UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Penatausahaan Badan Layanan Umum Daerah (SIP-BLUD) Dalam
Mendukung Penatausahaan Keuangan BLUD Di Puskesmas Kroya II Kabupaten Cilacap**
Diva Amanda Frilyanti, Mukhlis, S.E., M.Acc
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Sistem Informasi Penatausahaan Badan Layanan Umum Daerah (SIP-BLUD) telah digunakan sejak 2021 untuk membantu penatausahaan keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) di Puskesmas Kroya II Kabupaten Cilacap. Namun, adanya kendala teknis dan operasional menyebabkan keberhasilan implementasinya tidak dapat dinilai hanya dari fakta bahwa sistem telah digunakan. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi implementasi SIP-BLUD dalam mendukung penatausahaan keuangan BLUD di Puskesmas Kroya II Kabupaten Cilacap berdasarkan enam dimensi model kesuksesan sistem informasi delone dan mclean (2003). Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data penelitian diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur terhadap lima informan yang terdiri atas akuntan, bendahara penerimaan, dan bendahara pengeluaran Puskesmas Kroya II sebagai operator serta pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap dan BPKAD Kabupaten Cilacap sebagai verifikator. Data tersebut didukung oleh observasi langsung dan dokumentasi. Analisis dilakukan berdasarkan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIP-BLUD dinyatakan berhasil karena keenam dimensi tersebut terpenuhi. SIP-BLUD mampu mendukung pencatatan transaksi, pembukuan, dan penyediaan dokumen penatausahaan, digunakan secara rutin sesuai kebutuhan dan tanggung jawab pengguna, serta memberikan manfaat berupa proses kerja yang lebih sederhana dan waktu penyelesaian yang lebih singkat. Beberapa keterbatasan masih ditemukan, dan tahapan pelaporan lanjutan tertentu tetap dilakukan melalui sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD).

Kata Kunci: Badan Layanan Umum Daerah (BLUD), Evaluasi Implementasi, Model DeLone dan McLean, Penatausahaan Keuangan, SIP-BLUD

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Penatausahaan Badan Layanan Umum Daerah (SIP-BLUD) Dalam
Mendukung Penatausahaan Keuangan BLUD Di Puskesmas Kroya II Kabupaten Cilacap**
Diva Amanda Frilyanti, Mukhlis, S.E., M.Acc
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

The Regional Public Service Agency Administration Information System (SIP-BLUD) has been used since 2021 to support the financial administration of Regional Public Service Agencies (BLUD) at Puskesmas Kroya II, Cilacap Regency. However, technical and operational constraints mean that the success of its implementation cannot be judged solely by the fact that the system is in use. This study aims to evaluate the implementation of SIP-BLUD in supporting BLUD financial administration at Puskesmas Kroya II, Cilacap Regency, based on the six dimensions of the DeLone and McLean (2003) information systems success model. The study employed a qualitative method with a case study approach. Data were obtained through semi-structured interviews with five informants: the accountant, the revenue treasurer, and the expenditure treasurer of Puskesmas Kroya II as operators, together with the Cilacap Regency Health Office and the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of Cilacap Regency as verifiers. The data were supported by direct observation and documentation. The analysis was based on system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, and net benefits. The results show that the implementation of SIP-BLUD is declared successful because all six dimensions are fulfilled. SIP-BLUD is able to support transaction recording, bookkeeping, and the provision of administration documents, is used routinely according to users' needs and responsibilities, and delivers benefits in the form of simpler work processes and shorter completion times. Some limitations remain, and certain further reporting stages are still carried out through the regional government information system (SIPD).

Keywords: *DeLone and Mclean Model, Financial Administration, Implementation Evaluation, Regional Public Service Agency (BLUD), SIP-BLUD*