UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Finance Simaster UGM
Januar Rizky Retnaningrum, Fitri Amalia, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan ii
Pernyataan Bebas Plagiasi iii
Surat Keterangan Penyuntingan Bahasa iv
Statement Letter LIA v
Kata Pengantar vi
Daftar Isi vii
Daftar Gambar ix
Daftar Tabel x
Daftar Lampiran xi
Intisari xii
Abstract xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Pertanyaan Penelitian 9
1.4 Tujuan Penelitian 9
1.5 Motivasi Penelitian 10
1.6 Manfaat Penelitian 11
1.7 Kontribusi Penelitian 11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 12
1.9 Sistematika Penulisan 12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA 14
2.1 Simaster UGM dan Finance Simaster 14
2.2 Model DeLone and McLean‘s Information Systems Success (D&M ISS) 19
2.3 Pengindusian Task-Technology Fit pada model D&M IS Success 24
2.4. Integrasi Sistem 26
2.5 Penelitian Sebelumnya dan Pengembangan Hipotesis 27
2.5.1 Hubungan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna 29
2.5.2 Hubungan Task-Technology Fit terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan 33
2.5.3 Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna 35
BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1 Desain Penelitian 37
3.2 Definisi Operasional Variabel 38
3.3 Populasi dan Sampel 39
3.4 Instrumen Penelitian 41
3.5 Teknik Pengumpulan Data 47
3.6 Teknik Analisis Data 48
3.6.1 Uji Coba Kuesioner (Pilot Testing) 48
3.6.2 Analisis Data Kuantitatif 49

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Finance Simaster UGM
Januar Rizky Retnaningrum, Fitri Amalia, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.6.2.1 Statistik Deskriptif 49
3.6.2.2 Structural Equation Modeling (SEM) 49
3.6.3 Analisis Data Kualitatif 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54
4.1 Pilot Study 54
4.2 Hasil Pendekatan Kuantitatif 56
4.2.1 Deskripsi Data 56
4.2.2 Profil Responden 56
4.2.3 Statistik Deskriptif 58
4.2.4 Analisis Data Partial Least Square (PLS) 58
4.2.4.1 Outer Model 59
4.2.4.2 Inner Model 64
4.3 Hasil Pendekatan Kualitatif 68
4.3.1 Profil Partisipan 68
4.3.2 Proses Pengkodean (coding) 69
4.3.3 Penentuan Tema 69
4.3.4 Pemaparan Temuan 70
4.3.4.1 Kendala Pengguna Finance Simaster 70
4.3.4.2 Penyebab Kendala Pengguna 74
4.3.4.3 Dampak Integrasi 78
4.3.4.4 Solusi untuk Kendala Pengguna 81
4.4 Pembahasan 84
4.4.1 Hubungan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Tidak Signifikan terhadap Kepuasan Pengguna 86
4.4.2 Task-Technology Fit Berpengaruh Positif terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan 89
4.4.3 Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan Tidak Signifikan terhadap Kepuasan Pengguna 90
4.4.4 Hasil Temuan Kualitatif di Luar Hipotesis 91
BAB V SIMPULAN 96
5.1 Kesimpulan 96
5.2 Keterbatasan 97
5.3 Saran Penelitian Berikutnya 99
5.4 Implikasi 100
DAFTAR PUSTAKA 101
LAMPIRAN 106

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Finance Simaster UGM
Januar Rizky Retnaningrum, Fitri Amalia, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Tabel

3.1	Variabel dan Instrumen Penelitian	44
4.1	Hasil *Pilot Study* terhadap Instrumen Kuesioner	55
4.2	Distribusi Data Kuesioner	56
4.3	Profil Responden	57
4.4	Nilai Cronbach's Alpha, AVE, dan CR	60
4.5	Nilai HTMT	61
4.6	Nilai Kriteria Fornell-Larcker	61
4.7	Nilai *Cross Loading*	62
4.8	Nilai HTMT setelah proses eliminasi	63
4.9	Nilai Kriteria Fornell-Larcker setelah proses eliminasi	64
4.10	Nilai VIF *Outer Model*	65
4.11	Nilai VIF *Inner Model*	65
4.12	Nilai R-square	66
4.13	Hasil Proses *Bootstrapping*	66
4.14	Profil Partisipan Wawancara	69
4.15	Ringkasan Hasil Analisis Tema	71
4.16	Hasil Analisis Data Kuantitatif	84
4.17	Hasil Analisis Data Kualitatif	85
4.18	Hasil Analisis Gabungan Temuan Kuantitatif dan Kualitatif	94

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Finance Simaster UGM
Januar Rizky Retnaningrum, Fitri Amalia, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Gambar

2.1	Data primer di UGM	15
2.2	Fungsi-fungsi SIMKEU UGM	18
2.3	Model *D&M IS Success*	21
2.4	*Updated D&M IS Success Model*	23
2.5	Pengindusian TTF pada *Updated D&M IS Success Model*	25
2.6	Model Penelitian	28
3.1	Desain Penelitian *Explanatory Sequential Mixed Method*	38
3.2	Panduan Menentukan Ukuran Sampel Model SEM-PLS	41
4.1	Model Struktural dan nilai *Loading Factor*	59
4.2	Model Struktural setelah proses eliminasi	63

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Finance Simaster UGM
Januar Rizky Retnaningrum, Fitri Amalia, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Lampiran

1. Data kuantitatif 106
2. Output SmartPLS (R-square) 107
3. Output SmartPLS (Discriminant Validity-Cross Loading) 107
4. Output SmartPLS (Discriminant Validity-HTMT) 107
5. Output SmartPLS (Discriminant Validity-Fornell Larcker criterion) 108
6. Output SmartPLS (Construct reliability and validity) 108
7. Output SmartPLS (Path Coefficients) 108
8. Panduan kuesioner 109
9. Kalimat pengantar informasi kuesioner 114
10. Tampilan layar informasi kuesioner di beranda Simaster 115
11. Tampilan layar laman kuesioner 115
12. Panduan wawancara 116
13. Tabel *cross-checking* intercoder data kuantitatif 118
14. Surat pernyataan *member checking* 119
15. Surat izin penyampaian informasi kuesioner kepada Ditkeu UGM 123
16. Surat permohonan izin penelitian kepada Ditkeu UGM 124
17. Surat permohonan izin penelitian kepada Fakultas Teknik UGM 125
18. Surat izin penyampaian informasi kuesioner kepada DTI UGM 126
19. Tabel Pemeriksaan *Content Validity* 127
20. Tabel Statistik Deskriptif 129