

## DAFTAR ISI

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL.....                           | i                                     |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                     | ii                                    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                      | iii                                   |
| ABSTRAK .....                                | iviii                                 |
| ABSTRACT.....                                | v                                     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                    | viii                                  |
| PERNYATAAN.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> i |
| KATA PENGANTAR .....                         | ix                                    |
| DAFTAR ISI.....                              | xi                                    |
| DAFTAR TABEL.....                            | xiii                                  |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xiv                                   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xv                                    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                      | 1                                     |
| A. Latar Belakang Masalah.....               | 1                                     |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 4                                     |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 4                                     |
| D. Manfaat Penelitian .....                  | 4                                     |
| E. Keaslian Penelitian.....                  | 6                                     |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                 | 8                                     |
| A. Tinjauan Teori.....                       | 8                                     |
| B. Kerangka Teori.....                       | 28                                    |
| C. Kerangka Konsep .....                     | 29                                    |
| D. Hipotesis.....                            | 29                                    |
| BAB III METODE PENELITIAN.....               | 30                                    |
| A. Desain dan Rancangan Penelitian .....     | 30                                    |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....         | 30                                    |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....      | 30                                    |
| D. Variabel Penelitian .....                 | 32                                    |
| E. Definisi Operasional Variabel.....        | 33                                    |
| F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....    | 34                                    |
| G. Metode Pengolahan dan Analisis Data ..... | 35                                    |
| H. Etika Penelitian .....                    | 37                                    |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....            | 38                                    |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| A. HASIL .....                        | 38        |
| B. PEMBAHASAN .....                   | 44        |
| C. Keterbatasan Penelitian.....       | 53        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>55</b> |
| A. SIMPULAN .....                     | 55        |
| B. SARAN .....                        | 56        |
| DAFTAR PUSTAKA .....                  | 57        |
| LAMPIRAN                              |           |