UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS SISTEM ANTREAN M/M/1/L DENGAN RETRIAL, WORKING VACATION, DAN UNRELIABLE SERVER
Iin Nauli Rahmawati, Dr. Dwi Ertiningsih, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM ANTREAN *M/M/1/L* DENGAN *RETRIAL*, *WORKING VACATION*, DAN *UNRELIABLE SERVER*

(*ANALYSIS OF AN M/M/1/L QUEUEING SYSTEM WITH RETRIAL, WORKING VACATION, AND AN UNRELIABLE SERVER*)

IIN NAULI RAHMAWATI
22/497734/PA/21448

PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI MATEMATIKA
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS SISTEM ANTREAN M/M/1/L DENGAN RETRIAL, WORKING VACATION, DAN UNRELIABLE SERVER
Iin Nauli Rahmawati, Dr. Dwi Ertiningsih, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM ANTREAN *M/M/1/L* DENGAN *RETRIAL*, *WORKING VACATION*, DAN *UNRELIABLE SERVER*

(*ANALYSIS OF AN M/M/1/L QUEUEING SYSTEM WITH RETRIAL, WORKING VACATION, AND AN UNRELIABLE SERVER*)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat
Sarjana Sains Program Sarjana Program Studi Matematika

IIN NAULI RAHMAWATI
22/497734/PA/21448

PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI MATEMATIKA
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS SISTEM ANTREAN M/M/1/L DENGAN RETRIAL, WORKING VACATION, DAN UNRELIABLE SERVER
Iin Nauli Rahmawati, Dr. Dwi Ertiningsih, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM ANTREAN *M/M/1/L* DENGAN *RETRIAL, WORKING VACATION*, DAN *UNRELIABLE SERVER*

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

IIN NAULI RAHMAWATI
22/497734/PA/21448

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 28 Agustus 2026

Susunan Tim Penguji

Dr. Dwi Ertiningsih, S.Si., M.Si.
Pembimbing Utama

Prof. Dr. Salmah, M.Si.
Ketua Tim Penguji

Dr. Irwan Endrayanto Aluicius, S.Si., M.Sc.
Penguji

Ari Dwi Hartanto, S.Si., M.Sc., Ph.D.
Penguji

Mengetahui,
a.n. Dekan FMIPA UGM
Wakil Dekan Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Kemahasiswaan

Prof. Drs. Roto, M.Eng., Ph.D.
NIP. 196711171993031020

Dipindai dengan CamScanner