UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efektivitas Penerbitan SP2DK Dan STP Melalui Coretax dalam Implementasi Pelaporan Pajak Mandiri di
Kanwil DJP Aceh**
Syamsul Rizal, Pande Made Kutanegara, M.Si., Ph.D
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR ISI

Halaman Judul
DAFTAR ISI ..... ii
BAB I ..... 1
PENDAHULUAN ..... 1
1.1. Latar Belakang ..... 1
1.2. Rumusan Masalah ..... 21
1.3. Pertanyaan Penelitian ..... 22
1.4. Tujuan Penelitian ..... 22
1.5. Manfaat Penelitian ..... 23
1.6. Tinjauan Literatur Terdahulu ..... 24
BAB II ..... 26
TINJAUAN PUSTAKA ..... 266
2.1. Pengantar ..... 26
2.1.1. Efektivitas ..... 26
2.1.2. Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan ..... 34
2.1.3. Surat Tagihan Pajak ..... 41
2.1.4. Coretax ..... 47
2.2. Landasan Teori ..... 50
2.2.1. Teori Efektivitas ..... 50
2.2.2 Teori Transformasi Digital Sektor Publik ..... 56
2.2.3 Teori Faktor Pendukung dan Penghambat ..... 60
2.3. Kerangka Berpikir ..... 63
BAB III ..... 65
METODE PENELITIAN ..... 65
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... 65
3.2. Subjek Penelitian ..... 70
3.3. Jenis dan Sumber Data ..... 73
3.4. Teknik Pengumpulan Data ..... 77
3.5. Teknik Analisis Data ..... 83
3.6. Lokasi Penelitian ..... 84
3.7. Pengujian Keabsahan Data ..... 88
3.8. Batasan Penelitian ..... 90
BAB IV ..... 94
GAMBARAN UMUM ..... 94

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efektivitas Penerbitan SP2DK Dan STP Melalui Coretax dalam Implementasi Pelaporan Pajak Mandiri di
Kanwil DJP Aceh**
Syamsul Rizal, Pande Made Kutanegara, M.Si., Ph.D
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

4.1. Profil Kanwil DJP Aceh ..... 94
4.2. Strurktur Organisasi Kanwil DJP Aceh ..... 97
4.3. Sekilas Profil Provinsi Aceh ..... 107
4.4. Peran Masyarakat Aceh Terkait Perubahan Sistem Perpajakan Melalui Coretax . 111
BAB V ..... 115
HASIL PENELITIAN ..... 115
5.1. Efektivitas Penerbitan SP2DK dan STP melalui Coretax ..... 115
5.1.1. Efektivitas Penerbitan SP2DK melalui Coretax ..... 115
5.1.2. Efektivitas Penerbitan STP melalui Coretax ..... 127
5.2. Dampak terhadap Pelaporan Pajak ..... 140
5.3. Faktor Pendukung dan Penghambat ..... 148
5.3.1. Faktor Pendukung ..... 148
5.3.2 Faktor Penghambat ..... 155
BAB VI ..... 158
PENUTUP ..... 158
6.1. Kesimpulan ..... 158
6.2. Saran ..... 163
6.3 Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya ..... 164
DAFTAR PUSTAKA ..... 167