UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Wisatawan Pascarevitalisasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda, Kabupaten Bandung
Farah Nada Firdausi, Dr. Ir. Rhomi Ardiansyah, S.Hut., M.Si., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Agumdhana R, Hayati H, & Muktasam M. (2025). Tourists' Perceptions of Attractions, Accessibility, and Amenities (3A) Tourism at the Babak Pelangi Waterfall in the Dry Land Area of Lantan Village, Central Lombok Regency. Formosa Journal of Multidisciplinary Research (FJMR), 4(8): 3545-3560.

Al Fajri R. (2025). PENERAPAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK MENGETAHUI TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PANTAI GANDORIAH PARIAMAN. JOURNAL SAINS STUDENT RESEARCH, 3(3), 756-769.

Alana PR, & Putro TA. (2020). Pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan pada Goa Lowo Kecamatan Watulimo Kabupaten Trenggalek. Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN), 5(2), 180-194.

Alzoubi HM, Vij M, Vij A, & Hanaysha JR. (2021). WHAT LEADS GUESTS TO SATISFACTION AND LOYALTY IN UAE FIVE-STAR HOTELS? AHP ANALYSIS TO SERVICE QUALITY DIMENSION. ENLIGHTENING TOURISM. A PATHMAKING JOURNAL, 11(1): 102-135

Baitanu F, Sihite HY, Rahayu I, & Junianda A. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Minat Berkunjung Ulang melalui Kepuasan Konsumen yang Menginap di Natuna Dive Resort, Kepulauan Riau. TOBA: Journal of Tourism, Hospitality, and Destination, 4(2), 158-165.

BAPM. (2008). Uji Coba Instrumen Penelitian dengan Menggunakan MS Excel dan SPSS.

Budiarto B, Abidin J, & Darmawan R. (2025). Penguatan Kesadaran Higienitas Fasilitas Toilet dalam Mendukung Wisata Berkelanjutan di Subang. Madaniya, 6(3), 1632-1642.

Chandrasari A, Mulyadi H, Purwanto OE, Simamora VT, & Abdullah M. (2026). PRIORITAS PERBAIKAN KEPUASAN KERJA KARYAWANBERDASARKAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS: STUDIPADA UD KEBUN DIDU. Manajemen: Jurnal Ekonomi USI, 8(2): 683-702.

Farida IN, Fauziah A, Lesmana DS, & Maulana I. (2026). Daya Tarik Ekowisata Gunung Galunggung Sebagai Destinasi Wisata Alam. Jurnal Pariwisata Tawangmangu, 4(1), 67-75.

Fathurrahmah F, Adila N, Novita Y, & Fatmawati. (2025). Kebersihan dan Kenyamanan sebagai Faktor Determinan Kepuasan Wisatawan: Penelitian

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Wisatawan Pascarevitalisasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda, Kabupaten Bandung
Farah Nada Firdausi, Dr. Ir. Rhomi Ardiansyah, S.Hut., M.Si., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

pada Pantai Rupat Utara, Bengkalis. JPIM: Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisipliner, 2(4), 2144–2150.

Gai AM, Arpan Y, Sutaguna INT, & Taihuttu GC. (2024). Buku Referensi Revitalisasi Wisata Budaya. PT Media Penerbit Indonesia, Medan

Hidayat AA. (2021). Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas. Health Books Publishing, Surabaya.

Hidayati M, Syaputra M, & Indrityatno I. (2025). Estimation of Demographic Parameters and Food Plant Species Composition of Long-Tailed Macaques in Semongkat Nature Park. Jurnal Biologi Tropis, 25(2), 1955-1966.

Hurlock EB. (1999). Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Erlangga, Jakarta.

Hutabarat HE, Amri S, Herlambang A, & Marwan M. (2025). Analisis Pengukuran Kepuasan Pelanggan dan Kualitas Pelayanan Mengunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Service Quality Index (SQI) pada PT. KPBN Unit Belawan. Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa, 3(5), 425-434.

Jamil RS, & Waluya, B. (2016). Pengaruh elemen ekowisata terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda. Jurnal Geografi Gea, 16(1), 88-92.

Jannah SR, & Widodo S. (2026). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Kinerja Pegawai Terintegrasi (SIJAPATI) Kuningan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). Jurnal Inovasi Pendidikan dan Teknologi Informasi (JIPTI), 7(1), 90-105.

Jayanti NLS, & Yulianthini NN. (2022). Pengaruh fasilitas serta kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan domestik objek wisata Taman Air Tirtagangga. Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata, 5(3), 306-312.

Kanca IN, & Wijaya IN. (2017). Persepsi Wisatawan Mancanegara Terhadap Kualitas Pelayanan Kantor Depan Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa Bali. Soshum: Jurnal Sosial dan Humaniora, 5(1), 12.

Karini RSRA. (2019). Word Of Mouth Terhadap Keputusan Berkunjung Di Tahura Ir. H. Djuanda. Jurnal Riset Bisnis dan Manejemen, 12(1).

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2019). Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 8 Tahun 2019 tentang Pengusahaan Pariwisata Alam di Suaka Margasatwa, Taman Nasional, Taman Hutan Raya, dan Taman Wisata Alam.

Kurniawan A, Ihsan YN, & Iriani Y. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang KRL (Kereta Commuter) dengan Menggunakan Metode CSI dan IPA. Jurnal Teknik Industri, 9(2), 597-605.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Wisatawan Pascarevitalisasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda, Kabupaten Bandung
Farah Nada Firdausi, Dr. Ir. Rhomi Ardiansyah, S.Hut., M.Si., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Listyawati IH, & Wulandari A. (2022). Pengaruh citra destinasi dan kepuasan wisatawan terhadap loyalitas wisatawan di Yogyakarta. Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi, 9(1), 37-43.

Maryono M, Agam B, & Sigiro ON. (2021). Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Pantai Bahari Jawai Di Kabupaten Sambas. PAPALELE (Jurnal Penelitian Sosial Ekonomi Perikanan Dan Kelautan), 5(2): 86-93.

Meidiana AP, Brahmantyo H, & Mariati S. (2022). The Effect of Quality Service and Facilities on Tourist Satisfaction in Marine Tourism (Jatimalang Beach, Purworejo). TRJ Tourism Research Journal, 6(2), 218-232.

Mertens L, Van Cauwenberg J, Veitch J, Deforche B, & Van Dyck D. (2019). Differences in park characteristic preferences for visitation and physical activity among adolescents: A latent class analysis. PLoS One, 14(3), e0212920.

Metin TC. (2019). Nature-Based Tourism, Nature-Based Tourism Destinations' Attributes and Nature-Based Tourists' Motivations. March

Mulyana H. (2025). Pengaruh Persepsi dan Motivasi Wisatawan Domestik Terhadap Keputusan Berkunjung Kembali di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda (Tahura) Bandung. Manajemen dan Pariwisata, 4(1): 90-112.

Musleh M & Rosa NS. (2024). Strategi pemanfaatan kearifan lokal dalam pengembangan Desa wisata Pandean Kabupaten Trenggalek. Journal of Contemporary Public Administration, 4(1), 36-44.

Nadjmi N. (2024). Konsep 3A Destinasi Pariwisata di Pulau Lakkang Kota Makassar. Prosiding Temu Ilmiah, 12(1), E013-E022.

Nuryani AD & Susanto P. (2024). Pengaruh Destinasi Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan di Lembah Hijau. Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora (KAGANGA), 7(2): 1340-1357.

Pajri I, Sribudiani E, & Pebriandi P. (2023). Karakteristik pengunjung ekowisata Hutan Pinus Bukit Candika Bangkinang, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Innovative: Journal Of Social Science Research, 3(6), 8041-8051.

Palupiningtyas D, Supriyadi A, Yulianto H, & Maria AD. (2022). Pengembangan Destinasi Wisata Masjid Kapal Safinatun Najah dengan Komponen Pariwisata 3A di Kota Semarang. Media Wisata, 20(1), 41-51.

Pasolong H. (2011). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta

Puspasari H, & Puspita W. (2022). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian tingkat pengetahuan dan sikap mahasiswa terhadap pemilihan suplemen kesehatan dalam menghadapi covid-19. Jurnal Kesehatan, 13(1), 65-71.

Putri OA & Andriana AN. (2021). Analisis Atraksi Amenitas dan Aksesibilitas dalam Meningkatkan Kepuasan Wisatawan (Studi Kasus Pantai Biru Kersik

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Wisatawan Pascarevitalisasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda, Kabupaten Bandung
Farah Nada Firdausi, Dr. Ir. Rhomi Ardiansyah, S.Hut., M.Si., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Marangkayu Kabupaten Kutai Kartanegara). Jurnal Kajian Dan Terapan Pariwisata, 2(1), 51-58.

Putri FH, Bakri S, Purnaweni H, & Kaskoyo H. (2025). Model Kepuasan Pengunjung Untuk Pengembangan Wisata Pantai Berbasis Minat Kunjungan Ulang di Lampung Selatan. Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia (JPTI), 5(8): 2171-2182.

Rahmadani NW, Survival S, & Wulandari W. (2025). Pengaruh Citra Destinasi dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Serta Peran Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi. RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 4(2): 3363-3370.

Rahmafitria F & Hindayani P. (2022). Integrasi Analisis Preferensi Visual dan Bahaya Lanskap dalam Perencanaan Wisata di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda, Bandung. Jurnal Lanskap Indonesia, 14(2): 60-68.

Rajagukguk DL, Sriwartini Y, & Farhan M. (2023). Pelatihan Pola Komunikasi Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Desa Wisata di Desa Kopo Cisarua. Bubungan Tinggi J. Pengabdi. Masy, 5, 448-456.

Ramadhan I. (2023). Strategi Pengembangan Desa Wisata Hutanagodang Dengan Pendekatan Analisis SWOT Komponen 3A Pariwisata. Jurnal Ilmiah Hospitality Management, 13(2), 81-88.

Republik Indonesia. (2011). PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 50 TAHUN 2011 TENTANG RENCANA INDUK PEMBANGUNAN KEPARIWISATAAN NASIONAL TAHUN 2010-2025.

Riadi D, Permadi LA, & Retnowati W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Ke Desa Wisata Hijau Bilebante Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Wisatawan. Jurnal Riset Pemasaran, 2(2), 38-49.

Ridwan M, & Sukriadi EH. (2022). Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung. Manajemen Dan Pariwisata, 1(2): 201-214.

Rilis Humas Jabar. (2023, October 25). Tahura direvitalisasi, tetap buka meski sebagian fasilitas ditutup sementara. Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

Ristanto T, Hendiawan A, Meryanti M, & Kundori K. (2025). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Penumpang pada Kapal Bukit Siguntang. Journal of Innovative and Creativity, 5(2): 10717-10730.

Rojabi SH, Baswarani DT, Sari A, Annisa IT, Susanto L, Sakti DPB, Djamhur IG, Wardana MA, Heykal M, Wisudawati NNS, Yanti NKW, Haryono S, Novianto U, Parta IN, & Nggaruaka T. (2024). Pengembangan Pariwisata Minat Khusus. Intelektual Manifes Media dan Penulis, Bali.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Wisatawan Pascarevitalisasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda, Kabupaten Bandung
Farah Nada Firdausi, Dr. Ir. Rhomi Ardiansyah, S.Hut., M.Si., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Rusvitasari E, & Solikhin A. (2014). Strategi Pengembangan Wisata Alam Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Di Objek Wisata Umbul Sidomukti Bandungan Semarang. Jurnal Pariwisata Indonesia, 10(1): 1-24.

Salsabila S, & Nathalia TC. (2023). Pengaruh Atraksi Wisata Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Mini Indonesia Indah Pasca Revitalisasi. Journal of Tourism and Economic, 6(2):196-206.

Sanjaya IWAR, Semarajaya CGA, & Astawa ING. (2021). Evaluasi Pemeliharaan Taman di Areal Jogging Track danPlayground, Pusat Pemerintahan Kabupaten Badung. Jurnal Arsitektur Lansekap, 7(1): 94-103.

Saragih MG, & Surya ED. (2018). Tourist Attractions, Satisfaction, and Interest to Visit Repeat Tourist (Case Study on the Mirror Beach of Serdang Bedagai Regency). International Journal for Innovative Research in Multidisciplinary Field, 4(-): 96-101.

Sari AFF, Agustin DT, Andari R, & Khosihan A. (2023). Pengaruh elemen ekowisata sebagai upaya pengembangan pariwisata berkelanjutan terhadap motivasi berkunjung di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda. Edutourism Journal Of Tourism Research, 5(02), 383-398.

Setiyowati A, Purnomo H, & Kurriwati N. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan di Destinasi Gua Jeruk, Desa Kebonagung, Kabupaten Sumenep. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 10(15), 102-114.

Shofi'unnafi, S. (2022). ANALISIS DESKRIPTIF DESA WISATA RELIGI MLANGI BERBASIS KOMPONEN 3A (ATRAKSI, AKSESIBILITAS, AMENITAS) PARIWISATA. Komunitas, 13(1), 69-85.

Siregar MI, Syarifuddin S, & Fatimah F. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) di Kebun Binatang Kota Pematangsiantar. JIMU: Jurnal Ilmiah Multidisipliner, 3(04).

Soimin M, & Nahlunnisa H. (2023). Dampak aktivitas antropogenik terhadap prilaku makan (feeding behaviour), preferensi makan (food preference) dan tingkat agresivitas (boldness) monyet ekor panjang (Macaca fascicularis). Jurnal Silva Samalas, 6(1), 13-20.

Song H, Park C, & Kim M. (2020). Tourism destination management strategy for young children: Willingness to pay for child-friendly tourism facilities and services at a heritage site. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(19), 7100.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta, Bandung.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Wisatawan Pascarevitalisasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda, Kabupaten Bandung
Farah Nada Firdausi, Dr. Ir. Rhomi Ardiansyah, S.Hut., M.Si., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sukatno HK, Sipahutar EM, Hasanah S, & Reflis SPU. (2025). Estimasi nilai ekonomi objek wisata Pantai Panjang menggunakan metode travel cost method (TCM). Integrative Perspectives of Social and Science Journal, 2(03 Juni), 3138-3147.

Sunarsa IW, & Andiani ND. (2019). Tourism perception of general toilet hygiene in objects and tourist attractions in Bali. International Journal of Social Science and Business, 3(1), 36-41.

Supranto J. 1997. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar. PT Rineka Cipta. Jakarta.

Suryana AAH, & Pamungkas W. (2018). Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Kualitas Produk Jasa Wisata Mangrove Di Desa Karangsong Kabupaten Indramayu. Jurnal Perikanan Kelautan, 9(2).

Tampubolon S, Simanjuntak DWS, & Simanjuntak M. (2020). Analisis kepuasan wisatawan terhadap atribut wisata menggunakan metode CSI dan IPA pada wisata pemandian di Kabupaten Tapanuli Utara. Jurnal Sains Dan Teknologi: Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Teknologi Industri.

Tampubolon GC, Halawa KD, Siregar FR, Hia FM, Charolin HEY, Riyanti IV, Khairunnisa K, Sibuea LEL, & Lingga OH. (2025). Analisis Unsur 10A dalam Pengembangan dan Peningkatan Kualitas Desa Wisata Buluh Duri dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (IPA). Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata, dan Perhotelan, 4(1): 362-373.

Umar H. (2003). Metodologi Penelitian untuk Aplikasi dalam Pemasaran. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Umyati S, Andayani SA, Dinar D, & Tifani AA. (2025). Evaluasi kepuasan wisatawan pada destinasi Argowisata Panyaweuyan. AGRIVET Jurnal Ilmu Pertanian dan Peternakan, 13(1): 155-162.

UPTD Tahura Ir. H. Djuanda. (2024). Usai Revitalisasi, Pengunjung Tahura Ir H Djuanda Naik 25,6 Persen. Republika Jabar.

UPTD Tahura Ir. H. Djuanda. (2026). Jejak Sejarah Tahura. Tahura Ir. H. Djuanda. https://tahuradjuanda.jabarprov.go.id/sejarah-tahura

Wahyu KW, Soekmadi R, & Arifin HS. (2025). Assessing the Sustainability Management of Djuanda Grand Forest Park in West Java, Indonesia. Journal of Natural Resources & Environment Management, 15(3): 460-471.

Wajdi BA, Ismaili AF, Istikomah H, Fitriyani E, & Apsari AE. (2025). REVITALISASI SARANA PENDUKUNG EKOWISATA GUNUNG GIYANTI MAGELANG SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN PARIWISATA BERBASIS KOLABORASI. Abdi Teknoyasa, 6(1).

Widiyanti R, Mandasari V, Gabriela E, & Chendraningrum D. (2025). Analisis kinerja manajemen pengunjung di destinasi wisata bandung utara

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Wisatawan Pascarevitalisasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda, Kabupaten Bandung
Farah Nada Firdausi, Dr. Ir. Rhomi Ardiansyah, S.Hut., M.Si., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

menggunakan importance-performance analysis. Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi (JRPE), 10(1): 106-129.

Widodo SM & Sutopo J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) untuk mengetahui pola kepuasan pelanggan pada e-commerce model business to customer. Jurnal Informatika Upgris, 4(1).

Yarangga NO, Sitorus YL, & Musfira M. (2021). Revitalisasi Kawasan Bersejarah Sebagai Objek Wisata Di Distrik Mandobo Kabupaten Boven Digoel. Jurnal Median Arsitektur Dan Planologi, 11(2): 31-40.

Zahra SF & Partiwi SG. (2026). Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Wisatawan pada Pengelolaan Desa Wisata Berkelanjutan di Desa Wisata Bansari. Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan, 5(1): 81-91.

Zayrin AA, Nupus H, Maizia KK, Marsela S, Hidayatullah R, & Harmonedi H. (2025). Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian). QOSIM: Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora, 3(2), 780-789

Zhona VG, Juita E, & Zuriyani E. (2024). ANALISIS DAYA DUKUNG LINGKUNGAN KAWASAN KONSERVASI PERAIRAN DAERAH (KKPD) UNTUK PENGEMBANGAN WISATA DI KOTA PARIAMAN. Geodika: Jurnal Kajian Ilmu dan Pendidikan Geografi, 8(2): 127-135.