Kualitas Pelayanan Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Berbasis Internet di Lingkungan
Kampus UGM
Amrih Mundi Sholikhah, Dr. Ambar Widaningrum
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ghazali, I. (2018). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25.0. *Universitas Diponegoro. Semarang*.

Hardiyansyah, H. (2018). Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Gava Media.

Notoatmodjo, S. (2010). Ilmu perilaku kesehatan. Jakarta: rineka cipta

Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Malhotra, A. (2000). *A conceptual framework for understanding e-service quality: implications for future research and managerial practice* (Vol. 115). Cambridge, MA: Marketing Science Institute.

Artikel Jurnal

Abdullah, P. P., Rahmawati, R., Sensuse, D. I., Lusa, S., Arief, A., & Adi, P. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pada Aplikasi Pendaftaran Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara Menggunakan Model *E-GovQual* Berdasarkan Perspektif Pengguna. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK), 9(6).

Depraetere, J., Vandeviver, C., Beken, T. V., & Keygnaert, I. (2020). Big boys don't cry: A critical interpretive synthesis of male sexual victimization. *Trauma, Violence, & Abuse*, *21*(5), 991-1010.

Dickinson, E. R., Adelson, J. L., & Owen, J. (2012). Gender balance, representativeness, and statistical power in sexuality research using undergraduate student samples. *Archives of sexual behavior*, *41*(2), 325-327.

Effendi, Y. (2020). Urgensi infrastruktur ramah gender dalam usaha pencegahan kekerasan seksual di ruang publik. *QAWWAM: Journal for gender mainstreaming*, *14*(2), 1-24.

Garrett, A., & Hassan, N. (2019). Understanding the silence of sexual harassment victims through the #WhyIDidntReport movement. Paper presented at the 649-652. https://doi.org/10.1145/3341161.3343700

Kualitas Pelayanan Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Berbasis Internet di Lingkungan
Kampus UGM
Amrih Mundi Sholikhah, Dr. Ambar Widaningrum
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Golzar, J., Noor, S., & Tajik, O. (2022). Convenience sampling. *International Journal of Education & Language Studies*, *1*(2), 72-77.Hayes-Smith, R. M., & Levett, L. M. (2010). Student perceptions of sexual assault resources and prevalence of rape myth attitudes. Feminist Criminology, 5(4), 335-354.

Htun, M., Jensenius, F. R., Dominguez, M. S., Tinkler, J., & Contreras, C. (2022). Effects of mandatory sexual misconduct training on university campuses. *Socius*, *8*, 23780231221124574.

Khafsoh, N. A. (2021). Pemahaman mahasiswa terhadap bentuk, proses, dan pandangan penanganan kekerasan seksual di kampus. *Marwah: Jurnal Perempuan, Agama Dan Jender*, *20*(1), 61-75.

Kirkner, A., Lorenz, K., & Ullman, S. E. (2021). Recommendations for responding to survivors of sexual assault: A qualitative study of survivors and support providers. *Journal of interpersonal violence*, *36*(3-4), 1005-1028.

Klischewski, R., & Scholl, H. J. (2008). Information quality as capstone in negotiating e-government integration, interoperation and information sharing. Electronic Government, an International Journal, 5(2), 203-225.

Krathwohl, D. R. (2002). A revision of Bloom's taxonomy: An overview. Theory into practice, 41(4), 212-218.

Maulani, W. (2020). Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya). *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, *5*(2), 44-54.

Nikmatullah, N. (2020). Demi nama baik kampus vs perlindungan korban: kasus kekerasan seksual di kampus. *QAWWAM: Journal for gender mainstreaming*, *14*(2), 37-53.

Orchowski, L. M., Grocott, L., Bogen, K. W., Ilegbusi, A., Amstadter, A. B., & Nugent, N. R. (2022). Barriers to reporting sexual violence: A qualitative analysis of #WhyIDidntReport. Violence Against Women, 28(14), 3530-3553. https://doi.org/10.1177/10778012221092479

Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2009). A multiple-item scale for assessing E-government service quality. In M. A. Wimmer, H. J. Scholl, M. Janssen & R. Traunmüller (Eds.), Electronic

Kualitas Pelayanan Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Berbasis Internet di Lingkungan
Kampus UGM
Amrih Mundi Sholikhah, Dr. Ambar Widaningrum
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

government, proceedings (pp. 163-175). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-03516-6_14

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of marketing*, *49*(4), 41-50.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perc. *Journal of retailing*, *64*(1), 12.

Rusyidi, B., Bintari, A., & Wibowo, H. (2019). Pengalaman dan pengetahuan tentang pelecehan seksual: studi awal di kalangan mahasiswa perguruan tinggi (experience and knowledge on sexual harassment: a preliminary study among indonesian university students). *Share: Social Work Journal*, *9*(1), 75-85.

Salsabila, H., sihono Gabriel, D., & rhezza Pratama, N. (2022, April). Determining Factors Affecting E-Service Quality for Environmental Permits in Indonesia. In 3rd African International Conference on Industrial Engineering and Operations Management (pp. 1-11). IEOM Society International.

Saraswati, R. (2023). Mendefinisikan dan Mengkomunikasikan Persetujuan (Sexual *Consent*) Sebagai Upaya Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual untuk Mewujudkan Kemanusiaan yang Adil dan Beradab.

Syahrani, F., Mufidah, A., & Sofhia, S. A. (2026). Pengaruh Normalisasi Perilaku Verbal Bernuansa Seksual terhadap Persepsi Risiko Kekerasan Seksual pada Mahasiswa. *Sindoro: Cendekia Pendidikan,* 18(6)

Spencer, C., Mallory, A., Toews, M., Stith, S., & Wood, L. (2017). Why sexual assault survivors do not report to universities: A feminist analysis. *Family relations*, *66*(1), 166-179.

Susilowati, A. Y. (2022). Kampus Ramah Mahasiswa dari Kekerasan Seksual: Analisis Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Terkait Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual. *Empower: Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam*, *7*(2), 233-247.

Trihastuti, A., & Nuqul, F. L. (2020). Menelaah pengambilan keputusan korban pelecehan seksual dalam melaporkan kasus pelecehan seksual. *Personifikasi: Jurnal Ilmu Psikologi*, *11*(1), 1-15.

Kualitas Pelayanan Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Berbasis Internet di Lingkungan
Kampus UGM
Amrih Mundi Sholikhah, Dr. Ambar Widaningrum
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Turchik, J. A., & Edwards, K. M. (2012). Myths about male rape: A literature review. *Psychology of men & masculinity*, *13*(2), 211.

Widodo, K. Y., & Musyarri, F. A. (2026). Urgensi Pengaturan Conditional *Consent* Dalam Sistem Hukum Pidana Indonesia Serta Signifikansi Teknologi Dalam Konteks Perlindungan Terhadap Korban Conditional *Consent* (Stealthing). Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum, 4(1), 3691-3705.

Zahratunnisa, R. (2016). Digitalisasi Pelayanan Akta Kelahiran Anak di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial, 3(2), 74-85.

Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Malhotra, A. (2002). Service quality delivery through web sites: a critical review of extant knowledge. *Journal of the academy of marketing science*, *30*(4), 362-375.

Surat Kabar Online

Maudy, Citra. (2018, November 5). Nalar Pincang UGM atas Kasus Perkosaan. *Balairung Press*. Dapat diakses di https://balairungpress.com/2018/11/nalar-pincang-ugm-atas-kasus-perkosaan/

CNN. (2021, November 11). Survei Nadiem: 77 Persen Dosen Akui Ada Kekerasan Seksual di Kampus. dapat diakses di https://www.cnnindonesia.com/nasional/20211111093436-20-719583/survei-nadiem-77-persen-dosen-akui-ada-kekerasan-seksual-di-kampus

CNN. (2024, Januari 31). UI Skors Melki Sedek 1 Semester Imbas Kasus Kekerasan Seksual. dapat diakses di https://www.cnnindonesia.com/nasional/20240131082118-20-1056505/ui-skors-melki-sedek-1-semester-imbas-kasus-kekerasan-seksual

Siregar, Raja Adil. (2022, Januari 19). Kasus Pencabulan Dekan FISIP Unri Segera Disidang di PN Pekanbaru. *Detik*. Dapat diakses di https://news.detik.com/berita/d-5905022/kasus-pencabulan-dekan-fisip-unri-segera-disidang-di-pn-pekanbaru

Tempo. (2022, Juni 11). UGM Deklarasi sebagai Kampus Bebas Kekerasan Seksual. Dapat diakses di https://www.tempo.co/sains/ugm-deklarasi-sebagai-kampus-bebas-kekerasan-seksual-340979

Kualitas Pelayanan Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Berbasis Internet di Lingkungan
Kampus UGM
Amrih Mundi Sholikhah, Dr. Ambar Widaningrum
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Wawan. (2025, April 4). Guru Besar UGM Lecehkan Mahasiswi. *Detik Bali*. Dapat diakses di https://www.detik.com/bali/hukum-dan-kriminal/d-7854978/guru-besar-ugm-lecehkan-mahasiswi-modus-ajak-diskusi