UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi
Kerja sebagai Variabel Mediasi di Bank BUMN Konvensional Kota Balige**
Gracella Tambunan, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja nonfisik pada kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan bank BUMN di Kota Balige, Kabupaten Toba, Provinsi Sumatera Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner kepada 106 karyawan organik, baik berstatus tetap maupun kontrak, yang telah bekerja minimal satu tahun dan terlibat dalam proses pelayanan atau operasional perbankan. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja nonfisik berpengaruh positif dan signifikan pada motivasi kerja. Lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja, sementara lingkungan kerja nonfisik berpengaruh positif dan signifikan pada kepuasan kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan pada kepuasan kerja. Selanjutnya, motivasi kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja fisik pada kepuasan kerja, tetapi memediasi secara positif dan signifikan pengaruh lingkungan kerja nonfisik pada kepuasan kerja. Temuan ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berperan sebagai mekanisme yang menjembatani pengaruh lingkungan kerja nonfisik pada kepuasan kerja, tetapi tidak pada lingkungan kerja fisik.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Nonfisik, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kepuasan Kerja dengan Motivasi
Kerja sebagai Variabel Mediasi di Bank BUMN Konvensional Kota Balige**
Gracella Tambunan, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of the physical and non-physical work environments on job satisfaction, with work motivation as a mediating variable among employees of state-owned banks in Balige, Toba Regency, North Sumatera. This study employed a quantitative approach with a cross-sectional design. Data were collected through questionnaires from 106 organic employees, both permanent and contract employees, who had worked for at least one year and were directly involved in banking service or operational process. The sample was selected using purposive sampling. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS.

The result show that the physical and non-physical work environment has a positive and significant effect on work motivation. The physical work environment does not have a significant effect on job satisfaction, whereas the non-physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. Furthermore, work motivation does not mediate the effect of physical work environment on job satisfaction, but positively and significantly mediates the effect of the non-physical work environment on job satisfaction. These findings indicates that work motivation serves as a mechanism linking the non-physical work environment to job satisfaction, but not the physical work environment to job satisfaction.

Keywords: Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction