UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi
Kerja sebagai Variabel Mediasi di Bank BUMN Konvensional Kota Balige**
Gracella Tambunan, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
INTISARI xiv
ABSTRACT xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 12
1.4 Tujuan Penelitian 13
1.5 Motivasi Penelitian 14
1.6 Manfaat Penelitian 15
1.7 Kontribusi Penelitian 15
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 16
1.9 Sistematika Penulisan 17
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 18
2.1 Lingkungan Kerja Fisik 18
2.2 Lingkungan Kerja Nonfisik 20
2.3 Motivasi Kerja 22
2.4 Kepuasan Kerja 24
2.5 Teori Dua Faktor Herzberg 27
2.5.1 Faktor Higiene (*Hygiene Factors*) 28
2.5.2 Faktor Motivator (*Motivator Factors*) 30
2.5.3 Relevansi Teori terhadap Penelitian 32
2.6 Pengembangan Hipotesis 34
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik pada Motivasi Kerja 34
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik pada Motivasi Kerja 35

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi
Kerja sebagai Variabel Mediasi di Bank BUMN Konvensional Kota Balige**
Gracella Tambunan, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik pada Kepuasan Kerja 36
2.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja 37
2.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja pada Kepuasan Kerja 38
2.6.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Mediator 39
2.6.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Mediator 40
2.7 Kerangka Konseptual 41
BAB III METODE PENELITIAN 43
3.1 Desain Penelitian 43
3.2 Definisi Operasional Variabel 44
3.2.1 Lingkungan Kerja Fisik 44
3.2.2 Lingkungan Kerja Nonfisik 45
3.2.3 Motivasi Kerja 46
3.2.4 Kepuasan Kerja 47
3.3 Populasi dan Sampel 47
3.3.1 Populasi 47
3.3.2 Sampel 48
3.4 Instrumen Penelitian 50
3.5 Metode Pengumpulan Data 51
3.6 Metode Analisis Data 51
3.6.1 Uji Pengukuran Model (*Outer Model*) 52
3.6.2 Uji Model Struktural (*Inner Model*) 54
3.6.3 Uji Hipotesis 55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 57
4.1 Deskripsi Data Penelitian 57
4.1.1 Karakteristik Responden 57
4.1.2 Statistik Deskriptif 66
4.2 Hasil Uji Pengukuran Model 70
4.2.1 Uji Validitas 70
4.2.2 Uji Reliabilitas 77
4.3 Hasil Uji Model Struktural 78
4.3.1 Koefisien Determinasi (R^2) 78
4.3.2 Effect Size (f^2) 79
4.4 Hasil Uji Hipotesis 80

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi
Kerja sebagai Variabel Mediasi di Bank BUMN Konvensional Kota Balige**
Gracella Tambunan, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.4.1 Hasil Uji Hipotesis 1 81
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis 2 81
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis 3 81
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis 4 82
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis 5 82
4.4.6 Hasil Uji Hipotesis 6 82
4.4.7 Hasil Uji Hipotesis 7 82
4.5 Pembahasan 83
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik pada Motivasi Kerja 83
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik pada Motivasi Kerja 85
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik pada Kepuasan Kerja 86
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja 88
4.5.5 Pengaruh Motivasi Kerja pada Kepuasan Kerja 90
4.5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Mediator 91
4.5.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Mediator 93
BAB V SIMPULAN 96
5.1 Simpulan 96
5.2 Implikasi Penelitian 97
5.2.1 Implikasi Teoretis 97
5.2.2 Implikasi Praktis 99
5.3 Keterbatasan Penelitian 101
5.4 Saran 102
DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN 108