.....9
Gambar 1. 3 Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang Kereta Api di Stasiun Yogyakarta Pada Mei 2024-2026.....11
Gambar 1. 4 Teori Ed Diener Dengan Compton dan Hoffman.....23
Gambar 1. 5 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan.....39
Gambar 1. 6 Pengumpulan Data Dengan Rekaman dan Dokumentasi.....44
Gambar 1. 7 Proses Transkrip Data.....45
Gambar 1. 8 Reduksi Data.....45
Gambar 2. 1 Sejarah Perkeretaapian Indonesia di Lawang Sewu.....53
Gambar 2. 2 Perkembangan Kereta Api dan Stasiun di Beberapa Kota di Indonesia.....54
Gambar 2. 3 Letak Stasiun Besar Tugu Yogyakarta.....63
Gambar 2. 4 Stasiun Besar Tugu Yogyakarta Tempo Dulu.....64
Gambar 2. 5 Information Stand ePorter.....66
Gambar 3. 1 Potret Porter Bekerja.....72
Gambar 3. 2 Penjabaran SOP Porter pada *Information Stand*.....77
Gambar 4. 1 Potret Porter Melayani Turis Asing.....92
Gambar 4. 2 Portet Porter yang Menolak Penumpang dan Memilih Menjaga Barang.....94
Gambar 4. 3 Cara Akses ePorter dalam aplikasi *Access by KAI*.....99
Gambar 4. 4 Stand ePorter di Pintu Timur dan Pintu Selatan Stasiun Tugu Yogyakarta.....99
Gambar 4. 5 Potret Porter Berkomunikasi dengan PAM.....102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....4
Tabel 1. 2 Daftar Informan Penelitian.....33
Tabel 1. 3 Waktu Wawancara Informan.....35
Tabel 1. 4 Kronologi Observasi Penelitian.....40
Tabel 1. 5 Contoh Uji Keabsahan Data Menggunakan Triangulasi Sumber.....47
Tabel 1. 6 Contoh Uji Keabsahan Data Menggunakan Triangulasi Teknik.....49