UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Penerbitan SP2DK Dan STP Melalui Coretax dalam Implementasi Pelaporan Pajak Mandiri di Kanwil DJP Aceh
Syamsul Rizal, Pande Made Kutanegara, M.Si., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Abdulrahmat. (2003). *Efektivitas implementasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Agustino, L. (2006). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta.

Anggara, S. (2018). *Kebijakan Publik*. CV Pustaka Setia.

Ansell, C., & Gash, A. (2007). Collaborative governance in theory and practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, *18*(4), 543–571. https://doi.org/10.1093/jopart/mum032

Cerna, L. (2013). The Nature of Policy Change and Implementation : A Review of Different Theoretical Approaches. *Organisation for Economic Co-Operation and Development*, 1–31.

Creswell, J. W. (2017). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Pustaka Pelajar.

Emerson, H. (1913). *The twelve principles of efficiency*. New York: The Engineering Magazine.

Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1997). *Organizations: Behavior, structure, processes*. Boston: Irwin.

Gita, I., & Mulyadi, M. (2019). Implementasi Kebijakan Program Pembangunanpartisipatif Berbasis Komunitas (P3BK) di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi. *Jurnal Aspirasi*, *10*(1), 61–75. https://doi.org/10.22212/aspirasi.v10i1.1255

Gunafi, A. (2025). The Effect of Coretax Sistem Services on Taxpayer Compliance. *International Journal of The Newest Social and Manajement Research*, *3*(1), 218–225.

Gunardi, Febriani, E., Kurniawan, S., & Framesthi, D. B. (2022). Digitalisasi Administrasi Pajak dan Dampaknya terhadap Kepatuhan UMK di Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Perkantoran Dan Kesekretariatan*, *2338*(2), 13–34.

Habibullah, A. H., Margono, S. A., & Djunaedi, A. (2023). *Transformasi Digital Pelayanan Publik Ketenagakerjaan (Pengembangan Ekosistem Digital Pada Sistem Informasi Pasar Kerja Di Kementerian Ketenagakerjaan Republik*

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Penerbitan SP2DK Dan STP Melalui Coretax dalam Implementasi Pelaporan Pajak Mandiri di Kanwil DJP Aceh
Syamsul Rizal, Pande Made Kutanegara, M.Si., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Indonesia). Universitas Gadjah Mada.

Hafizhah, A. N., Habsari, A. W., & ... (2021). Analisis Inovasi Kebijakan E-Sistem Perpajakan sebagai Pelayanan Pembayaran Pajak Secara Online. *Prosidinng Seminar Nasional Ekonomi Dan Perpajakan*, *1*(1), 80–87. http://conference.um.ac.id/index.php/taxcenter/article/view/3179

Handayaningrat, S. (1996). *Pengantar ilmu administrasi dan manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.

Hapsari, I. (2020). Optimalisasi Penerimaan Di Era Reformasi Pajak: Ekstensifikasi Berbasis Penguasaan Wilayah Denganpemoderasitax Base. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, *17*(2), 10–32.

Hasrianti. (2020). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH DI KABUPATEN BONE (Studi Program Desa Siaga Bencana Peduli Difabel Desa Cakke)*. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Heeks, R. (2006). *Implementing and managing eGovernment: An international text*. SAGE Publications.

Huberman, M. B. M. dan A. M. (1992). *Analisis Data Kualitatif (terj. Tjejep Rohendi Rohidi)*. UI Press.

Indrajit, R. E. (2002). *Electronic government: Konsep pelayanan publik berbasis internet*. Andi Offset.

Kurhayadi, K. (2023). Public Policy Implementation: A Theoretical Review. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, *5*(1), 10–18. https://doi.org/10.15575/jbpd.v5i1.23742

Lawless, D. J. (1996). *Effective management: Social psychological approach.* New Jersey, NJ: Prentice Hall.

Mardiasmo. (2019). *Perpajakan* (Edisi terbaru). Yogyakarta: Penerbit Andi.

Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*. Remaja Rosdakarya.

Mulyasa, E. (2003). *Manajemen berbasis sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mukarromah, N., & Hayat, A. P. S. E. L. (2024). Implimentasi Kebijakan e-Government dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pemerintahan.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Penerbitan SP2DK Dan STP Melalui Coretax dalam Implementasi Pelaporan Pajak Mandiri di Kanwil DJP Aceh
Syamsul Rizal, Pande Made Kutanegara, M.Si., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Jurnal Transformasi Humaniora, *7*(1), 17.

Mutiarin, D., Suranto, Darumurti, A., & Tamronglak, A. (2017). *Public Policy in Theory and Practice*. UMY Press.

P, R. A., Agustang, A., Idhan, A. M., & Lambali, S. (2021). Implementasi Inovasi Kebijakan Program (Spp) Simpan Pinjam Perempuan Di Kecamatan Tanasitolo Kabupaten Wajo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, *8*(2), 306–323. https://doi.org/10.37606/publik.v8i2.246

Rizkina, F., & Rakhmawati, I. (2025). Persepsi Wajib Pajak terhadap Layanan DJP Online: Studi Kasus di Kota Demak. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Ekonomi*, *11*(2), 61–72. https://doi.org/10.33197/jabe.vol11.iss2.2025.3102

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management* (13th ed.). Pearson Education.

Saptono, P. B., Hodžić, S., Khozen, I., Mahmud, G., Pratiwi, I., Purwanto, D., Aditama, M. A., Haq, N., & Khodijah, S. (2023). Quality of E-Tax Sistem and Tax Compliance Intention: The Mediating Role of User Satisfaction. *Informatics*, *10*(1), 1–24. https://doi.org/10.3390/informatics10010022

Solong, A., & Muliadi, M. (2021). Inovasi Pelayanan Publik. *Al Qisthi Jurnal Sosial Dan Politik*, *10*, 76–86. https://doi.org/10.47030/aq.v10i2.82

Sonda, J. (2020). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERDAYAAN EKONOMI MASYARAKAT HELLY KOLONDAM Sondajuli12@gmail.com Abstrak Volume IV no . 062. *Jurnal Administrasi Publik*, *IV*(062). https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/download/21229/20938

Steers, R. M. (1985). *Organizational effectiveness: A behavioral view*. Santa Monica: Goodyear Publishing Company.

Sugiono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabet.